

Jaarverslag 2022



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK^{VZW}

Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw

Maatschappelijke Zetel
Koning Albert II-Laan 35
1030 Brussel

Ondernemingsnummer
BE0548.718.607



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK^{VZW}



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Inhoudstafel

Inhoudstafel	3
Hoofdstuk 1	1
Missie, visie en organisatie	1
Missie	1
Visie	1
Doelstellingen	1
Wetgevingstechnische basis, beheersovereenkomst en subsidiëring	2
Algemene Vergadering	3
Bestuursorgaan	3
Dagelijks Bestuur	4
Medewerkers	4
Realisatie van de resultaatsgebieden	4
Hoofdstuk 2	8
Actiepunten binnen het domein van de Integrale Jeugdhulp	8
Beleidsondersteunende initiatieven en advies	8
Vroeg en nabij.....	8
De implementatie van de Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek (AIRD) in de Integrale Jeugdzorg: Een focusgroepstudie	9
Diagnostische richtlijnen.....	10
Inschaling zorgzwaarte.....	11
Bevorderen van de kwaliteit en ontwikkeling van Vlaamse testen en diagnostische instrumenten	13
Andere initiatieven ter ondersteuning van de kwaliteit van de diagnostische praktijkvoering in Vlaanderen	15
Ontwikkeling, verspreiding en evaluatie e-learnings Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek	15
Adviesvragen aangaande diagnostiek vanuit de (wetenschappelijke) praktijk in Vlaanderen ..	17
Hoofdstuk 3	20
Actiepunten binnen het domein van de Vlaamse Sociale Bescherming	20
BelRAI kennis- en vormingsportaal en ontwikkeling BelRAI e-learningmodules	20
Kennis- en vormingsportaal BelRAI	20

Ontwikkeling en implementatie opleidings- en attesteringstraject BelRAI Screener en BelRAI	27
Sociaal Supplement	27
Vormingspakket BelRAI Screener & Sociaal Supplement	27
Trainersopleidingen BelRAI Screener & Sociaal Supplement	30
Intervisies BelRAI Screener	31
Ontwikkeling en implementatie opleidingstraject BelRAI Sociaal Supplement	32
Trainersopleidingen BelRAI Sociaal Supplement	34
Intervisies	35
Ontwikkeling en implementatie opleidings- en attesteringstraject BelRAI Long Term Care Facilities (LTCF)	36
Ontwikkeling van een opleidingstraject BelRAI LTCF	36
Het LTCF- opleidingstraject	36
Trainersopleidingen BelRAI LTCF	41
Intervisies BelRAI LTCF instrument	42
Introductiesessies BelRAI LTCF instrument	42
Inhoudelijke overleg- en informatiemomenten	43
Ontwikkeling opleidingstraject BelRAI Home Care	43
Ontwikkeling educatief materiaal	44
Pilotproject BelRAI Home Care	44
Validatie en herwerking opleidingsmateriaal BelRAI Home Care	48
Trainersopleidingen BelRAI Home Care	52
Initiatieven voor erkende opleidingsinstanties in verband met BelRAI Home Care	52
Inhoudelijke helpdesk	52
Inhoudelijke helpdesk BelRAI Screener	53
Inhoudelijke helpdesk BelRAI Sociaal Supplement	56
Inhoudelijke helpdesk BelRAI LTCF	58
Inhoudelijke helpdesk BelRAI Home Care	60
Inhoudelijke en projectmatige afstemming BelRAI instrumenten	60
Werkgroep change management Vlaams Agentschap	61
Structureel (maandelijks) BelRAI overleg Vlaams agentschap	62
Extern advies binnen het kader van de ontwikkeling van een Vlaams IT-Platform BelRAI (VIP-BelRAI)	63
Input bij ontwikkeling van het Vlaams BelRAI Platform (VIP)	63
Testgroep FAT	65
Extern advies binnen de stuurgroepen SWVG	66

BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren	66
Ontwikkeling van een Sociaal Supplement voor de BelRAI Screener en het BelRAI Home Care Instrument	68
BelRAI Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) & BelRAI forensisch supplement	68
Gebruik van de BelRAI Screener en het BelRAI Sociaal Supplement voor de toekenning van het Zorgbudget voor Ouderen met een Zorgnood: vervolgonderzoek.	69
Vorbereiding van de evaluatie van het BelRAI revalidatie instrument in een representatief staal van de long term revalidatie in Vlaanderen.	69
BelRAI LTCF: analyse van de door het LTCF consortium verzamelde data	70
Kennisdeling en ondersteuning van de erkende opleidingsinstanties voor BelRAI Trainers	71
Hoofdstuk 4	73
Andere actiepunten	73
Netwerking en bijkomende werkgroepen en externe dienstverlening	73
Bijkomend overleg met het kabinet, het departement en de betreffende agentschappen	73
Stakeholdersmeeting Congres Vroeg & Nabij	73
Bijkomende werkgroepen en overleg met andere partnerorganisaties	73
Communicatie	76
Website	76
Nieuwsbrief	77
Brochure	78
Opleiding Adobe Photoshop	80
Kennisdeling en deelname aan congressen en studiedagen	80
Kennisdeling over kwaliteitsvolle diagnostiek	80
Kennisdeling BelRAI – Zorg & Gezondheid	85
Deskundigheidsbevordering diagnostiek en jeugdhulp	85
Deskundigheidsbevordering binnen het domein van de Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg en Gezondheid	88
Hoofdstuk 6	91
Bijlagen	91
Bijlage 1. Leden Algemene Vergadering	91
Bijlage 2. Leden Bestuursorgaan	93
Bijlage 3. Leden Dagelijks Bestuur	95
Bijlage 4. Rapport: evaluatie trainersopleiding BelRAI Screener & Sociaal Supplement 2022	96
Bijlage 5. Rapport: evaluatie trainersopleiding BelRAI Sociaal Supplement 2022	101
Andere opmerkingen met betrekking tot de opleiding	106

Bijlage 6. Rapport: evaluatie trainersopleiding BelRAI LTCF 2022	107
Andere opmerkingen met betrekking tot de opleiding.....	112
Bijlage 7. Illustratie BelRAI Home Care train de trainer opleiding: PowerPointpresentatie	113
Bijlage 8. Extract uit het 'Verantwoordingsrapport Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw – december 2022'	116
Bijlage 9. Illustratie casusmateriaal BelRAI Home Care	140
Bijlage 10. Presentatie informatiesessie Pilootproject BelRAI Home Care.....	145
Bijlage 11. Presentatie gastles BelRAI aan de VIVES Hogeschool	148

Deel 1 - Werkingsverslag

Goedgekeurd door de Algemene Vergadering d.d. 16 maart 2023



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK^{VZW}

1

Missie, visie en organisatie

Missie

Visie

Doelstellingen

Wetgevingstechnische basis,
beheersovereenkomst en subsidiëring

Algemene Vergadering

Bestuursorgaan

Dagelijks Bestuur

Medewerkers

Realisatie van de resultaatsgebieden

Hoofdstuk 1

Missie, visie en organisatie

Missie

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek zet in op de wetenschappelijke onderbouwing, kwalitatieve ontwikkeling, gepaste implementatie en de kwaliteitsvolle en uniforme toepassing van en opleiding over diagnostische instrumenten, protocollen en methoden binnen de diagnostische praktijk in Vlaanderen. Het Kwaliteitscentrum werkt proactief en vraaggestuurd aan de realisatie van deze missie door op te treden als een onderzoeks-, expertise- en opleidingscentrum binnen de domeinen Integrale Jeugdhulp, Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg & Gezondheid.

Visie

Het tijdig en professioneel inzetten van kwaliteitsvolle diagnostiek is één van de fundamentele voorwaarden om op maatschappelijk vlak kwaliteitsvolle zorg te kunnen realiseren voor personen met een vraag naar hulp of ondersteuning. Vanuit het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw benaderen we de kwaliteit van diagnostiek aan de hand van zeven pijlers, zoals geconceptualiseerd in de [Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek](#). Kwaliteitsvolle diagnostiek (1) vertrekt vanuit een biopsychosociale visie op het menselijk functioneren, (2) kenmerkt zich door haar idiografisch karakter, (3) leidt tot het vormen van een integratief beeld over een cliënt en zijn systeem, (4) stelt participatie van een cliënt en zijn context voorop, (5) is gebaseerd op het gebruik van kwaliteitsvolle methodieken en instrumenten, (6) wordt gekenmerkt door reflexiviteit van de diagnosticus en het diagnostisch team en (7) heeft aandacht voor interdisciplinaire samenwerking.

Doelstellingen

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw bevordert de kwaliteit van diagnostiek in Vlaanderen door het verzamelen, uitbouwen en verspreiden van expertise in wederzijds overleg en samenwerking met verschillende sectoren, instanties en actoren, waaronder de Vlaamse overheid, welzijn, zorg en gezondheid, onderwijs, het diagnostisch werkveld en testuitgevers. Binnen de contouren van de 3-jarige beheersovereenkomst die is afgesloten met de Vlaamse overheid voor de periode 2021 – 2023 (cf. ook infra), fungeert het centrum als een ondersteunend en coördinerend onderzoeks-, expertise- en opleidingscentrum door enerzijds zelf proactief in te zetten op kwaliteitsbevorderende initiatieven en onderzoek. Anderzijds fungeert het als een aanspreekpunt dat vragen vanuit de overheid en het werkveld naar advies, onderzoek, attestering en vorming betreffende kwaliteitsvolle diagnostiek onderzoekt en beantwoordt, en/of delegeert naar een partnerinstantie met expertise ter zake.

Wetgevingstechnische basis, beheersovereenkomst en subsidiëring

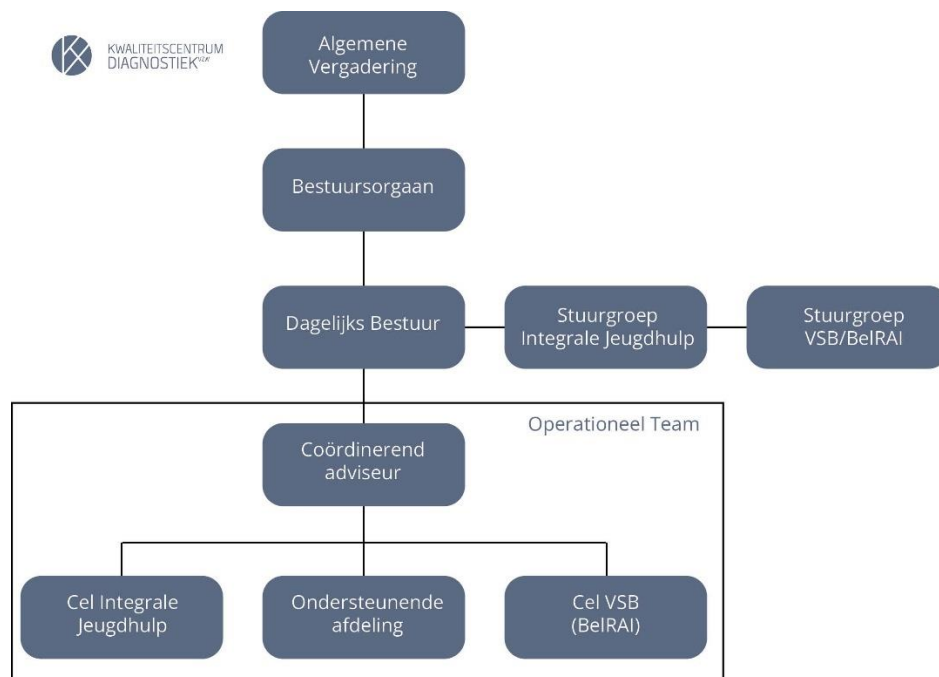
Op 7 februari 2014 maakte een Besluit van de Vlaamse Regering betreffende het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw de effectieve oprichting van het centrum mogelijk. De samenwerking tussen de Vlaamse Gemeenschap en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw werd geformaliseerd via een beheersovereenkomst van 3 jaar. Het bestuursorgaan keurde deze beheersovereenkomst goed op 25 april 2014. In eerste instantie richtte deze beheersovereenkomst zich op het bevorderen van de kwaliteit van diagnostiek in de sectoren die gevat zijn door de Integrale Jeugdhulp. Sinds 1 november 2014 is het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw operationeel. Sinds 2017 werd sterk ingezet op een uitbreiding van de werking van het centrum met relevante opdrachten binnen de Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg & Gezondheid. Deze perspectiefverruiming resulteerde in 2018 en vervolgens in 2021 in twee nieuwe 3-jarige beheersovereenkomsten (voor de periode 2018 – 2020 en de periode 2021 - 2023) tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw.

In 2022 ontving het centrum, voor de realisatie van haar opdrachten zoals geformuleerd binnen de beheersovereenkomst, een subsidie van 262.000 euro van de Vlaamse Gemeenschap¹ en een subsidie van 526.000 euro van het Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaamse Sociale Bescherming. Er werd tevens een projectsubsidie toegekend door de Vlaamse Regering² ten bedrage van 150.000 euro als bijdrage voor het opleiden van BelRAI-experten voor de periode van 1 januari tot en met 31 december 2022.

¹ Ministerieel besluit van 21 december 2022 tot wijziging van het ministerieel besluit van 21 februari 2022 tot toekenning van een subsidie aan het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek voor 2022.

² Besluit van de Vlaamse Regering van 3 december 2021 tot toekenning van een subsidie aan woonzorgcentra, centra voor kortverblijf type 1, centra voor dagverzorging, het consortium VIP BelRAI en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek voor de opleidingen van trainers en indicatiestellers voor de implementatie en het gebruik van verschillende BelRAI-instrumenten.

Figuur 1.1 Organisatiestructuur



Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering bestaat uit alle effectieve leden van de vereniging. Alle leden zijn experts en actoren met terreinkennis binnen het domein diagnostiek, Integrale Jeugdhulp en/of het domein van de Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg en Gezondheid. De voorzitter van de Algemene Vergadering is dhr. Laurent Bursens. Een volledig overzicht van de bestuursleden kan u in Bijlage 1 vinden.

In 2022 kwam de Algemene Vergadering samen op 17 maart en 17 november. De belangrijkste punten die tijdens deze vergaderingen aan bod kwamen, zijn: de wissel in bestuursmandaten; de goedkeuring van het jaarverslag 2021 en het bepalen van het jaarplan en begroting 2023.

Bestuursorgaan

Dit orgaan is verantwoordelijk voor het bestuur van de vzw en is gemachtigd om te handelen zonder de bijkomende goedkeuring van de Algemene Vergadering. Binnen het bestuursorgaan zijn experts aanwezig met vakkennis over verschillende aspecten van diagnostiek en hulpverlening in het algemeen en binnen de domeinen van de Integrale Jeugdhulp en/of de Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg en Gezondheid in het bijzonder. Voor een overzicht van de effectieve en plaatsvervangende leden van het bestuursorgaan verwijzen we naar Bijlage 2.

In 2022 werd het bestuursorgaan drie keer bijeengeroepen, i.c.: op 13 januari, 4 mei en 13 oktober. Tijdens deze bijeenkomsten kwamen onder meer de volgende onderwerpen aan bod: de wissels in bestuursmandaten; de samenwerkingsovereenkomst met de erkende BelRAI opleidingsinstanties; de actiepunten 2022 in het kader van de Integrale Jeugdhulp en de Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg en Gezondheid; en de verdere implementatie van de BelRAI opleidingen.

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur (Bijlage 3) wordt aangesteld door het bestuursorgaan, staat in voor het dagelijks beleid en is bevoegd om dringende handelingen binnen de VZW te verrichten.

In 2022 werd er vergaderd op 20 januari, 16 februari, 12 april, 22 juni, 23 september, 9 november en 15 december. Volgende inhoudelijke en bestuursgerelateerde thema's kwamen onder meer aan bod: herwerking en concretisering van jaarplan 2022; het project 'Vroeg en Nabij'; het organiseren van focusgroepen over de Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek; het normeringsonderzoek over de ABAS; het opleidingsaanbod BelRAI; een review study BelRAI; freelance dienstverlening; de start van het pilootproject BelRAI Home Care; en het jaarplan 2023.

