

Kwaliteitsvolle diagnostiek

Diagnostiek start altijd vanuit een vraag of bezorgdheid. In een diagnostisch proces wordt **systematisch** informatie verzameld en geanalyseerd om de situatie te **beschrijven**, te **begrijpen**, en te **adviseren** over passende zorg en ondersteuning. Het diagnostisch proces wordt **afgestemd op de vraag, de cliënt en hun context**.



Verhelderen

Het in kaart brengen en **verduidelijken** van de hulpvraag van de cliënt en de context.

Beschrijven

Een zo **volledig mogelijk beeld** van de situatie vormen door onder andere de ervaren moeilijkheden, positieve factoren en context in kaart te brengen.



Verklaren

Het in kaart brengen van hoe alle relevante factoren met elkaar **in verband staan**, om **inzicht te krijgen** in het ontstaan én het in stand houden van de ervaren moeilijkheden.

Adviseren

Nagaan op welke manier(en) de cliënt het best **kan worden ondersteund**.

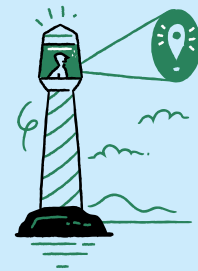


Evalueren

Het doorlopend **afstemmen en bijsturen** van het proces, bijvoorbeeld bij nieuwe informatie, veranderde omstandigheden en gewijzigde hulpvragen.



Zeven kwaliteitspijlers



1. Breed kijken naar functioneren

Menselijk functioneren, maar ook moeilijkheden en uitdagingen ontstaan vanuit de **wisselwerking tussen verschillende factoren**.

- Je hebt oog voor biologische, psychologische, sociale en contextuele factoren.
- Je hebt aandacht voor kwetsbaarheden én sterktes.

2. De unieke cliënt begrijpen

Het **centraal stellen, beschrijven en begrijpen** van de unieke cliënt draagt bij tot zorg en ondersteuning op maat.

- Je verzamelt informatie die relevant is voor deze specifieke cliënt.
- Je brengt de samenhang tussen biopsychosociale en contextuele factoren voor deze situatie in kaart.



3. De cliënt actief betrekken

De cliënt als **actieve en gelijkwaardige partner** betrekken, zorgt voor meer vertrouwen en gedragenheid.

- Je informeert de cliënt en andere betrokkenen op een transparante manier.
- Je creëert een veilige ruimte waarin de stem van de cliënt gehoord en meegenomen wordt.

4. Sensitief omgaan met diversiteit

Identiteit, waarden en normen geven mee vorm aan iemands ervaringen, noden en mogelijkheden.

- Je luistert vanuit een nieuwsgierige, niet-wetende basishouding.
- Je houdt rekening met verschillende aspecten van iemands identiteit (taal, gender, cultuur, levensbeschouwing ...)
- Je (h)erkent dat verschillende perspectieven naast elkaar kunnen en mogen bestaan.



5. Methoden en instrumenten doelgericht inzetten

Verschillende methoden en instrumenten helpen om informatie te verzamelen en mogelijke verklaringen te onderzoeken.

- Je vertrekt vanuit de hulpvraag, de eigenschappen en voorkeuren van de cliënt, de vraagstelling, en de kwaliteit van de methode of het instrument.
- Je documenteert keuzes, beslissingen, resultaten en conclusies transparant en grondig.



6. Reflectief handelen

Een **kritische en (zelf)onderzoekende houding** vermindert denkfouten en andere vormen van bias.

- Je (h)erkent dat verschillende factoren de besluitvorming beïnvloeden.
- Je zoekt actief feedback op bij collega's en de cliënt.
- Je overweegt verschillende perspectieven.

7. Interdisciplinair samenwerken

Verschillende **expertises en invalshoeken** helpen om de situatie breed in kaart te brengen en om tot een gedeeld begrip te komen.

- Je voorkomt blinde vlekken door informatie samen te brengen, elkaar te bevragen, aan te vullen, en waar nodig bij te sturen.
- Je creëert een beter onderbouwde besluitvorming door samen te overleggen.



Meer weten?