Medewerkers

Het operationele team van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw was bij voltallige bezetting als volgt samengesteld³:

- 1 VTE directeur die tevens instaat voor de coördinatie van de implementatie van BelRAI;
- 2 VTE Communicatie en administratie BelRAI en Jeugdhulp;
- 1 VTE Wetenschappelijk medewerker Jeugdhulp – Diagnostiek Algemeen;
- 0,70 VTE Medewerker Kennis- en Vormingsportaal
- 7,10 VTE Medewerkers BelRAI die instaan voor de ontwikkeling, implementatie en planning van de BelRAI opleidingen⁴

Realisatie van de resultaatsgebieden

In de volgende hoofdstukken van dit werkingsverslag wordt dieper ingegaan op de opdrachten die het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw heeft opgestart en verwezenlijkt in 2022 ten behoeve van een kwaliteitsverbetering van diagnostische instrumenten, protocollen en methoden en de ontwikkeling van vorming en opleiding binnen de domeinen Integrale Jeugdhulp, Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg en Gezondheid in Vlaanderen. In het synthetisch overzicht wordt aangegeven onder welk type kernopdracht een specifiek actiepunt zich situeert:

- OPDRACHT 1 = de uitvoering van en/of participatie aan beleids- en sectorondersteunend (wetenschappelijk) onderzoek
- OPDRACHT 2 = de ontwikkeling en/of evaluatie van diagnostische instrumenten, richtlijnen, protocollen en methoden
- OPDRACHT 3 = het ontwikkelen en aanbieden van vorming, attestering en kennisdeling
- OPDRACHT 4 = het opnemen van een advies- en consultancy functie

³ Samenstelling dd. oktober 2022.

⁴ Voor het geven van de opleidingen en interviews BelRAI wordt tevens samengewerkt met één freelance medewerker.

Tabel 1.1 Syntheseoverzicht actiepunten 2022

Actiepunten 2022 – Integrale Jeugdhulp

	OPDR.1	OPDR.2	OPDR.3	OPDR.4
BELEIDSONDERSTEUNENDE INITIATIEVEN EN ADVIES				
Vroeg en nabij: participatie aan de Strategische cirkel Inschaling en Diagnostiek				X
De implementatie van de Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek (AIRD) in de Integrale Jeugdzorg: Een focusgroepstudie	X	X	X	X
Inschaling zorgzwaarte Technische werkgroep methodiek zorgzwaartebeoordeling bij minderjarigen				X
Inschaling zorgzwaarte Zorgzwaartebeoordeling bij personen met een handicap en de BelRAI/interRAI schalen: Een verkennende studie				X
BEVORDEREN VAN DE KWALITEIT EN ONTWIKKELING VAN VLAAMSE TESTEN EN DIAGNOSTISCHE INSTRUMENTEN				
Evaluatie van de ABAS-3 voor gebruik in Vlaanderen		X		
Advies aan partnerorganisaties betreffende de kwaliteit van diagnostiek en diagnostische richtlijnen (e.g., testmateriaal sociaal-emotionele ontwikkeling, adaptief functioneren)				X
ANDERE INITIATIEVEN TER ONDERSTEUNING VAN DE KWALITEIT VAN DE DIAGNOSTISCHE PRAKTIJKVOERING IN VLAANDEREN				
Ontwikkeling, verspreiding en evaluatie e-learning s Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek		X	X	

OPDR.1: DE UITVOERING VAN EN/OF PARTICIPATIE AAN BELEIDS- EN SECTORONDERSTEUNEND (WETENSCHAPPELIJK) ONDERZOEK

OPDR.2: DE ONTWIKKELING EN/OF EVALUATIE VAN DIAGNOSTISCHE INSTRUMENTEN, RICHTLIJNEN, PROTOCOLLEN EN METHODEN

OPDR.3: HET ONTWIKKELEN EN AANBIEDEN VAN VORMING, ATTESTERING EN KENNISDELING

OPDR.4: HET OPNEMEN VAN EEN ADVIES- EN CONSULTANCY FUNCTIE

Actiepunten 2022 – Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg & Gezondheid

	OPDR.1	OPDR.2	OPDR.3	OPDR.4
Opvolgen ontwikkelingen BeIRAI SWVG onderzoek			X	
Coördinerende rol bij opleidingsinstanties			X	
Ontwikkelen BeIRAI opleidingspakketten			X	
Bijhouden geattesteerde BeIRAI Trainers			X	
Methodologisch kader interviewsessies			X	
Inhoudelijke helpdeskfunctie en kennisdelingsplatform			X	
Implementeren aanbevelingen LUCAS			X	
Afstemmen met LUCAS			X	
Ter beschikking stellen van een online kennis- en vormingsportaal			X	
Voorzien in opleidingsaanbod en interviews			X	
Adviseren samenstelling en inhoud vormingspakketten voor kandidaat-opleidingsinstanties voor BeIRAI trainers				X
Ad hoc advies m.b.t. kwaliteit testen Centra voor Ambulante Revalidatie en actueel houden van de betreffende (limitatieve) lijsten		X		

OPDR.1: DE UITVOERING VAN EN/OF PARTICIPATIE AAN BELEIDS- EN SECTORONDERSTEUNEND (WETENSCHAPPELIJK) ONDERZOEK

OPDR.2: DE ONTWIKKELING EN/OF EVALUATIE VAN DIAGNOSTISCHE INSTRUMENTEN, RICHTLIJNEN, PROTOCOLLEN EN METHODEN

OPDR.3: HET ONTWIKKELEN EN AANBIEDEN VAN VORMING, ATTESTERING EN KENNISDELING

OPDR.4: HET OPNEMEN VAN EEN ADVIES- EN CONSULTANCY FUNCTIE

2

Actiepunten binnen het domein van de Integrale Jeugdhulp

Beleidsondersteunende initiatieven en advies

Bevorderen kwaliteit en ontwikkeling Vlaamse testen en
diagnostische instrumenten

Andere initiatieven ter ondersteuning van de kwaliteit
van de diagnostische praktijkvoering in Vlaanderen

Hoofdstuk 2

Actiepunten binnen het domein van de Integrale Jeugdhulp

Beleidsondersteunende initiatieven en advies

Vroeg en nabij

Vlaanderen streeft naar een kwaliteitsvol, geïntegreerd beleid voor kinderen, jongeren en gezinnen (zie ook: <https://vroegennabij.be/>). Om dit te bereiken, werd in 2022 een strategische oefening opgezet binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Hierbij werd vertrokken vanuit de Beleidsnota Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 2019-2024. De doelstelling van de oefening was om verder na te denken over welke componenten over Agentschappen en over de huidige indeling in sectoren heen kunnen worden samengebracht om verdere stappen te zetten naar een geïntegreerd beleid.

Er werden acht concrete uitdagingen/doestellingen geformuleerd.

1. De eerste 1000 dagen zijn de hoeksteen van onze preventieve gezinsondersteuning.
2. Alle actoren in zorg en welzijn werken mee aan het versterken van de basisvoorzieningen, aan preventie, vroegdetectie, vroeginterventie, terugvalpreventie en eerstelijns-ondersteuning.
3. Dienstverlening krijgt nabij en lokaal vorm.
4. De regie ligt bij de kinderen en de gezinnen.
5. We houden samen vast, zo lang als nodig.
6. Het maatschappelijk taboe rond jeugdhulpvragen bij gezinnen is doorbroken.
7. We zetten schaarse middelen doelmatig in.
8. We realiseren werkbaar werk door een innovatieve samenwerkingsmodellen en een innovatieve arbeidsorganisatie.

Om finaal tot een conceptnota te komen met voorstellen voor de Vlaamse regering, werden vier strategische cirkels en twee bijzondere thema's opgericht, die interdisciplinair verder werden uitgewerkt.

1. Strategische cirkel 1: Lokale Netwerken
2. Bijzonder thema Kinderopvang
3. Strategische cirkel 2: Erkennen en Financieren
4. Strategische cirkel 3: Inschaling en Diagnostiek
5. Strategische cirkel 4: Bovenlokale netwerken
6. Bijzonder thema: Continuüm van ondersteuning naar volwassenheid

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw was aanwezig op het startmoment vroeg & nabij op 9 februari 2022 en de voortgangsrapportages op 28 april en 4 juli 2022 en participeerde aan de stuurgroep van de strategische cirkel Inschaling en Diagnostiek.

Strategische cirkel Inschaling en Diagnostiek

De strategische cirkel Inschaling en Diagnostiek heeft de oefening gemaakt om inschaling en diagnostiek binnen het geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid uit te werken. De concrete opdrachten waar de strategische cirkel zich over boog waren: 1) Het uitwerken van een organisatiemodel diagnostiek: hoe moeten we diagnostiek in Vlaanderen organiseren zodat deze toegankelijk, efficiënt en overzichtelijk is voor iedereen; Hierbij wordt ook bijzondere aandacht gegeven aan kwaliteit en digitale transformatie. 2) Het uittekenen van de zorginschaling in functie van het persoonsgebonden budget met inbegrip van de zorgtoeslag (Groeipakket). Hierbij werd expliciet aandacht geschonken aan een specifiek kwaliteitskader voor diagnostiek en inschaling, waar de Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek, ontwikkeld door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek, een plaats in krijgt.

De stuurgroep kwam op geregelde tijdstippen in de eerste helft van 2022 samen, om zowel de concrete opdrachten uit te werken (dd. 15 februari, 11 maart, 21 april, 13 mei en 10 juni), als zich in kleinere teams te focussen op twee subthema's, nl. 1) inschaling (dd. 21 april en 12 mei) en diagnostiek en inschaling bij transitie (dd. 13 mei en 10 juni). Op elk van deze overlegmomenten was een wetenschappelijk medewerker en/of de directeur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek aanwezig. Het Kwaliteitscentrum formuleerde feedback op een tussentijdse conceptnota over de organisatie van diagnostiek binnen Vroeg en Nabij.

Finaal werd door het kernteam van de strategische cirkel Inschaling en Diagnostiek, nl. mevr. Eva Cloet (voorzitter), mevr. Loes Houthuys (ondervoorzitter) en mevr. Klaartje Cops (ondervoorzitter), een [eindverslag/nota](#) opgeleverd, waarin concrete voorstellen worden gedaan voor een vernieuwd organisatiemodel diagnostiek in Vlaanderen en voor een herziene werkwijze aangaande zorginschaling, rekening houdend met een specifiek kwaliteitskader voor diagnostiek en inschaling. Ondertussen werd de [Conceptnota Vroeg en Nabij](#) ook goedgekeurd door de Vlaamse Regering.

De implementatie van de Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek (AIRD) in de Integrale Jeugdzorg: Een focusgroepstudie

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw publiceerde in 2020 de Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek (AIRD) als richtinggevend kader voor kwaliteitsvolle diagnostiek. De AIRD biedt een definiëring van (handelingsgerichte) diagnostiek en omvat zeven kwaliteitspijlers voor de realisatie van een kwaliteitsvol diagnostisch proces. Tussen 2020 en 2022 werd sterk ingezet op het verspreiden en bekendmaken van de AIRD. Aan de hand van praktijkonderzoek werd vooropgesteld zicht te krijgen op (1) of de pijlers van de AIRD geïmplementeerd worden in de Vlaamse Integrale Jeugdhulp en op welke wijze dit gebeurt, en (2) wat de bestaande knelpunten en praktijkondersteunende noden zijn die ervaren worden om de AIRD verder te implementeren.

De rekrutering van participanten vond plaats tussen 13 april en 7 juni 2022. Op 13 april werd een uitnodiging per mail verstuurd naar verschillende representanten van de verschillende organisaties in het jeugdhulplandschap, vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Er werd gevraagd de uitnodiging te verspreiden onder de geledingen. Geïnteresseerden konden zich, per specifieke diagnostische organisatie waarin ze werkzaam zijn, inschrijven via een Google Form tussen 13 en 30 april 2022. Er werd een herinneringsmail verstuurd en vertegenwoordigers van organisaties werden individueel aangesproken om maximale participatie te bereiken. Daartoe werd ook de inschrijvingstermijn verlengd tot 6 mei 2022. Er vonden 10 focusgroepen plaats tussen 2 en 21 juni 2022 met in totaal 65 participanten uit 8 verschillende organisaties (OOOC: 2 focusgroepen, 15 participanten; CAR: 2 focusgroepen, 11 participanten; GGZ: 10 participanten; OBC: 6 participanten; COS: 9 participanten; K-diensten: 0 participanten; RCA: 3 participanten; CLB: 4 participanten; DMW: 6 participanten; MFC: 1 participant). De focusgroepen werden steeds voorgezeten door een wetenschappelijk medewerker van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw (Kimberly Van Nieuwenhove, Cynthia Van Gampelaere) en ondersteund door een medewerker van het centrum (Kimberly Van Nieuwenhove, Cynthia Van Gampelaere, Eefje Claerhout, Veerle De Wilde). De audio-opnames van de focusgroepen werden ad verbatim getranscribeerd door medewerkers van het centrum (Kimberly Van Nieuwenhove, Cynthia Van Gampelaere, Eefje Claerhout) in de maanden juli en augustus van 2022. De kwalitatieve analyses werden uitgevoerd door Kimberly Van Nieuwenhove in de maanden augustus, september en oktober van 2022. Er werden consensusbesprekingen (dd. 3 en 28 oktober 2022) georganiseerd met het onderzoeksteam om de kwaliteit van de bevindingen te bewaken. Uit de resultaten blijkt enerzijds dat organisaties werken volgens de kwaliteitspijlers beschreven in de AIRD, maar ook dat de AIRD nog onvoldoende gekend, verspreid en geïmplementeerd is binnen het jeugdhulplandschap en de diagnostische praktijk. Zowel intra- als intersectoraal worden noden geformuleerd om de AIRD verder te implementeren. Het eindrapport met de bevindingen, conclusies en aanbevelingen werd gefinaliseerd in de maanden november en december van 2022. In januari 2023 werd het [rapport](#) goedgekeurd door het Dagelijks Bestuur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw.

Diagnostische richtlijnen

Adviesvraag: Richtlijn cerebrale visuele stoornis

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw ontving via mevr. Els Ortibus, Directeur Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen Leuven, een adviesvraag van de Vlaamse werkgroep Cerebrale Visuele Inperking. Binnen deze werkgroep wordt een richtlijn ontwikkeld omtrent de diagnostische criteria van cerebrale visuele inperking en het neuropsychologisch en neuromotorisch onderzoek dat hiervoor nodig is. Hun specifieke vraag was of het Kwaliteitscentrum ondersteuning kon bieden bij de ontwikkeling van deze richtlijn. In oktober 2022 werd hieromtrent overleg ingepland met de betrokken actoren waaruit bleek dat men op Europees een dergelijke richtlijn aan het uitwerken is met geplande publicatie eind 2023. Men vraagt of het Kwaliteitscentrum in samenwerking met de werkgroep de vertaalslag kan maken naar het handelingsgericht werken en naar de Vlaamse context.

Inschaling zorgzwaarte

Technische werkgroep methodiek zorgzwaartebepaling bij minderjarigen

Sinds 2018-2019 werkt de studiecél van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap aan een vernieuwde methodiek voor de zorgzwaartebepaling van minderjarigen. Het doel is om een gebruiksvriendelijke methode te ontwikkelen waarbij een opgeleide professional met behulp van een gestructureerde vragenlijst en een eenduidige handleiding de zorgzwaarte kan inschatten, rekening houdend met de kenmerken van het kind zelf en zijn context. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw participeert als extern adviseur binnen de technische werkgroep die de ontwikkeling van deze vernieuwde methodiek voor zorgzwaartepaling bij kinderen en jongeren met een handicap opvolgt.

In 2022 kwam de werkgroep samen op de volgende data: 25 januari, 17 mei en 8 december. De geplande vergaderingen op 31 maart, 26 april en 28 juni werden geannuleerd. Dit project werd gedurende een aantal maanden uitgesteld omwille van personeelsverschuivingen binnen het VAPH.

Het Agentschap Opgroeien en het VAPH schreven in december 2021 een nota uit, op basis van de feedback van de stuurgroep, met een voorstel om te komen tot een gemeenschappelijke beeldvorming bij 0 – 5-jarigen in functie van het bepalen van ondersteuningsnoden en zorgzwaarte. Hier werd in 2022 verder op ingezet. Na de beeldvorming met ICF dient echter nog de vertaalslag gemaakt te worden naar de ondersteuningsnoden. Hiervoor werden drie zorgzwaarteparameters verder uitgewerkt (i.e. 'Nood aan toezicht', 'Nood aan nachtelijke ondersteuning' en 'Ondersteuning overdag'). Deze werden gefinaliseerd en zullen getest worden tijdens proeftuinen voor de gemeenschappelijke beeldvorming bij 0-5-jarigen. De nota die dit moet voorbereiden is eind van 2022 echter nog in ontwikkeling.

Daarnaast werden de vorderingen van de testfase van het onderzoek voor de ontwikkeling van een methodiek voor 6-18-jarigen besproken. Tijdens de eerste testfase werd het beoogde streefcijfer omwille van verschillende redenen (i.e. corona, structurele veranderingen, duurtijd testfase en methodiek, ...) niet behaald. De steekproefkenmerken, afnameduur van de methodiek en de resultaten van deze testfase werden besproken. Op basis van deze resultaten werd voorgesteld om over te gaan tot een aanpassing van de methodiek (bv. schrappen van overbodige vragenlijsten, dubbele vragen vereenvoudigen, aanpassingen in de zorgzwaarteparameters, ...). De technische werkgroep ging akkoord met het voorstel om de methodiek al tussentijds aan te passen. Dit met de nadrukkelijke vermelding dat als het blijkt dat de aanpassingen tot minder goede resultaten leiden, er wel moet kunnen teruggeregpen worden naar de eerdere versie. Dit zal in 2023 verder besproken worden en leiden tot een nieuwe testfase.

Zorgzwaartebepaling bij personen met een handicap en de BelRAI/interRAI-schalen: een verkennende studie

Het Vlaams agentschap voor personen met een handicap (VAPH) biedt budgetten en tegemoetkomingen op maat aan voor personen met een handicap. De budgetbepaling gebeurt op basis van een meting van zorgzwaarte. Deze meting gebeurt momenteel aan de hand van een VAPH-specifiek zorgzwaarte-inschalingsinstrument (aparte versies voor minder- en meerderjarigen). BelRAI wordt echter door de Vlaamse regering aangewezen als uniek inschalingsinstrument (zie regeerakkoord Vlaamse regering 2019-2024). Specifiek voor personen met een handicap wordt in het regeerakkoord als doel gesteld de haalbaarheid van de invoering

van BelRAI als inschalingsinstrument te bestuderen. In lijn met deze doelstelling startte het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin eind 2020 een onderzoek met als doel 1) na te gaan in hoeverre het huidige BelRAI/interRAI instrumentarium voor het meten van ondersteuningsnoden bruikbaar is binnen de procedures van het VAPH en 2) welke stappen ondernomen moeten worden om het BelRAI instrumentarium bruikbaar te maken voor zorgzwaartebepaling binnen de VAPH-procedures. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw neemt deel aan de stuurgroep van het onderzoek vanuit haar expertise in diagnostiek, zorgzwaartebepaling en BelRAI.

In 2021 werd een eerste, verkennende studie uitgevoerd. Hiervoor werden de zorgzwaarte instrumenten van het VAPH en de BelRAI instrumenten gedetailleerd met elkaar vergeleken. Dit betrof een kwalitatieve, inhoudelijke vergelijking op itemniveau, voor zowel volwassenen als voor kinderen en jongeren. Uit de resultaten bleek dat het grootste verschil tussen beide instrumenten zit in de finaliteit, nl. kwaliteitsverbetering (BelRAI) versus budgetverdeling (ZZI). Het onderzoek beantwoordde de onderzoeksvragen gedeeltelijk en resulteerde in een aantal aanbevelingen voor het beleid in de vorm van drie mogelijk implementatiescenario's (het rapport kan [hier](#) geraadpleegd worden). Voor een gedetailleerder antwoord op de onderzoeksvragen en een zicht op de haalbaarheid van en het draagvlak voor de drie scenario's, was er echter nood aan een vervolgonderzoek.

Het vervolgonderzoek, een verkennende studie naar de mogelijkheden van BelRAI in de ondersteuning en zorg voor volwassenen met een handicap, vond plaats in 2022. De studie had tot doel een weloverwogen beslissing mogelijk te maken met betrekking tot het al dan niet opstarten van een BelRAI traject in deze sector. Er werd een antwoord gezocht op volgende onderzoeksvragen: 1) Wat zijn de voor- en nadelen van de implementatie van BelRAI in de zorg voor volwassenen met een handicap; 2) Welke stappen dienen gezet te worden om BelRAI te implementeren in de sector, indien hiervoor gekozen zou worden?; en 3) Wat zijn de visies van de stakeholders van de VAPH-sector met betrekking tot de eerste twee onderzoeksvragen? De nodige informatie werd op drie wijzen verzameld: 1) via desk research, 2) aan de hand van focusgroepen met alle stakeholders en 3) door middel van een korte online vragenlijst. Het onderzoek resulteerde in twee SWOT analyses met de voor- en nadelen van BelRAI in de sector en een voorstel van de stappen die nodig zijn om BelRAI te implementeren in de sector. Een belangrijke randvoorwaarde die naar voor kwam, is dat de finaliteit van BelRAI in de sector moet worden verduidelijkt vooraleer stappen kunnen worden ondernomen. De onderzoekers doen tot slot op basis van de resultaten een aantal beleidsaanbevelingen voor wanneer de overheid ervoor zou kiezen BelRAI te implementeren in de sector.

De stuurgroep kwam in 2022 vier keer samen, nl. op 21 februari, 22 april, 31 mei en 8 juli. Het eerste ontwerp van het rapport werd op 28 juni 2022 bezorgd aan de stuurgroep. Het Kwaliteitscentrum bezorgde haar feedback en suggesties op 8 juli aan de onderzoekers. Het rapport werd op basis van de feedback van de stuurgroepleden aangepast en in november 2022 vrijgegeven.

Het finale rapport kan [hier](#) geraadpleegd worden.

Bevorderen van de kwaliteit en ontwikkeling van Vlaamse testen en diagnostische instrumenten

Evaluatie van de ABAS-3 voor gebruik in Vlaanderen

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw zette het voorbije werkjaar in op de evaluatie van de Nederlandstalige versie van de Adaptive Behavior Assessment System – Third Edition (ABAS-3). De Schaal voor Adaptief Gedrag is de Nederlandstalige versie van de ABAS-3 en werd door Hogrefe uitgevers B.V. in 2020 gepubliceerd. De ABAS-3 is een observatieschaal met als doel adaptief gedrag van kinderen (vanaf 3 maanden) en volwassenen (tot 80 jaar) in kaart te brengen. Het instrument meet vaardigheden die belangrijk zijn voor diverse gebieden in het dagelijks leven zoals communicatie en sociaal contact, vrijetijdsbesteding, het zorgen voor de eigen gezondheid en veiligheid, en het uitvoeren van activiteiten in een thuis-, school- of werkcontext.

De evaluatie volgde de procedure zoals beschreven in het draaiboek testbeoordeling [draaiboek voor testbeoordeling](#) van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Twee externe, onafhankelijke beoordelaars werden geraadpleegd met expertise inzake testconstructie, psychometrie en/of het meten van adaptieve vaardigheden. Een wetenschappelijk medewerker van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw en beide externe beoordelaars beoordeelden het testmateriaal en de handleidingen van de ABAS-3 aan de hand van het beoordelingsmodel voor de beschrijving en evaluatie van psychologische en educatieve testen van de European Federation of Psychologists' Associations (EFPA; Evers et al., 2013). De externe beoordelaars leverden eind mei 2022 een onafhankelijke review af aan het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw integreerde de onafhankelijke beoordelingen tot een eerste versie van het adviesrapport, dat vervolgens op 27 juni 2022 werd besproken met de externe beoordelaars, waarna nog enkele inhoudelijke opmerkingen werden doorgevoerd. De aangepaste versie werd voorgelegd aan de testauteurs. Via een gemotiveerd schrijven hebben zij gereageerd op de inhoud van het adviesrapport en extra toelichting gegeven omtrent enkele opmerkingen. Op basis van deze inhoudelijke toelichting werd het adviesrapport aangepast.

Het adviesrapport bespreekt volgende aspecten van de ABAS-3 in detail: de kwaliteit van de uitgangspunten, presentatie en beschikbare informatie; de kwaliteit van het testmateriaal; de Vlaamse normering; de betrouwbaarheid; en de inhouds-, begrips- en criteriumvaliditeit. De beoordeling resulteerde in het toekennen van kwaliteitslabels aan deze aspecten voor gebruik van de ABAS-3 in Vlaanderen, zowel voor het nemen van belangrijke als voor relatief minder belangrijk beslissingen op basis van de testresultaten. Naast kwaliteitslabels vermeldt het rapport enkele sterke punten en enkele aandachtspunten die de gebruiker ter harte moet nemen bij het gebruik van de ABAS-3 in Vlaanderen. Het finale adviesrapport zal in 2023 gepubliceerd worden op de website van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw en dit zal gecommuniceerd worden via een digitale nieuwsbrief. Het rapport kan [hier](#) geraadpleegd worden.

Descriptieve beschrijvingen van standaardscores

Op 2 januari 2022 ontving het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw een adviesvraag of er in Vlaanderen/België een algemene consensus bestaat rond de descriptieve beschrijving van standaardscores van psychodiagnostische testen. In de praktijk wordt immers een grote variëteit aan labels gehanteerd. Het Kwaliteitscentrum won bijkomend advies in bij Mark Schittekatte, expert inzake het meten van cognitieve vaardigheden. Daarnaast ging een wetenschappelijk medewerker van het centrum ten rade in de relevante wetenschappelijke literatuur. De conclusie

was dat er geen algemene consensus bestaat over welke descriptieve beschrijvingen van standardscores gebruikt moeten worden. De meest gebruikte indelingen, met hun voor- en nadelen, werden aan de adviesaanvrager bezorgd, samen met een aantal relevante wetenschappelijke artikels.

Testmateriaal sociaal-emotionele ontwikkeling kinderen en jongeren

In het kader van diagnostiek in gemeenschapsinstellingen en andere jeugdhulpvoorzieningen kwam medio 2022 (dd. 7 juli) vanuit het Agentschap Opgroeien (Klaartje Cops, beleidsmedewerker) de vraag naar wetenschappelijke informatie over het gebruik van de Schaal voor Emotionele Ontwikkeling – Revised (SEO-R). Het Kwaliteitscentrum bezorgde als antwoord een korte beschrijving en twee testfiches, opgesteld in 2021 naar aanleiding van een gelijkaardige vraag. Het betrof een testfiche van de SEO-R en een testfiche van de ESSEON-R, een andere test voor het meten van de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Adaptief functioneren

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw kreeg op 24 juli een externe adviesvraag aangaande de beschikbaarheid van een digitale vragenlijst voor adaptief functioneren. In concreto werd de vraag gesteld of de AVVB vragenlijst kon worden gebruikt in ontwikkelingsonderzoek naar verstandelijke beperking voor het VAPH. Na een intern overleg en een beperkte literatuurstudie, raadde het Kwaliteitscentrum de adviesvrager af om de AVVB te hanteren in het kader van diagnosestelling verstandelijke beperking. De AVVB is een verouderd instrument, en werd, net zoals zijn opvolger de ADAPT, niet genormeerd in de algemene populatie. Ondanks dat de beoordeling op dat moment nog lopende was en dit geen digitaal instrument is, gaf het Kwaliteitscentrum het advies om de ABAS-3 te hanteren om het adaptief functioneren van cliënten in kaart te brengen.

Normering van de Reynell Taalontwikkelingsschalen

In het kader van de ontwikkeling van een nieuwe versie van de Reynell Taalontwikkelingsschalen (RTOS), richtte Inge Zink, vicedecaan onderwijs van de Faculteit Geneeskunde aan de KU Leuven, zich tot het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw (dd. 22 augustus 2022). Meer specifiek vroeg ze naar een gesprek met het Kwaliteitscentrum om samen te kijken hoe de normering van een nieuwe test best wordt aangepakt. Het Kwaliteitscentrum bezorgde in eerste instantie twee documenten, namelijk de [Richtlijn stratificatiecriteria voor normeringsonderzoek](#) (ontwikkeld door het Kwaliteitscentrum) en het [EFPA beoordelingsmodel](#) voor de beschrijving en evaluatie van psychologische en educatieve testen. Na het doornemen van de documenten legden de onderzoekers een specifiek steekproefplan voor aan het Kwaliteitscentrum, met de vraag of de vooropgestelde steekproefgrootte voldoende was voor het bekomen van kwaliteitsvolle normen, gebruikmakende van continue normering. Aangezien de kwaliteit van de normen afhankelijk is van meerdere factoren, is het niet mogelijk op voorhand op basis van enkel de steekproefgrootte te garanderen dat de normen kwaliteitsvol zullen zijn. Echter, na het doornemen van voldoende literatuur, kon het Kwaliteitscentrum voorzichtig meedelen dat de vooropgestelde aantallen op het eerste zicht voldoende groot leken. Tot slot verwees het Kwaliteitscentrum op vraag door naar twee psychometrisch experts die mogelijk een bijdrage zouden kunnen leveren aan het onderzoek, namelijk Veerle Briers (KU Leuven) en Peter Theuns (VUB).

Ontwikkeling assessmenttools in Rwanda

In juni 2022 ontving het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw een adviesvraag van Astrid Herbosh die vanuit Special Skills een 3-jarig project gestart is waarbij men in een aantal scholen voor buitengewoon onderwijs een nieuw Rwandees curriculum voor kinderen met een verstandelijke beperking wil implementeren. Er is hierbij een grote nood om op een gestandaardiseerde en betrouwbare manier aan assessment te kunnen doen. Op 22 augustus 2022 vond hierover een eerste teamoverleg plaats met als doel om de vraag te verhelderen, te brainstormen en na te gaan welke mogelijke rol weggelegd zou zijn voor het Kwaliteitscentrum. Gezien de reikwijdte van het project werd besloten dat onze rol zich in dit stadium zal beperken tot advies aangaande de ontwikkeling van het concrete onderzoeksdesign en het verdere verloop van dit project.

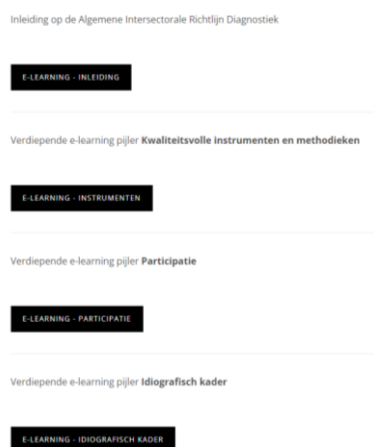
Andere initiatieven ter ondersteuning van de kwaliteit van de diagnostische praktijkvoering in Vlaanderen

Ontwikkeling, verspreiding en evaluatie e-learnings Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek

In 2020 en 2021 werd ingezet op de verspreiding en implementatie van de Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek, onder andere door de ontwikkeling van vier e-learning modules: 'Inleidende e-learning: Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek', 'Kwaliteitsvolle instrumenten en methodieken', 'Participatie' en 'Idiografisch Kader'.

De [e-learnings](#) werden gefinaliseerd in het voorjaar van 2022 en op de website van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw geplaatst met wachtwoordbeveiliging. In een eerste pilootfase van de promotie en verspreiding van de e-learningmodules werd het aanbod bekend gemaakt aan de hand van mondelinge toelichting en een flyer (zie figuur 2.2) en beschikbaar gesteld voor de deelnemers van het focusgroeponderzoek (cf. supra) in de periode van 2 juni t.e.m. 15 augustus 2022. Er werd uitdrukkelijk gevraagd feedback (zie figuur 2.3) te geven op de modules en er werd uitgenodigd om bijkomende suggesties te formuleren (zie figuur 2.4). Feedback werd systematisch bevraagd aan de hand van een online bevraging via LimeSurvey.

Figuur 2.1 Een snapshot van de beschikbare e-learnings



Figuur 2.2 Flyer ter promotie van de e-learningmodules AIRD

Bezoek ons e-learning portaal!

Bezoek onze website:
www.kwaliteitscentrumdiagnostiek.be

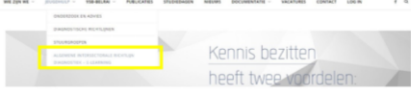
En geniet van ons online aanbod:

- e-learning inleiding AIRD
- e-learning kwaliteitsvolle instrumenten en methodieken
- e-learning participatie
- e-learning idiografisch kader

Bezorg ons jouw suggesties en feedback



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK™



Kennis bezitten heeft twee voordelen

De Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek (AIRD) werd in 2020 gepubliceerd als kapstok voor praktijken van kwaliteitsvolle diagnostiek. De richtlijn biedt een definiëring van wat onder (handelingsgerichte) diagnostiek dient te worden verstaan en hanteert een algemeen richtinggevend kader voor de realisatie van een kwaliteitsvol diagnostisch proces.

Vanuit het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek zetten we sterk in op het verspreiden van de AIRD. We ontvangen signalen uit het werkveld dat de richtlijn inderdaad wijde bekendheid geniet, maar ook dat er nood is aan verdieping en ondersteuning voor de concrete implementatie ervan in de praktijk. De e-learning modules, die kunnen worden teruggevonden op ons portaal, bieden een eerste verdieping van enkele kwaliteitspijlers beschreven in de AIRD.

Figuur 2.3 Een snapshot van de vraag naar feedback binnen de e-learningmodules

We stellen je feedback op prijs!

We zijn benieuwd naar hoe je het doorlopen van de e-learning hebt ervaren. Klik [hier](#) voor het feedbackformulier.

- Jouw mening is belangrijk voor ons
- Met jouw input maken we ons vormingspakket beter
- Het invullen duurt maximaal 5 minuten en verloopt anoniem



Figuur 2.4 Een snapshot van de vraag naar bijkomende suggesties om het e-learningaanbod uit te breiden

Suggesties voor bijkomende e-learningen

Heb je een of meerdere e-learning modules doorlopen?

Bezorg ons [hier](#) jouw suggesties voor bijkomende e-learningen.

Eind augustus 2022 werd de deelnamegraad en feedback op de e-learningmodules geëvalueerd. De e-learningmodules werden door 15 deelnemers bezocht en in verschillende mate doorgenomen. Er werd in totaal 4 keer feedback gegeven (inleidende module: 3, participatie: 1). De e-learningen werden positief beoordeeld en er werden geen systematische tekortkomingen of suggesties geformuleerd. De kleine response rate werd toegeschreven aan de vakantieperiode en de wachtwoordbeveiliging bovenop de verplichte login. Er werd een herinneringsmail gestuurd naar de deelnemers van de focusgroepstudie met een warme oproep om de e-learningen te

verspreiden binnen hun organisatie en werking (dd. 5 september 2022). Daarbovenop werden de e-learnings geïntegreerd in twee opleidingsonderdelen, één van de Hogeschool VIDES, Toegepaste Psychologie (binnen het vak 'Psychodiagnostische Methoden') en één op de Universiteit Gent, Klinische Psychologie (binnen het vak 'Gevallenstudie Assessment').

In december 2022 werd het bereik en onthaal van de e-learningmodules opnieuw geëvalueerd. Het aantal bezoekers die (één of meer van) de e-learnings doorliepen was aanzienlijk hoger (N=50) dan bij de eerste evaluatie. De feedbackgraad bleef laag, maar unaniem positief. Er werd besloten dat kan ingezet worden op een bredere verspreiding van het e-learningaanbod.

Adviesvragen aangaande diagnostiek vanuit de (wetenschappelijke) praktijk in Vlaanderen

Abstinentie bij psychodiagnostisch onderzoek

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw ontving in oktober 2022 een adviesvraag van een Psychodiagnostisch Centrum met betrekking tot de gewenste duurtijd van abstinentie vooraleer psychodiagnostisch onderzoek op een kwaliteitsvolle manier kan worden uitgevoerd bij personen met een verslavingsproblematiek. Meer specifiek werd gevraagd naar wetenschappelijke richtlijnen hieromtrent. Het Kwaliteitscentrum raadpleegde voor het beantwoorden van deze vraag twee leden uit de Expertencommissie Revalidatie. Een commissieled adviseerde, na informatie in te winnen bij een aantal experts uit de praktijk, de duurtijd af te stemmen op de individuele cliënt en de het type psychodiagnostisch onderzoek (bv. korte versus lang test).

Inzage testformulieren CLB

Tine Gheysen, medewerkster van het vrij CLB netwerk, won advies in bij het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek over een kwestie aangaande het recht op inzage door ouders van testformulieren ingevuld door derden (dd. 10 juni 2022). Het Kwaliteitscentrum informeerde zich bij een jurist om een eerste advies te kunnen verstrekken en stuurde de adviesvrager eveneens door naar tZitemzo, een organisatie waarbij je terecht kan voor informatie, advies en bijstand met betrekking tot kinderrechten in het algemeen en m.b.t. het Belgische Jeugdrecht in het bijzonder.

Diagnostiek en behandel-effectiviteit

Begin 2022 (dd. 11 januari) ontving het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw een vraag naar wetenschappelijke informatie met betrekking tot de relatie tussen diagnostiek en behandel-effectiviteit van Steven Joris, voorzitter van de Divisie Psychodiagnostiek van de Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen. Een wetenschappelijk medewerker van het Kwaliteitscentrum bezorgde een aantal relevante wetenschappelijke artikels. Bijkomend werd de vraag gesteld of het Kwaliteitscentrum wou meewerken aan het uitschrijven van een artikel over dit onderwerp. Na overleg werd besloten dat het Kwaliteitscentrum in 2022 hier niet kon aan meewerken, omwille van beperkte tijd en middelen. Dit zal opnieuw bekeken worden in 2023.

Kwaliteit diagnostiek in Europa

Op 15 september 2022 ontving het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw een vraag van Klaartje Cops, beleidsmedewerker van het agentschap Opgroeien, naar (inter)nationale *good practices* aangaande (het garanderen) van kwaliteit van diagnostiek binnen de context van de risico's bij het

enkelvoudig gebruik van het A-document. Het Kwaliteitscentrum voor diagnostiek vzw wees in haar antwoord naar voorgaand kwalitatief onderzoek dat vanuit het centrum werd gevoerd inzake gegevensdeling en naar het werk van onder meer Jochen Devlieghere, Rudi Roose en collega's, en Tanja Moerenhoudt. Om de kwaliteit van diagnostiek te bevorderen werd gewezen naar bestaande kwaliteitskaders die o.m. vanuit het centrum worden ontwikkeld (bv. AIRD), maar ook vanuit de Hoge Gezondheidsraad naar voren worden gedragen (Advies HGR 9360 Toepassing en status van de diagnose en classificatie van geestelijke gezondheidsproblemen) en aansluiten bij internationale richtlijnen (bijvoorbeeld de Nederlandse richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming). Tot slot werd dieper ingegaan op de voordelen van intersectoraal en interdisciplinair (team)overleg, gericht op een gezamenlijk gedragen casusanalyse, om de kwaliteit van een diagnostisch traject te bevorderen.

Gebruik van IQ-punt vs. betrouwbaarheidsinterval

In het voorjaar van 2022 ontving het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw via Mark Schittekatte de vraag om samen wetenschappelijke ondersteuning te bieden. Dit in een dossier waarin vanuit het Vrij CLB Netwerk gepleit wordt om gebruik te maken van het IQ-betrouwbaarheidsinterval in plaats van het IQ punt. Deze verandering werd onder andere door het VAPH reeds doorgevoerd. In dit kader werd een werkgroep opgestart waarin verschillende vertegenwoordigers van de betrokken sectoren deelnemen (i.e. Vrij CLB, CAR, Vlaamse Vereniging Logopedie, Vlaams Forum voor Diagnostiek, Psychodiagnostisch Centrum, UGent). Op 26 september 2022 kwam de werkgroep voor de eerste keer samen om de vraag te verder te concretiseren en de mogelijke impact te bespreken. Op 22 november 2022 kwam de werkgroep nog eens samen om de wetenschappelijke onderbouwing verder op punt te stellen. In 2023 wordt dit verder opgevolgd.

3

Actiepunten binnen het domein van de Vlaamse Sociale Bescherming

BelRAI Kennis- en Vormingsportaal en e-learningmodules

Ontwikkeling en implementatie opleidings- en attesterings-
traject BelRAI Screener en BelRAI

Ontwikkeling en implementatie opleidings-
traject BelRAI Sociaal Supplement

Ontwikkeling en implementatie opleidings- en attesterings-
traject BelRAI LTCF

Ontwikkeling opleidingstraject BelRAI Home Care

Inhoudelijke helpdesk

Inhoudelijke en projectmatige afstemming
BelRAI instrumenten

Extern Advies Vlaams IT platform BelRAI

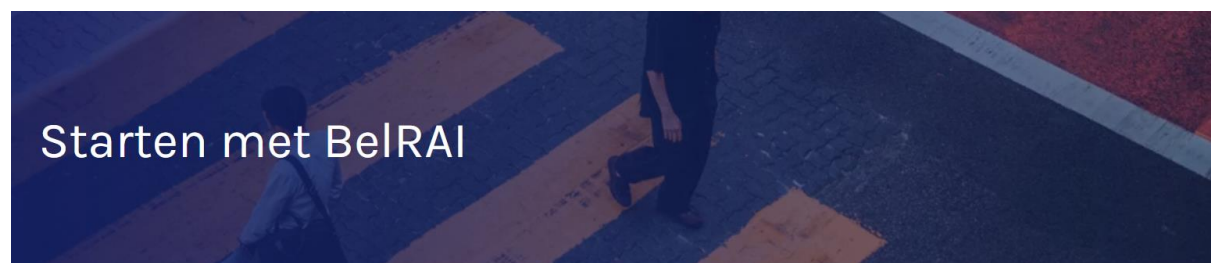
Extern Advies binnen de stuurgroepen SWVG

Kennisdeling en ondersteuning van de erkende opleidings-
instanties voor BelRAI Trainers

Hoofdstuk 3

Actiepunten binnen het domein van de Vlaamse Sociale Bescherming

BelRAI kennis- en vormingsportaal en ontwikkeling BelRAI e-learningmodules

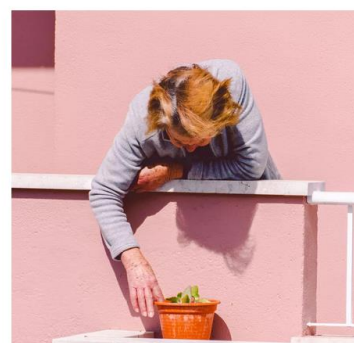


Via het [BelRAI Protocolakkoord](#) dat in maart 2018 goedgekeurd werd, engageren de federale overheid en de deelstatenregeringen zich om BelRAI te implementeren in de zorgsectoren.

Elke zorgverlener of -organisatie die wil starten met BelRAI en BelRAI in de dagelijkse werking wil implementeren dient voorafgaand enkele essentiële **randvoorwaarden** te realiseren betreffende

- Toegangsrechten en informatiebeveiliging
- Privacy en beroepsgeheim
- Software
- Opleiding

BelRAI is toegankelijk voor **erkende beoefenaars** van een officieel zorgberoep in België. Op **Vlaams niveau** werd een uitbreiding op deze lijst van erkende beoefenaars wettelijk vastgelegd, waardoor bijv. ook zorgkasmedewerkers en indicatiestellers van de diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds toegang kunnen krijgen tot BelRAI.



Kennis- en vormingsportaal BelRAI

Op 5 oktober 2020 werd het BelRAI kennis- en vormingsportaal gelanceerd: <https://belrai-kennisportaal.be>. Het BelRAI kennisportaal kan sindsdien geraadpleegd worden door alle zorgactoren die op zoek zijn naar informatie over BelRAI. Het kennisportaal ondersteunt de implementatie van BelRAI in de Vlaamse zorgsectoren door alle informatie omtrent BelRAI te centraliseren, en door proactief in te zetten op kennisdeling via onder andere het regelmatig verspreiden van een nieuwsbrief over BelRAI. Op het BelRAI vormingsportaal kunnen indicatiestellers, zorgverleners, trainers en zorgorganisaties van de Vlaamse zorgsectoren en andere opleidingsinstanties voor BelRAI-trainers zich registreren in het kader van een BelRAI opleidingstraject. In 2022 kwam het Kwaliteitscentrum verschillende keren samen met Take The Lead, die het BelRAI kennis-en vormingsportaal in dialoog met het centrum ontwikkelde, om de verdere ontwikkeling en nieuwe functies van het BelRAI kennis- en vormingsportaal te bespreken. Deze besprekingen gingen onder andere door op 11 februari, 6 mei, 25 oktober, 3 november en 19 december 2022.

Registratie en gebruik BelRAI vormingsportaal

In eerste instantie werd het vormingsportaal ingezet ter ondersteuning van de BelRAI Screener trainersopleidingen, die van start gingen in december 2020. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw organiseert deze opleidingen voor de Vlaamse zorgvoorzieningen die sinds 1 juni 2021 de BelRAI Screener gebruiken, namelijk: de diensten voor gezinszorg, de diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds, de OCMW's en de Welzijnsverenigingen.

In het voorjaar van 2022 zijn zowel de BelRAI Sociaal Supplement opleidingen (voor BelRAI trainers die reeds zijn opgeleid in het BelRAI Screener instrument), als BelRAI Screener + Sociaal Supplement opleidingen, als BelRAI LTCF opleidingen van start gegaan. Deze instrumenten werden eind 2021 toegevoegd aan het vormingsportaal en inschrijven voor deze trainersopleidingen was dan ook mogelijk vanaf december 2021. Daarnaast werd het BelRAI Home Care instrument toegevoegd aan het portaal in 2022 en konden (toekomstige) trainers zich bijgevolg inschrijven voor opleidingen. Ook de registratie en inschrijving van de BelRAI Trainers en indicatiestellers in het kader van het pilootproject BelRAI Home Care verliep via het BelRAI vormingsportaal.

Het vormingsportaal werkt met verschillende gebruikersrollen of accounts, namelijk 'verantwoordelijke', 'trainer', 'zorgverlener' en in 2022 werd de rol 'externe trainer' toegevoegd (zie infra).

Nadat de verantwoordelijke van de organisatie de organisatie-account geactiveerd heeft op het vormingsportaal, kan de verantwoordelijke de (toekomstige) BelRAI (externe) trainers en zorgverleners toevoegen aan de organisatie-account. BelRAI trainers kunnen zich via het vormingsportaal inschrijven voor een trainersopleiding of intervisie en BelRAI documentatie en e-learningmodules raadplegen of de eigen trainingen registreren. Ook zorgverleners die zelf geen trainer worden, maar een training willen volgen bij een BelRAI trainer, kunnen zich registreren op het vormingsportaal en hebben toegang tot de BelRAI documentatie en e-learningmodules. De ontwikkelde handleidingen en demofilmmpjes geven de nodige uitleg voor een vlotte registratie op het vormingsportaal en gedetailleerde informatie omtrent het gebruik ervan: <https://belrai-kennisportaal.be/handleiding-vormingsportaal>. De registraties door de verschillende gebruikers op het vormingsportaal en de inschrijvingen voor de BelRAI trainersopleidingen vragen een dagelijkse opvolging door het BelRAI team van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek.

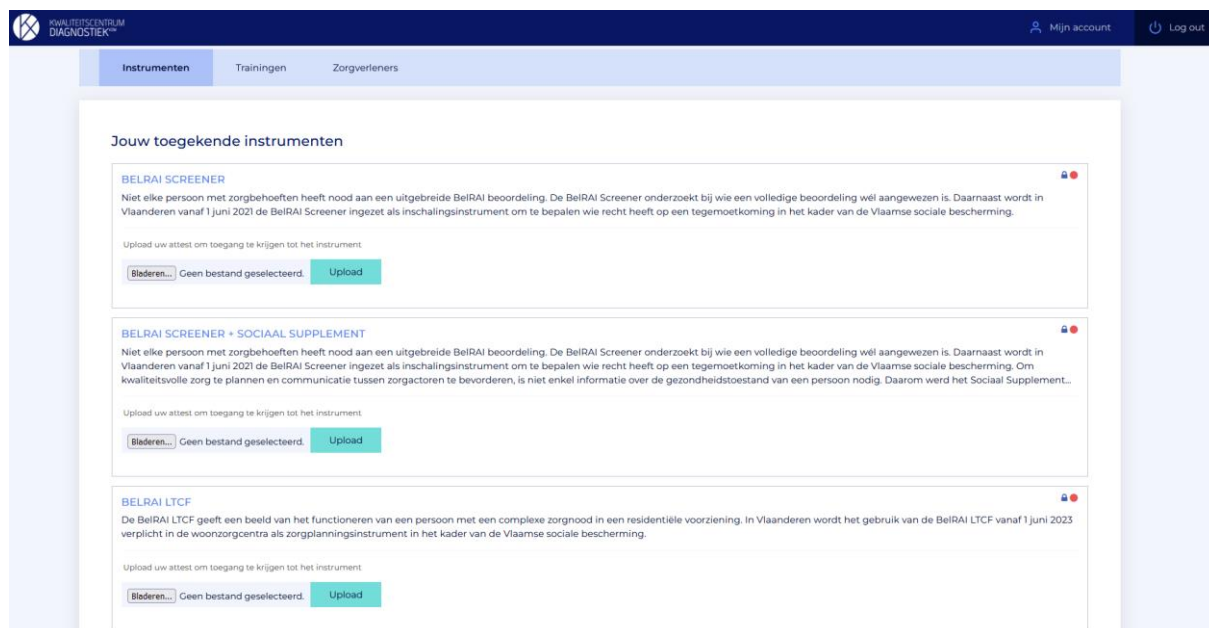
Nieuwe functionaliteiten BelRAI vormingsportaal

Het BelRAI vormingsportaal vraagt blijvende updates in functie van de noden en vragen van de gebruikers.

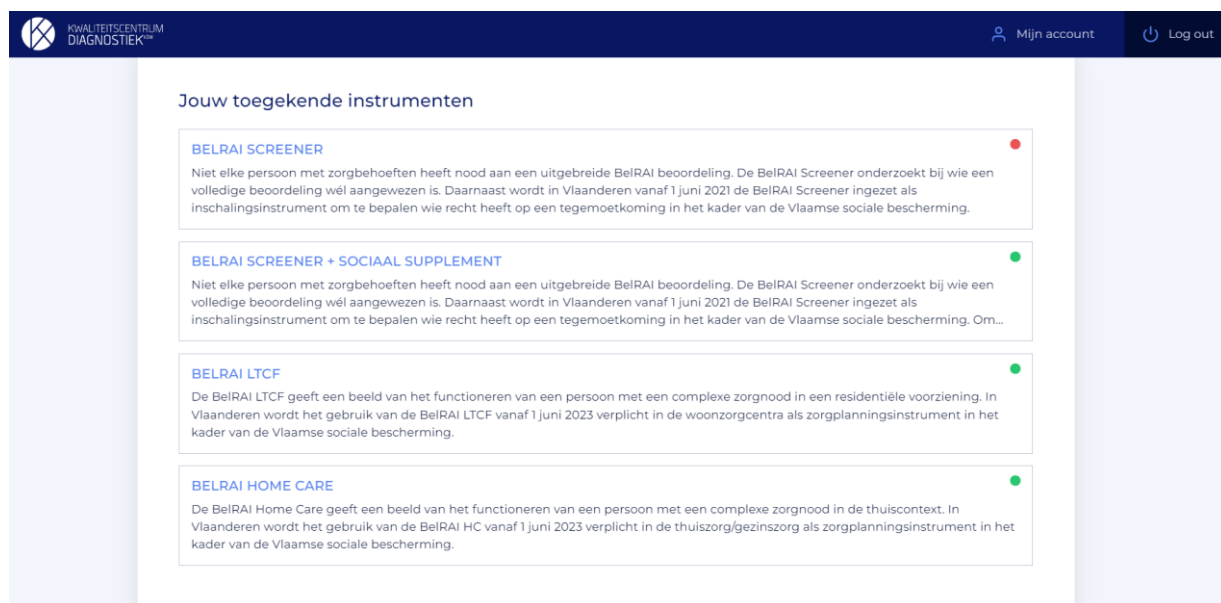
Externe Trainers

Een nieuwe functionaliteit die hierboven al vernoemd werd, is het toevoegen van de nieuwe rol 'Externe Trainer'. Deze rol zorgt ervoor dat BelRAI Trainers die opgeleid zijn door een andere opleidingsinstantie dan het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek toegang kunnen krijgen tot het opleidingsmateriaal voor BelRAI Indiciestellers. Daarnaast kunnen 'externe trainers' op deze manier ook hun trainingen registreren op het BelRAI vormingsportaal. Hierdoor hebben de zorgverleners die door hen opgeleid worden toegang tot de e-learnings en kunnen zij deze via het portaal doorlopen.

Figuur 3.1: Het beeld van een externe trainer op het BelRAI vormingsportaal wanneer deze zijn/haar behaald(e) attest(en) nog niet heeft geupload



Figuur 3.2: Van zodra een externe trainer zijn/haar behaalde attesten heeft geupload krijgt hij/zij onmiddellijk toegang tot het beschikbare materiaal.



Het toevoegen van de nieuwe rol bracht nog enkele extra wijzigingen met zich mee. Om het rollensysteem zo duidelijk mogelijk te maken voor de gebruikers van het portaal, werd bij elke rol een extra uitleg toegevoegd. Daarnaast dienen externe trainers ook akkoord te gaan met een trainersovereenkomst voor ze toegang krijgen tot het materiaal.

Om een duidelijk onderscheid te maken tussen de door het Kwaliteitscentrum opgeleide BelRAI Trainers en door de andere opleidingsinstanties opgeleide BelRAI Trainers, werd een verduidelijking van de rollen toegevoegd. 'Trainers' werden 'Trainers (KCD)' en externe trainers kregen de naam 'Trainers (Extern)'. Daarnaast werd bij deze beide rollen een verduidelijkende

uitleg voorzien. Op deze manier wordt duidelijk aangegeven onder welke rol een persoon dient toegevoegd te worden. Deze aanpassingen werden in april 2022 uitgerold op het vormingsportaal.

Figuur 3.3: Het toevoegen van een Trainer (KCD) op het BelRAI vormingsportaal.

The screenshot shows the 'Voeg een Trainer (KCD) toe' form. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Organisatie', 'Trainingen', 'Trainers (KCD)' (selected), 'Trainers (Extern)', and 'Zorgverleners'. Below the navigation bar, the form title is 'Voeg een Trainer (KCD) toe'. A sub-header explains: 'Een BelRAI Trainer (KCD) is iemand die opleiding zal volgen bij het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw om zijn attest als BelRAI Trainer te behalen.' The form contains several input fields: 'Naam' and 'Voornaam' (both with light blue borders), and 'E-mail' (with a light blue border). Below these fields, there is a section titled 'Instrumenten' with four checkboxes: 'BelRAI Screener', 'BelRAI Screener + Sociaal Supplement', 'BelRAI LTCF', and 'BelRAI Home Care'. At the bottom left of the form is a grey button labeled 'Terug', and at the bottom right is a teal button labeled 'Voeg trainer (KCD) toe'.

Figuur 3.4: Het toevoegen van een Trainer (Extern) op het BelRAI vormingsportaal.

The screenshot shows the 'Voeg een Trainer (Extern) toe' form. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Organisatie', 'Trainingen', 'Trainers (KCD)', 'Trainers (Extern)' (selected), and 'Zorgverleners'. Below the navigation bar, the form title is 'Voeg een Trainer (Extern) toe'. A sub-header explains: 'Een BelRAI Trainer (Extern) is iemand die reeds een attest als BelRAI Trainer heeft behaald bij een andere externe opleidingsinstantie dan het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw.' The form contains several input fields: 'Naam' and 'Voornaam' (both with light blue borders), and 'E-mail' (with a light blue border). Below these fields, there is a section titled 'Instrumenten' with four checkboxes: 'BelRAI Screener', 'BelRAI Screener + Sociaal Supplement', 'BelRAI LTCF', and 'BelRAI Home Care'. At the bottom left of the form is a grey button labeled 'Terug', and at the bottom right is a teal button labeled 'Voeg trainer (Extern) toe'.

Een bijkomende wijziging aan het vormingsportaal diende te gebeuren opdat externe trainers zich eenvoudig akkoord kunnen verklaren met de overeenkomst in verband met het gebruik van het BelRAI opleidingsmateriaal. Dit is nu mogelijk op het moment van registratie, op deze manier krijgen de trainers vlot toegang tot het trainingsmateriaal.

Betalingen

Om de betalingen via het automatische betaalsysteem zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, werden er enkele wijzigingen doorgevoerd. Op vraag van de organisaties op het portaal werd de betaaltermijn van het gebruikte betaalsysteem (Mollie) verlengd. Organisaties hebben nu drie weken de tijd om betalingen voor een opleiding of een intervisie in orde te brengen. Daarnaast wordt er nu bij elke inschrijving een bestelbon verstuurd. Bijkomend werd er een extra betalingsmogelijkheid aan Mollie toegevoegd, namelijk de betaling via overschrijving.

Aanpassingen attest

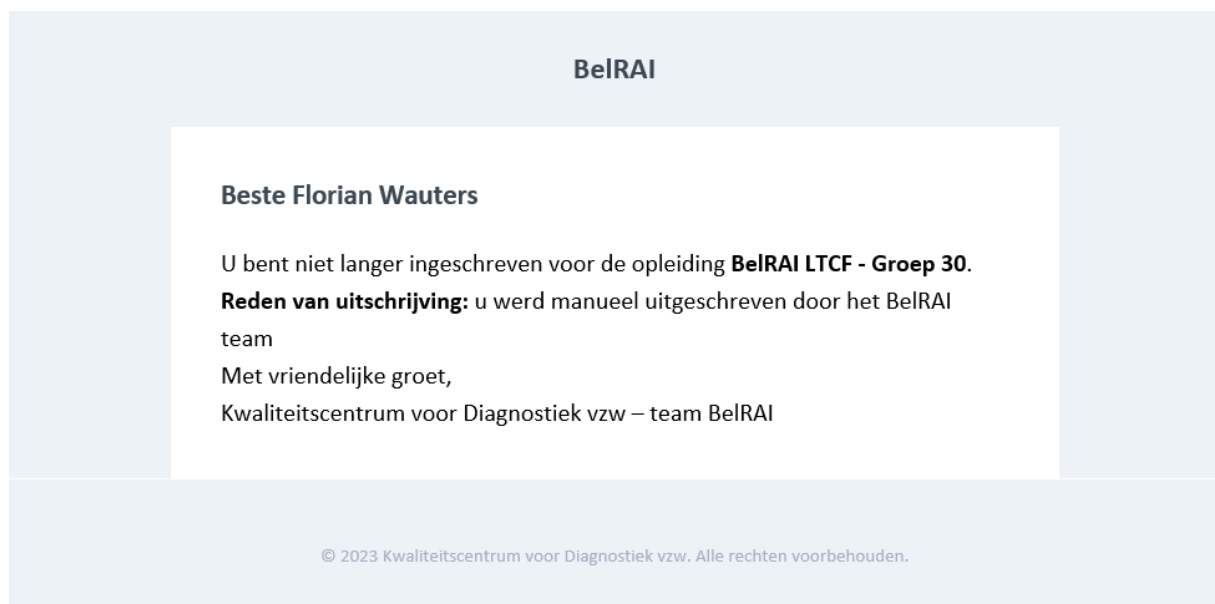
Omdat de vijf laatst gevolgde intervisies opgelijst dienen te worden op het behaalde attest van een BelRAI Trainer, diende een structurele wijziging aan het algoritme van het vormingsportaal zich aan. De vijf laatst gevolgde intervisies worden nu vermeld op het attest, de datum waarop deze intervisie werd gevolgd, alsook de naam van de lesgever, wordt hierbij vermeld.

Een aanpassing aan het algoritme werd uitgevoerd in het kader van het toevoegen van de gevolgde intervisies aan het attest van BelRAI Trainers. Een andere wijziging betrof het opnieuw versturen van alle geldige attesten in het begin van elk kalenderjaar. Op deze manier blijven de BelRAI Trainers goed geïnformeerd.

Uitschrijven BelRAI Trainer uit opleiding

In de praktijk gebeuren er vaak (op het laatste moment) groepswissels omdat een BelRAI Trainer bijvoorbeeld door ziekte bij een andere opleidingsgroep zal aansluiten, de opleiding toch door een collega gevolgd zal worden, iemand langdurig afwezig is ... Om deze wissels ook op het portaal correct te registreren, werd de mogelijkheid toegevoegd om een deelnemer uit te schrijven uit een opleiding. Wanneer een deelnemer wordt uitgeschreven, wordt deze hiervan verwittigd via e-mail.

Figuur 3.5: Voorbeeld van de mail die een trainer ontvangt wanneer hij/zij wordt uitgeschreven uit een opleiding.



Daarnaast wordt een trainer automatisch uitgeschreven wanneer de betaaltermijn vervalst en de betaling dus niet tijdig werd uitgevoerd. Ook hiervan krijgen deze personen nu een mail met de melding dat ze werden uitgeschreven door het vervallen van de betaaltermijn. Bijkomend is er per opleidingsgroep een overzicht zichtbaar van de mislukte inschrijvingen op het BelRAI vormingsportaal. Hierbij wordt ook de reden weergegeven waarom de inschrijving niet gelukt is. 'Betaaltermijn verlopen' wijst erop dat de betaling niet tijdig werd uitgevoerd, 'Betaald (verwijderd)' wijst erop dat de betaling correct werd uitgevoerd, maar dat deze persoon bijvoorbeeld in een andere opleidingsgroep zal aansluiten en hij/zij daarom verwijderd werd uit deze groep.

'Aangemaakt (verwijderd)' wijst erop dat de betaling nog niet was uitgevoerd en de persoon werd verwijderd. Wanneer een deelnemer zich inschrijft, gaat het altijd om een voorlopige inschrijving tot wanneer de betaling ontvangen is. Soms kan het zijn dat een deelnemer zich bedenkt en toch niet wenst deel te nemen aan een opleiding vb. omdat hij/zij zich toch niet kan vrijmaken op de opleidingsdata, in dat geval kunnen we deze voorlopige inschrijving ongedaan maken en de persoon uitschrijven.

Figuur 3.6: Een overzicht van de mislukte inschrijvingen in een opleidingsgroep op het vormingsportaal.

Mislukte inschrijving
Betaling
Betaaltermijn verlopen
Betaald (verwijderd)
Aangemaakt (verwijderd)

Om het overzicht te kunnen bewaren van de actieve en de mislukte inschrijvingen in een opleidingsgroep, werd ook de export die per opleidingsgroep gemaakt kan worden, uitgebreid. De mislukte inschrijvingen worden hier nu ook in opgenomen.

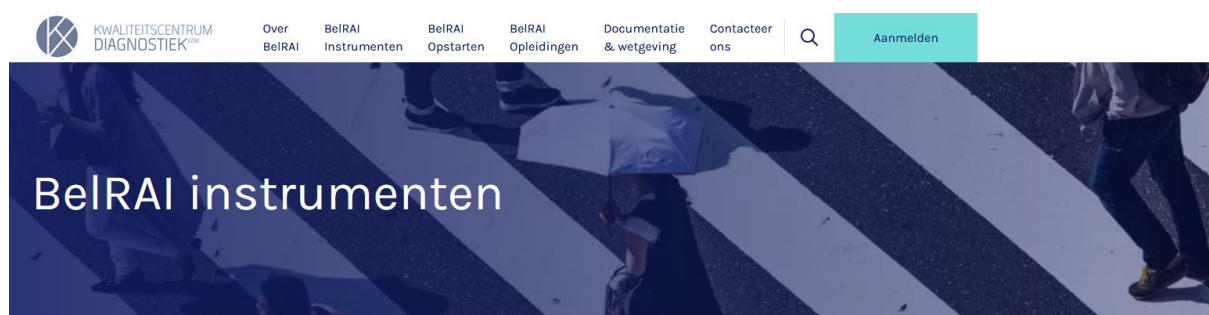
Tabel 3.1. Overzicht aantal registraties BelRAI vormingsportaal dd. december 2022

	Managers	Trainers (KCD)	Trainers (Extern)	Zorgverleners
Geregistreerd op het BelRAI vormingsportaal	565	873	330	5706

BelRAI kennisportaal

Het kennisportaal is openbaar en biedt aan zorgverleners en -organisaties alle essentiële wetenschappelijke, wetgevende en praktijkgerichte informatie om met BelRAI aan de slag te gaan of zich te verdiepen in het onderwerp. Wetenschappelijke literatuur en wetgeving rond BelRAI kan via dit portaal geraadpleegd worden. Indien je meer wil weten over hoe je als zorgverstrekker of zorgorganisatie van start kan gaan met het gebruik van BelRAI, kan je dit ook terugvinden op dit portaal.

Figuur 3.7: Een beeld van het BelRAI kennisportaal



Wat is een BelRAI instrument?

Een BelRAI instrument is een **uitgebreid beoordelingsinstrument** dat het **algemeen functioneren** en de **specifieke zorgnoden** van een persoon op een gestandaardiseerde manier in kaart brengt. Een BelRAI beoordeling verzamelt informatie omtrent de **verschillende domeinen** (cognitief, fysiek, psychisch en sociaal) van het persoonlijk functioneren, aansluitend bij de visie van het **biopsychosociaal model** en **cliëntgerichte zorg**.

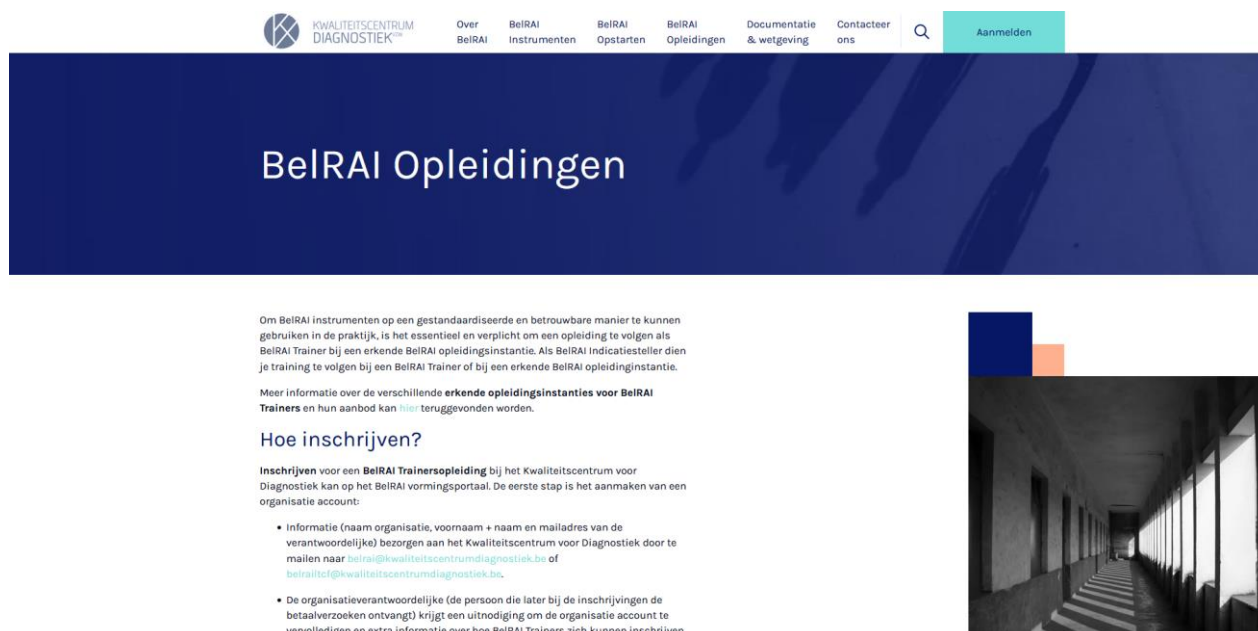
De **resultaten** van een BelRAI beoordeling worden berekend via **wetenschappelijk gevalideerde algoritmes** en geven een **globaal beeld van de gezondheid en zorgnoden** van een persoon (via verschillende zorgschalen). Daarnaast worden via de uitgebreide BelRAI instrumenten ook **domeinen** gedetecteerd waarbij het **functioneren van de persoon verbeterd** kan worden of waarbij **preventief acties** genomen kunnen worden opdat het functioneren niet (verder) achteruit zou gaan (Clinical Assessment Protocols).

Een uitgebreide BelRAI beoordeling biedt ondersteuning bij het opstellen en aanpassen van een **zorgplan**. Uiteraard is het belangrijk om bij het opstellen van een zorgplan ook rekening te houden met de wensen en behoeften van de persoon en eventuele andere relevante informatie (bv. specifieke diagnostische informatie).



Daarnaast kan er hier ook meer informatie teruggevonden worden over de BelRAI opleidingen gegeven door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek. Hoe je je kan inschrijven, waarom je voor een opleiding bij het Kwaliteitscentrum zou kiezen en het openstaand opleidingsaanbod kan op deze pagina teruggevonden worden.

Figuur 3.8: Een deel van de 'BelRAI opleidingen' pagina op het BelRAI kennisportaal



Het Kwaliteitscentrum werkt in 2022 aan een overzicht van de bevindingen uit de voornaamste wetenschappelijke artikels met betrekking tot het BelRAI LTCF instrument. De resultaten hiervan

werden gesynthetiseerd ter ondersteuning van de praktijk. De resultaten zullen in de loop van 2023 verspreid worden.

Ontwikkeling en implementatie opleidings- en attesteringstraject BelRAI Screener en BelRAI

Sociaal Supplement

De BelRAI Screener beoogt binnen een relatief korte tijdspanne personen met een (complexe of chronische) zorgnood te identificeren voor wie een uitgebreidere zorginschaling met BelRAI zinvol en noodzakelijk zou zijn. Sinds 1 juni 2021 wordt de BelRAI Screener binnen de gezinszorg mee ingezet om te bepalen hoeveel en welke hulp en ondersteuning cliënten nodig hebben. De toekenning van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden en de voorziene kortingen voor de gebruikers van de gezinszorg worden bepaald op basis van de BelRAI Screener.

Het BelRAI Sociaal Supplement is een aanvullend BelRAI instrument – een supplement dus – dat een inschaling van de sociale context, leefomstandigheden en informele zorgsituatie van een persoon mogelijk maakt. In het kader van de Vlaamse Sociale Bescherming is het BelRAI Sociaal Supplement een aanvulling op de BelRAI Screener, en een onderdeel van het sociaal onderzoek uitgevoerd door de diensten voor gezinszorg. De ingebruikname van het BelRAI Sociaal Supplement door de diensten gezinszorg werd sterk aanbevolen sinds 01 juni 2022, en wordt verplicht vanaf 01 januari 2023. In november 2022 werden ook enkele aanpassingen gedaan op het Vlaams BelRAI platform. Naast enkele technische verbeteringen, is het ook niet meer noodzakelijk om alle items van het BelRAI Sociaal Supplement in te vullen, indien de cliënt niet kan of wil antwoorden of indien een bepaald item niet toepasselijk of wenselijk is op het moment van de inschaling.

Vormingspakket BelRAI Screener & Sociaal Supplement

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek stelde in 2018 een eerste versie van het vormingspakket train de trainer voor de BelRAI Screener samen voor het pilootproject in de regio Waasland en Dendermonde. Sinds januari 2022, wordt de opleiding voor BelRAI Screener voor trainers enkel nog aangeboden in combinatie met het BelRAI Sociaal Supplement. Er werden wel aparte opleidingen voorzien voor het BelRAI Sociaal Supplement, voor trainers die de opleiding BelRAI Screener eerder volgden. Voor indicatiestellers blijft de training voor BelRAI Screener en BelRAI Sociaal Supplement in aparte modules aangeboden.

In oktober 2022 werd een algemene revisie uitgevoerd voor alle componenten van het opleidingsmateriaal, waarbij aanpassingen werden gemaakt die eerder verduidelijkingen dan wel inhoudelijke wijzigingen zijn.

Er werd eveneens een verkort opleidingspakket samengesteld voor zowel trainers als voor indicatiestellers die een opleiding BelRAI Screener & Sociaal Supplement willen volgen, nadat ze reeds een opleiding BelRAI Home Care of BelRAI LTCF volgden. De eerste verkorte opleiding voor trainers zou doorgaan in het najaar van 2022, maar deze werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen. De volgende verkorte opleidingen voor trainers starten in 2023.

Het verkorte opleidingsmateriaal voor indicatiestellers werd ter beschikking gesteld van de trainers via het vormingsportaal, in juli 2022. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw zet sterk in op blended learning in de opleidings- en attesteringstrajecten, waarbij zowel digitaal materiaal als fysieke leermomenten worden aangeboden aan de cursisten. Voor het BelRAI Screener & Sociaal Supplement opleidings- en attesteringstraject werd volgend trainingsmateriaal ontwikkeld:

- **PowerPointpresentaties**

De trainers krijgen de presentaties ter beschikking van elke opleidings- en terugkomdag met uitgewerkte notitievensters die extra toelichting, voorbeelden en/of vragen bevatten.

- **E-learningmodules**

De indicatiestellers, die opgeleid worden door trainers, kunnen via het BelRAI vormingsportaal (cf. supra) de verschillende e-learningmodules doorlopen: introductie interRAI en BelRAI, de introductie op de BelRAI Screener & Sociaal Supplement en de e-learning over het Vlaams BelRAI Platform (versie COT of non-COT).

- **Casussen**

Het trainingsmateriaal bevat vier uitgeschreven casussen voor de BelRAI Screener met bijhorende resultaten en korte motivering.

- **De leidraad BelRAI Screener**

De leidraad is ondersteunend voor beoordelaars en indicatiestellers om de BelRAI Screener in te vullen. Het is de bedoeling om de leidraad aanvullend te gebruiken op het handboek (geïntegreerd in het Vlaams BelRAI Platform, zie infra). De leidraad bevat meer toelichting over de items en antwoordmogelijkheden en gaat dieper in op de gegevensverzameling als indicatiesteller. De leidraad is ontstaan vanuit de ervaren nood uit het werkveld en bevat onder andere de resultaten van de intervisiebijeenkomsten georganiseerd voor deelnemers aan het pilootproject BelRAI Screener Waas & Dender.

- **Blanco BelRAI Screener**

Een blanco versie van het instrument wordt voorzien om enerzijds het gebruik ervan aan te leren en anderzijds als alternatief voor het oplossen van de casus indien er zich technische problemen voordoen tijdens de training.

- **Trainershandboek**

De BelRAI trainers krijgen een trainershandboek ter beschikking dat de inhoud en de praktische organisatie van de BelRAI Screener trainingen en intervisies beschrijft.

- **Handleiding Vlaams BelRAI Platform**

De verschillende functionaliteiten van het Vlaams BelRAI Platform voor de registratie van de BelRAI beoordelingen (cf. infra) worden toegelicht in een uitgebreide [handleiding](#). Naast dit document werden ook verschillende demonstratievideo's ontwikkeld.

- **Examen indicatiestellers**

Om een definitief BelRAI attest te verkrijgen moeten de indicatiestellers slagen voor een test. De trainers beschikken over twee versies en een bijhorende oplossingsleutel.

- **Attest indicatiestellers**

Via het BelRAI vormingsportaal kunnen de BelRAI trainers de indicatiestellers voorlopig attesteren. Na het succesvol doorlopen van het ganse traject voorzien de BelRAI trainers zelf in een definitief attest, waarvoor het Kwaliteitscentrum een sjabloon uitwerkte.

Figuur 3.9 Schematisch overzicht van het BelRAI Screener en Sociaal Supplement opleidingstraject voor trainers – volledig



Figuur 3.10 Schematisch overzicht van het BelRAI Screener en Sociaal Supplement opleidingstraject voor trainers – verkort



Figuur 3.11 Schematisch overzicht van het BelRAI Screener opleidingstraject voor indicatiestellers – volledig



Figuur 3.12 Schematisch overzicht van het BelRAI Screener opleidingstraject voor indicatiestellers – verkort



Tabel 3.2 Inhoudelijk programma van de BelRAI Screener & Sociaal Supplement opleiding voor trainers

e-Learning
1. Introductie InterRAI – BelRAI
2. BelRAI Screener inleiding – algemene principes
Opleidingsdag 1
1. Opleidingstraject
2. BelRAI Screener
3. Casus
4. Vlaams BelRAI platform
e-Learning
1. BelRAI toegangsbeheer, gegevensdeling, Vlaams BelRAI platform
Opleidingsdag 2
1. Herhaling en verdieping BelRAI Screener (incl. ADL beslissingsboom)
2. BelRAI Sociaal Supplement
3. Casus
Terugkomdag 1
1. Bespreking moeilijkheden
2. Het gesprek met de persoon (biopsychosociaal model – zorgdoelen)
3. Intervisie: bespreking casus
Terugkomdag 2
1. Bespreking moeilijkheden
2. Bespreking examen
3. Training geven in de organisatie

Trainersopleidingen BelRAI Screener & Sociaal Supplement

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw startte in 2018 met de ontwikkeling van een opleidings- en attesteringstraject BelRAI Screener in Vlaanderen, waarvoor een uitgewerkt implementatieplan werd opgemaakt. Sinds december 2020 organiseert het Kwaliteitscentrum trainersopleidingen voor de BelRAI Screener. Ter voorbereiding van de implementatie werden ook opleidingen BelRAI Sociaal Supplement georganiseerd. Sinds 2022 worden deze opleidingen gecombineerd aangeboden. Afgelopen jaar waren er 39 deelnemers in de opleiding BelRAI Screener & Sociaal Supplement, waarvan 32⁵ het attest behaalden in 2022.

Tabel 3.3 Overzicht trainersopleidingen 2022

Groep	Startdatum	Einddatum	Aantal deelnemers
Groep 27		geannuleerd	0 deelnemers
Groep 28	01 februari	12 mei	9 deelnemers
Groep 29	10 maart	23 juni	13 deelnemers
Groep 30	09 juni	13 oktober	6 deelnemers
Groep 31	15 september	15 december	11 deelnemers
Groep 32		geannuleerd	0 deelnemers
Groep 33		geannuleerd	0 deelnemers

De trainersopleiding BelRAI Screener en Sociaal Supplement werd door de deelnemers geëvalueerd via een bevraging in LimeSurvey. Over het algemeen stonden de deelnemers positief tot heel positief ten opzichte van de opleiding, en voelen ze zich in staat om als BelRAI trainer op

⁵ Van de kandidaat-trainers die het attest niet behaalden, zijn er twee die het examen niet in 2022 konden afleggen en zich aansluiten bij een nieuwe groep in 2023 en is er één trainer die niet slaagde voor het examen en herexamen. De overigen zijn het opleidingstraject gestopt voor de organisatie van het examen.

te treden in hun organisatie en de instrumenten te gebruiken. Sterke punten die omschreven worden zijn onder andere: interactief, ruimte voor vragen en de kwaliteit van de docent. Een aantal deelnemers gaven ook tips ter verbetering zoals een extra lesdag, meer aandacht voor het werken met het vormingsportaal en de casus in kleine groepjes bespreken. In bijlage 4 wordt dit gedetailleerd weergegeven.

Intervisies BelRAI Screener

Om een geldig attest te behouden moeten trainers periodiek intervisies volgen. In het Ministerieel Besluit over de opleidingsvereisten in het kader van de implementatie van BelRAI van 3 september 2021 werd vastgelegd dat trainers vanaf het kalenderjaar volgend op het vervullen van het opleidingstraject jaarlijks twee halve dagen intervisie dienen te volgen.

Bij intervisie staat het leren en adviseren van elkaar centraal en vormen de ervaringen van de deelnemers de basis van het leerproces. Bij het gebruik van de intervisiemethodiek is het belangrijk dat alle deelnemers praktijkervaring hebben met de BelRAI Screener (afnemen in de praktijk en/of training geven aan indicatiestellers). De inhoud en methode kunnen voor elke sessie verschillend zijn en is afgestemd op de noden van de deelnemers. Trainers vullen op voorhand een formulier in op LimeSurvey waarin vragen, opmerkingen en bedenkingen gedeeld worden. Tijdens elke intervisie wordt een volledige, reële casus besproken en gecodeerd. Daarnaast is er ook ruimte om allerlei inhoudelijke of praktische vragen te bespreken, evenzeer kunnen vragen over het organiseren en geven van training aan bod komen. Aanvullend kan er ingegaan worden op moeilijk te scoren items en vragen vanuit de groep, aanpassingen in de leidraad BelRAI Screener, het toelichten van (interne) procedures, het gebruik van het Vlaams BelRAI platform, het gesprek met de cliënt, etc.

Er werden in totaal 23 intervisies georganiseerd, waaraan 217 BelRAI trainers deelnamen.

Tabel 3.4 Overzicht intervisies 2022

Groep	Datum	Aantal BelRAI Trainers
01	18 januari voormiddag	9 deelnemers
02	18 januari namiddag	11 deelnemers
03	20 januari voormiddag	11 deelnemers
04	20 januari namiddag	10 deelnemers
05	31 januari voormiddag	9 deelnemers
06	31 januari namiddag	11 deelnemers
07	17 februari voormiddag	13 deelnemers
08	17 februari namiddag	9 deelnemers
09	8 maart voormiddag	10 deelnemers
10	8 maart namiddag	9 deelnemers
11	15 maart voormiddag	9 deelnemers
12	15 maart namiddag	8 deelnemers
13	25 april voormiddag	8 deelnemers

14	25 april namiddag	8 deelnemers
15	26 april voormiddag	8 deelnemers
16	26 april namiddag	8 deelnemers
17	28 april voormiddag	6 deelnemers
18	16 juni voormiddag	5 deelnemers
19	06 september voormiddag	12 deelnemers
20	04 oktober voormiddag	12 deelnemers
21	07 november voormiddag	11 deelnemers
22	10 november voormiddag	11 deelnemers
23	29 november voormiddag	9 deelnemers
Totaal		217 deelnemers

Ontwikkeling en implementatie opleidingstraject BelRAI Sociaal Supplement

De opleiding BelRAI Sociaal Supplement voor trainers werd opgestart in het eerste kwartaal van 2022, zowel als afzonderlijke opleiding, als (zoals eerder vermeld) geïntegreerd in het opleidingstraject BelRAI Screener. De gecombineerde opleiding BelRAI Screener en Sociaal Supplement startte in januari 2022, de afzonderlijke opleiding BelRAI Sociaal Supplement vond voor het eerst plaats in februari 2022. De aparte opleiding BelRAI Sociaal Supplement kon enkel gevolgd worden door BelRAI Trainers die op dat moment reeds in het bezit waren van het attest van BelRAI Screener Trainer.

Voor indicatiestellers is de opleiding BelRAI Sociaal Supplement niet gecombineerd met de BelRAI Screener, en wordt dit steeds als aparte training aangeboden.

Het opleidingsprogramma voor het Sociaal Supplement ziet er, naar analogie met de andere BelRAI opleidingen georganiseerd door het Kwaliteitscentrum Diagnostiek, als volgt uit:

Figuur 3.13 Schematisch overzicht van het BelRAI Sociaal Supplement opleidingstraject voor trainers en indicatiestellers



Tabel 3.5 Inhoudelijk programma van de BelRAI Screener & Sociaal Supplement opleiding voor trainers

DAG 1 – INLEIDING, ITEMS, OEFENING EN PRAKTISCHE ZAKEN
1. Korte herhaling algemene principes BelRAI 2. Introductie Sociaal Supplement 3. Modules en items Sociaal Supplement 4. Casus 5. Gebruik van het Vlaams BelRAI Platform 6. Rol van de trainer in de organisatie

Voor de opleiding BelRAI Sociaal Supplement werd volgend materiaal ontwikkeld (digitaal beschikbaar):

- **PowerPointpresentatie**

Deze presentatie bevat alle leerstof, aanvullende grafische ondersteuning en infographics, voorbeelden, praktische informatie en een kennistest over de opleiding en de implementatie van het Sociaal Supplement.

- **Casusmateriaal**

Ter ondersteuning van het opleidingsmateriaal werden twee schriftelijke casussen uitgewerkt, dit zijn praktische oefeningen die de toekomstige trainers helpen om het Sociaal Supplement beter te begrijpen. Voor deze casussen werden ook oplossingsbundels met toelichting ontwikkeld.

In samenwerking met een externe documentairemaker werd met de medewerking van actrice Lea Couzin en een zorgverlener werkzaam binnen het Wit-Gele kruis in december 2021 opnames voor videocases gemaakt. In 2022 werd een montage afgewerkt die zal gebruikt worden tijdens de opleiding van het BelRAI-Sociaal Supplement. Het doel van deze videocasus is het aanleren van hoe een gesprek met een particuliere cliënt kan gevoerd worden, en het correct coderen van bepaalde modules van het BelRAI-Sociaal Supplement. Deze videocasus zal effectief in gebruik genomen worden tijdens de opleidingen in 2023.

Figuur 3.14 Een still uit de videocase 'Louise'



- **Trainershandboek**

Ter ondersteuning van de BelRAI Trainers werd een trainershandboek ontwikkeld dat gebruikt kan worden door de geattesteerde trainers en hen een houvast biedt voor het opleiden van collega-zorgverleners tot indicatiestellers.

- **Blanco BelRAI Sociaal Supplement**

Een blanco versie van het instrument wordt voorzien om enerzijds het gebruik ervan aan te leren en anderzijds als alternatief voor het oplossen van de casus indien er zich technische problemen voordoen tijdens de training.

- **Attest indicatiestellers**

Via het BelRAI vormingsportaal kunnen de BelRAI trainers de indicatiestellers voorlopig attesteren. Na het succesvol doorlopen van de opleiding voorzien de BelRAI trainers zelf in een definitief attest, waarvoor het Kwaliteitscentrum een sjabloon uitwerkte.

Trainersopleidingen BelRAI Sociaal Supplement

In 2022 werden 16 groepen BelRAI Trainers opgeleid in het BelRAI Sociaal Supplement, waaraan 170 BelRAI trainers hebben deelgenomen. Daarnaast werden zoals reeds eerder vermeld ook een aantal BelRAI Trainers opgeleid in het BelRAI Sociaal Supplement via de gecombineerde opleiding BelRAI Screener + Sociaal Supplement. Deze trainers worden niet in onderstaand overzicht weergegeven.

Tabel 3.6 Trainersopleiding BelRAI Sociaal Supplement

Groep	Datum	Aantal BelRAI Trainers
Groep 1	1 februari 2022	12 deelnemers
Groep 2	3 februari 2022	14 deelnemers
Groep 3	24 februari 2022	15 deelnemers
Groep 4	8 maart 2022	15 deelnemers
Groep 5	16 maart 2022	13 deelnemers
Groep 6	29 maart 2022	5 deelnemers
Groep 7	17 februari 2022	12 deelnemers
Groep 8	22 februari 2022	14 deelnemers
Groep 9	31 maart 2022	12 deelnemers
Groep 10	15 februari 2022	11 deelnemers
Groep 11	17 maart 2022	14 deelnemers
Groep 12	21 maart 2022	11 deelnemers
Groep 13	20 april 2022	8 deelnemers
Extra – 1	28 april 2022	3 deelnemers
Groep 14	28 juni 2022	2 deelnemers
Extra	21 oktober 2022	9 deelnemers
Totaal		170 deelnemers

De trainersopleiding BelRAI Sociaal Supplement werd door de deelnemers geëvalueerd via een bevraging in LimeSurvey. Over het algemeen stonden de deelnemers positief tot heel positief tegenover de opleiding. De overgrote meerderheid geeft aan dat de opleiding voldoende praktijkgericht is, er veel interactie en ruimte voor vragen is en complimenteren de opbouw van de opleiding. Zo goed als iedereen acht zichzelf na de opleiding in staat om op te treden als BelRAI trainer in hun organisatie en het Sociaal Supplement te gebruiken. Door een heel beperkt aantal deelnemers wordt de locatie als een punt ter verbetering vermeld. In bijlage 5 wordt dit gedetailleerd weergegeven.

Intervisies

Volgens het Ministerieel Besluit over de opleidingsvereisten in het kader van de implementatie van BelRAI (3 september 2021) zijn er geen verplichte intervisies te volgen na het behalen van het attest BelRAI Sociaal Supplement. Maar voor de trainers die het attest BelRAI Screener & Sociaal Supplement behaalden, komt het Sociaal Supplement wel aan bod tijdens de daaropvolgende BelRAI Screener intervisies. Deze gecombineerde intervisies zullen van start gaan in 2023.

Ontwikkeling en implementatie opleidings- en attesteringstraject BelRAI Long Term Care Facilities (LTCF)

Vanaf 1 juni 2023 zijn alle Vlaamse woonzorgcentra verplicht om het BelRAI LTCF instrument te gebruiken in het kader van het opmaken van een individueel zorgplan. Het LTCF instrument stelt de zorgverleners en het zorgteam in staat om het niveau van het fysiek, psychisch, cognitief en sociaal functioneren van een persoon met een langdurige en complexe zorgnood in een residentiële voorziening op een uniforme en systematische manier doorheen de tijd op te volgen.

Ontwikkeling van een opleidingstraject BelRAI LTCF

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw stond in voor het ontwikkelen, uittesten en optimaliseren van het opleidingspakket voor BelRAI trainers en BelRAI indicatiestellers. Naar analogie met de BelRAI Screener opleiding en conform het BelRAI protocolakkoord volgt de opleiding een train de trainer model. De opleiding beoogt de trainers voldoende conceptuele, theoretische en praktijkgerichte achtergrondkennis mee te geven om op een kwaliteitsvolle manier indicatiestellers uit verschillende disciplines in de eigen organisatie op te leiden in een gestandaardiseerd gebruik van het BelRAI LTCF instrument, en de verschillende (zorg)actoren in de organisatie te introduceren in de visie en werking van de BelRAI Suite.

Het BelRAI instrument werd in een eerste fase tijdens het pilootproject geïmplementeerd in de deelnemende woonzorgcentra. Andere diensten verbonden aan de woonzorgcentra zoals kortverblijf en dagverzorgingscentra zijn niet meegenomen in het project.

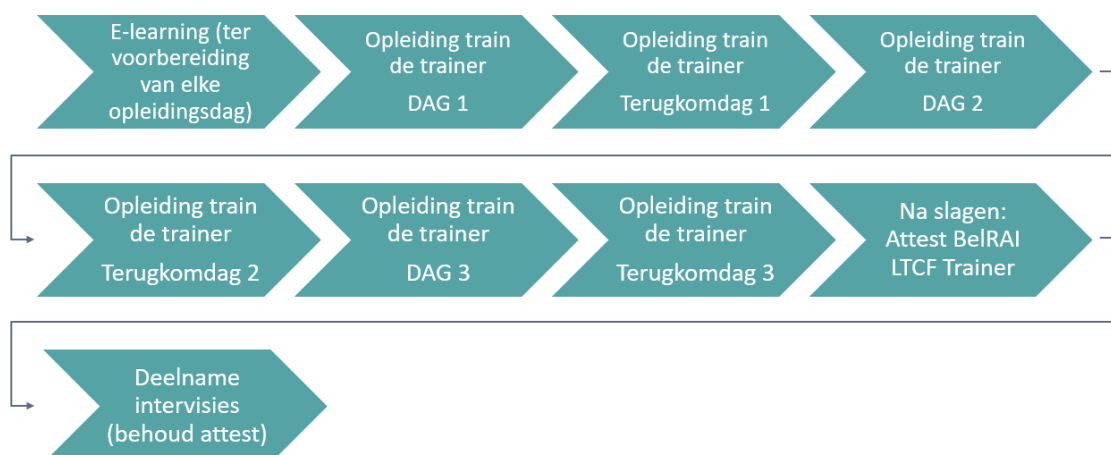
Dit opleidingspakket werd na afloop onderworpen aan een evaluatie. De resultaten van deze zowel kwantitatieve, als kwalitatieve data vormen het huidige opleidingspakket

Het LTCF- opleidingstraject

Het huidige opleidingspakket wordt ter beschikking gesteld op het vormingsportaal aan alle geattesteerde trainers sinds januari 2022. In oktober 2022 werd een grondige revisie van het opleidingspakket doorgevoerd. Dit wordt gehanteerd in de lopende opleidingstrajecten voor trainers. Een gereviseerd pakket voor trainen van indicatiestellers werd eveneens aangeboden aan alle reeds geattesteerde trainers.

Hieronder kunt u een schematisch overzicht terugvinden van de BelRAI LTCF-opleidingstrajecten voor zowel trainers als voor indicatiestellers, alsook het inhoudelijk programma van de BelRAI LTCF-opleiding voor trainers.

Figuur 3.15 schematisch overzicht van het BelRAI LTCF opleidingstraject voor Trainers



Figuur 3.16 schematisch overzicht van het BelRAI LTCF opleidingstraject voor Indicatiestellers



Tabel 3.7 Inhoudelijk programma van de BelRAI LTCF opleiding voor trainers

Opleidingscluster I: inleiding en coderen van de BelRAI LTCF
1. Introductie en wetgeving BelRAI 2. BelRAI stappenplan en algemene principes (BelRAI methodiek) 3. Gestandaardiseerde codering van de BelRAI LTCF items aan de hand van casusmateriaal en praktijkvoorbeelden 4. Uitleg over de gebruikte BelRAI software met aandacht voor toepassingen eigen aan LTCF eindgebruikers (bijv. Vlaams BelRAI Platform)
Opleidingscluster II: BelRAI Resultaten van de BelRAI LTCF

1. Terugkoppeling opleidingscluster I: bespreken van ervaringen en opmerkingen
2. Uitdieping van BelRAI (LTCF) resultaten op individueel niveau (CAP's en schalen) a.d.h.v. een fictieve casus
3. Toelichting van het BelRAI LTCF zorgplansjabloon
4. Opstellen van een individueel zorgplan op maat aan de hand van de BelRAI Suite

Opleidingscluster III: training en inhoudelijke borging in de organisatie

1. Terugkoppeling opleidingsclusters I en II: bespreken van vragen en opmerkingen
2. Het gebruik van de BelRAI Suite in team toelichten
3. Inhoudelijke implementatie in de organisatie
4. Bespreking van de meerwaarde van het BelRAI instrument
5. Training geven aan (toekomstige) indicatiestellers

TERUGKOMMOMENT 1

1. Intervisie en feedback
2. Uitdieping items en secties
3. Inoefenen van de codering van praktijkcasussen

TERUGKOMMOMENT 2

1. Intervisie en feedback
2. Uitdieping BelRAI Suite
3. Interpretatie van BelRAI resultaten en uitwerken van een zorgplan o.b.v. een praktijkcasus

TERUGKOMMOMENT 3

1. Intervisie en feedback
2. Examen en evaluatie
3. Bespreking van klinische vignetten

Zowel de pakketten voor de trainers als de indicatiestellers zijn opgebouwd volgens de principes van blended learning. Fysieke lesmomenten worden afgewisseld met e-learningmodules. Het opleidingspakket bestaat uit een groot aantal verschillende tools. Alle tools worden door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek ter beschikking gesteld aan de BelRAI trainers op het BelRAI vormingsportaal.

Hieronder kan u een opsomming vinden van het ter beschikking gestelde didactische materiaal.

- **PowerPointpresentaties**

Een aantal PowerPointpresentaties met bijhorende duiding zijn aangemaakt ter ondersteuning van de theoretische lesdagen.

- **Casussen**

Er werden verschillende oefencasussen ontwikkeld. De casus van Mathilde Vogels wordt doorheen de volledige opleiding aangewend ter verduidelijking van de theoretische BelRAI concepten.

De andere casussen kunnen gebruikt worden ter ondersteuning van de theoretische lessen of als extra huiswerkoefeningen. Naast een gedetailleerde beschrijving werden voor de verschillende casussen oplossingsbundels met uitgebreide toelichting opgemaakt, welke ter beschikking van de deelnemer worden gesteld.

- **E-learning**

Er werden 7 e-learningen ontwikkeld, welke in 2022 een laatste update kregen. De e-learningen geven informatie over het gebruik van het LTCF-instrument, alsook over sommige items en de BelRAI LTCF resultaten. De deelnemers doorlopen de e-learningen thuis ter voorbereiding van de theoretische lesdagen.

- **Infographics**

Ter ondersteuning van de deelnemers zijn meerdere infographics aangemaakt: een infographic van het BelRAI Stappenplan voor het uitvoeren van een beoordeling met BelRAI LTCF en een infographic over hoe de BelRAI Resultaten (CAP's en schalen) geïnterpreteerd kunnen worden voor het opstellen van een zorgplan. Daarnaast zijn ook twee overzichtsdocumenten van de BelRAI resultaten (CAP's en schalen) beschikbaar.

- **Zorgplansjabloon**

Een zorgplansjabloon dat de deelnemers kunnen gebruiken ter voorbereiding van het multidisciplinair overleg (MDO).

- **Leidraad**

In 2021 werd een eerste aanzet gegeven voor een leidraad. In 2022 werd deze verder verfijnd. In 2023 wordt deze gefinaliseerd, na revisie door de Federale overheidsdienst Volksgezondheid en het Agentschap Zorg en Gezondheid, en wordt deze gedeeld met de deelnemers ter ondersteuning van het coderen van het BelRAI LTCF instrument.

- **Trainershandboek**

Ter ondersteuning van de BelRAI trainers werd in 2021 de aanzet gegeven voor een trainershandboek dat kan gebruikt worden door geattesteerde trainers en een houvast biedt voor het opleiden van collega-zorgverleners tot indicatiestellers. Dit trainershandboek werd in 2022 gefinaliseerd.

- **Examen**

Deelnemers moeten geslaagd zijn op het BelRAI LTCF examen om hun attest als BelRAI-LTCF trainer te ontvangen.

Om de deelnemers te kunnen evalueren werden de in 2021 opgestelde examenvragen in 2022 gereviseerd.

- **Examen indicatiestellers**

Om een definitief BelRAI LTCF attest voor indicatiestellers te verkrijgen moeten de indicatiestellers slagen voor een test. De trainers beschikken over 2 versies en een bijhorende oplossingsleutel.

- **Attest indicatiestellers**

Via het BelRAI vormingsportaal kunnen de BelRAI trainers de indicatiestellers voorlopig attesteren voor het BelRAI LTCF instrument. Na het succesvol doorlopen van het hele LTCF traject, voorzien de BelRAI trainers zelf in een definitief attest, waarvoor het Kwaliteitscentrum een sjabloon uitwerkte.

Trainersopleidingen BelRAI LTCF

In 2022 werden 20 groepen BelRAI Trainers opgestart voor BelRAI LTCF, waaraan 1 groep inhouse in de organisatie. In totaal hebben 251 BelRAI trainers deelgenomen en 183 deelnemers behaalden reeds hun attest van BelRAI LTCF Trainer in 2022. De andere 68 trainers kunnen hun attest behalen in 2023.

Tabel 3.8 Overzicht gestarte BelRAI LTCF trainersopleidingen in 2022

Groep	Startdatum	Einddatum	Aantal BelRAI trainers
Groep 1	14 maart 2022	27 juni 2022	14 deelnemers
Groep 2	15 maart 2022	28 juni 2022	14 deelnemers
Groep 3	25 maart 2022	1 juli 2022	13 deelnemers
Groep 4	21 maart 2022	4 juli 2022	15 deelnemers
Groep 5	25 augustus 2022	1 december 2022	15 deelnemers
Groep 6	30 augustus 2022	6 december 2022	15 deelnemers
Groep 7	25 maart 2022	8 juli 2022	15 deelnemers
Groep 8	26 augustus 2022	2 december 2022	12 deelnemers
Groep 9	2 september 2022	9 december 2022	15 deelnemers
Groep 10	12 december 2022	20 maart 2023	15 deelnemers
Groep 11	13 december 2022	21 maart 2023	15 deelnemers
Groep 12	20 december 2022	28 maart 2023	14 deelnemers
Groep 13	23 december 2022	31 maart 2023	14 deelnemers
Groep 14	21 april 2022	29 september 2022	7 deelnemers
Groep 15	22 augustus 2022	28 november 2022	8 deelnemers
Groep 16	1 september 2022	8 december 2022	5 deelnemers
Groep 17	29 augustus 2022	5 december 2022	12 deelnemers
Groep 18	22 augustus 2022	29 november 2022	8 deelnemers
Groep 21	19 december 2022	27 maart 2023	10 deelnemers
Groep inhouse Compostela	6 september 2022	9 december 2022	15 deelnemers
Totaal			251 deelnemers

De trainersopleiding BelRAI LTCF werd door de deelnemers geëvalueerd via een bevraging in LimeSurvey. De deelnemers waren in het algemeen positief over de aangeboden module en de gehanteerde didactiek. Voor verdere specifieke informatie, verwijzen we naar bijlage 6 waar de resultaten in detail zijn opgenomen.

Een aandachtspunt dat uit de evaluatie wordt meegenomen is de afwisseling tussen theoretische toelichting en praktijkgerichte oefeningen. Dit punt zal bij de herwerking van het opleidingspakket geïmplementeerd worden.

Intervisies BelRAI LTCF instrument

Om een geldig attest te behouden moeten trainers, naar analogie met de BelRAI Screener, periodiek intervisies volgen. In het Ministerieel Besluit van 3 september 2021 over de opleidingsvereisten in het kader van de implementatie van BelRAI, werd vastgelegd dat trainers vanaf het kalenderjaar volgend op het vervolledigen van het opleidingstraject jaarlijks twee halve dagen intervisie dienen te volgen.

Gezien in 2022 de eerste trainers hun attest behaalden, werden er nog geen intervisies aangeboden. Tijdens dit werkjaar werden echter wel de voorbereidingen getroffen om een kwaliteitsvolle intervisie te kunnen aanbieden vanaf het voorjaar 2023.

Introductiesessies BelRAI LTCF instrument

Om directies, stafmedewerkers, leidinggevenden en personeelsleden van een woonzorgcentrum kennis te laten maken met BelRAI en meer specifiek het LTCF instrument werd een vier uur durende introductiesessie aangeboden waar vooral de nadruk werd gelegd op de meerwaarde van het instrument en de nodige aandachtspunten bij de implementatie ervan in de organisatie. Om de meerwaarde en de verschillende aandachtspunten van de implementatie meer kracht bij te zetten verzamelden we ook videomateriaal bij een woonzorgcentrum dat deelnam aan het pilootproject. Er werden verschillende medewerkers geïnterviewd over deze topics, dit beeldmateriaal werd toegevoegd aan deze introductiesessie om de ervaringen vanuit de praktijk te delen.

Figuur 3.17 Agenda introductiesessie BelRAI LTCF zoals weergegeven in de presentatie



Er werden in 2022 in totaal 2 sessies in open aanbod aangeboden, waarvan één doorging op locatie in Gent en één online werd georganiseerd. Op vraag van 2 woonzorgcentra werden deze inhouse gegeven.

Onderstaand een overzicht van het aantal deelnemers:

- Donderdag 29 september 2022 (online): 34 deelnemers
- Dinsdag 8 oktober 2022 (Gent): 5 deelnemers
- Inhouse: 30 deelnemers

Ook LOK Zellik- Groot-Bijgaarden nam contact op om een introductiesessie te organiseren voor zijn deelnemers. Deze ging door op donderdag 24 november 2022, er namen 9 personen deel aan deze sessie.

Inhoudelijke overleg- en informatiemomenten

Stuurgroep BelRAI LTCF pilootproject⁶

In de eerste helft van 2022 vonden drie vergaderingen (28 januari, 4 april, 10 mei) met de BelRAI LTCF stuurgroep plaats ter opvolging en finalisering van de pilootstudie BelRAI LTCF. De coaches en het Kwaliteitscentrum gaven op elke stuurgroepvergadering een stand van zaken, i.c.: implementatiestatus per pilootvoorziening, status eindevaluatierapport en financiële opvolgingsrapportage, uitbetaling subsidie aan de participerende voorzieningen voor de kosten van de softwarelicentie, aanpak en organisatie attestering van deelnemers die de BelRAI LTCF opleiding volgden bij het Kwaliteitscentrum.

Op de stuurgroep van 27 januari 2022 gaf LUCAS een presentatie aangaande een nieuw onderzoeksvoorstel voor een nieuw BelRAI-data pilootproject: het Flanders Nursing Home project ([FLANH](#)). Tijdens het overlegmoment op 10 mei 2022 werd de feedback – via een schriftelijke nota overgemaakt dd. 22 april 2022- van de medewerkers van het Kwaliteitscentrum op het draaiboek voor de implementatie van BelRAI LTCF in de Vlaamse Woonzorgcentra besproken. Mede op basis daarvan werd het uiteindelijke [draaiboek](#) voorgesteld aan de sector tijdens een webinar op 2 juni 2022. De analyses van de data verzameld binnen het BelRAI LTCF pilootproject werden besproken in het kader van de SWVG stuurgroep BelRAI LTCF: analyse van de door het LTCF consortium verzamelde data (zie infra). Op 19 april 2022 vond een bijkomend overleg plaats tussen Zorgnet-Icuro en het Kwaliteitscentrum aangaande de bevindingen over en ervaringen met de BelRAI LTCF-opleidingspakketten.

Ontwikkeling opleidingstraject BelRAI Home Care

Het BelRAI Home Care (HC) instrument maakt een uitgebreide beoordeling mogelijk van het functioneren van een persoon die beroep doet op professionele thuiszorg. Het beoordelingsinstrument stelt zorgverleners in staat om het niveau van het fysiek, psychisch, cognitief en sociaal functioneren van een persoon op een uniforme en systematische manier doorheen de tijd op te volgen. Het BelRAI Home Care instrument kan gebruikt worden voor volwassenen met complexe, chronische of post-acute (bv. na een hospitalisatie) zorgbehoeften die professionele thuiszorg ontvangen. Vanaf 1 juni 2023 kan dit BelRAI instrument interdisciplinair gebruikt worden door alle sectoren die betrokken zijn bij de thuiszorg om de zorgbehoefte van deze personen in kaart te brengen.

⁶ De stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van het Agentschap Zorg & Gezondheid, de BelRAI projectcoördinatoren en -coaches, LUCAS KU Leuven, de directeur en BelRAI projectmedewerkers, Jasmine Van Regenmortel en Liesbeth Verdonck, van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw.

Ontwikkeling educatief materiaal

Het voorbije jaar werd verder gewerkt aan de ontwikkeling van educatief materiaal voor het opleidings- en attesteringstraject van het BelRAI Home Care instrument. Een eerste opleidingspakket was gefinaliseerd in augustus 2022. In eerste instantie werd zowel het opleidingsmateriaal voor BelRAI Trainers als Indicatiestellers dat in de loop van het jaar werd ontwikkeld, gevalideerd binnen het opleidingstraject voor het pilootproject BelRAI Home Care, dat momenteel lopende is. Nadien werd gestart, op basis van de opleidingservaring en feedback uit de pilootstudie, aan de herwerking van het opleidingsmateriaal, die verder loopt in 2023.

Pilootproject BelRAI Home Care

Algemeen

Het pilootproject BelRAI Home Care werd in 2021 geïnitieerd door de vzw Consortium Vlaams IT Platform BelRAI en heeft als doel het BelRAI Home Care instrument uit te testen in 'real life', met de regio Eerstelijnszone (ELZ) Dender als proefterrein. Daarnaast worden tijdens het pilootproject valide data verzameld via de inschalingen die gedurende het project afgenomen worden. Deze data kunnen gebruikt worden in het kader van wetenschappelijk onderzoek.

Concreet omvat het pilootproject volgende zaken:

- Implementatie en evaluatie opleiding van betrokken gemachtigde BelRAI Home Care trainers en indicatiestellers door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek;
- Afname BelRAI Home Care instrument bij zorgbehoevenden in de thuiszorg binnen ELZ Dender die een vooraf bepaald afkappunt bij hun score op de BelRAI Screener bereiken;
- Uittesten van het Vlaams IT Platform (VIP) BelRAI in functie van interdisciplinair samenwerken:
 - Werkt de app technisch en is die gebruiksvriendelijk?
 - Is interdisciplinair invullen van het BelRAI Home Care instrument mogelijk?
 - Werkt de koppeling met de BelRAI Screener?
 - Is gegevensdeling mogelijk?
 - Kunnen nieuwe actoren, in eerste instantie de thuisverpleging en huisartsen uit de eerste lijn, koppelen aan het VIP BelRAI met onder meer verificatie van de relatie tussen de betrokken eerstelijnsactoren enerzijds, en de zorgbehoevende anderzijds, op basis van de daarvoor ter beschikking gestelde databanken;
- Operationele en beleidsmatige rapportering;
- Registratie van elke gegevensverwerking in de toepassing op een onwijzigbare manier in een logbestand, waarbij dat bestand ter beschikking kan worden gesteld voor controledoeleinden.

De projectmanager van het pilootproject is Sammy Timmermans van de vzw Consortium VIP BelRAI. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek is actief betrokken bij het pilootproject sinds april 2022, met als belangrijkste taak het ontwikkelen en geven van de opleidingen voor BelRAI Home Care trainers en indicatiestellers die deelnemen aan het project. Daarnaast heeft het Kwaliteitscentrum een adviserende functie en participeert het centrum aan verschillende overleggroepen.

Overleg en advies

Kerngroep Pilootproject BelRAI Home Care

In eerste instantie ging het om deelname aan de kerngroep van het pilootproject BelRAI Home Care. Deze kerngroep kwam voor het eerst samen op 2 juni 2022 in het Virginie Lovelinggebouw in Gent. Tijdens dat eerste overleg werd de projectleiding – Linde Bombeke van de CM en Greet Organe van het Wit-Gele Kruis – voorgesteld, werd het stappenplan een eerste maal toegelicht, werd een eerste informatiesessie (die verder wordt toegelicht) rond het pilootproject besproken, en werd een vergaderkalender opgesteld voor de komende maanden.

De daaropvolgende overlegmomenten vonden telkens online plaats via een Microsoft Teams-meeting. Tijdens de kerngroep werden steeds het verloop, de actuele status en de verdere actiepunten van het pilootproject besproken. Een overzicht van alle vergaderingen, met een samenvatting van de besproken agendapunten, staat beschreven in onderstaande tabel 3.9. Het Kwaliteitscentrum was bij al deze sessies aanwezig. De overlegmomenten met de kerngroep lopen verder in 2023.

Tabel 3.9 Agendapunten Kerngroep Pilootproject BelRAI Home Care

Datum	Agendapunten
2 juni 2022	Kennismaking Projectplan en -begroting MB Pilootproject BelRAI Home Care Projectorganisatie en vergaderkalender - Voorstelling stuurgroep - Voorstelling PMG - Businessactoren Oproep en vastlegging lokale actoren - Informatiesessies: inhoud en planning ICT-toepassing en -integraties
13 juni 2022	Businessactoren Concretiseren contactpersonen - Diensten Gezinszorg - DMW van de mutualiteiten - Residentiële ouderenzorg - Thuisverpleging - Huisartsen - Paramedici Uitnodiging informatiesessie Inhoud informatiesessie Planning opleiding
5 september 2022	Kerngroepsamenstelling Inschrijvingen – stand van zaken Opleiding ICT Informatiebrief voor de cliënt Draaiboek Afkappunt Kick-off Actorenoverleg Vergaderkalender
3 oktober 2022	Inschrijvingen – stand van zaken Betrekken huisartsen Opleiding – stand van zaken ICT Demo's VIP BelRAI Informatiebrief voor de client

	Informed consent Draaiboek Afkappunt Link pilootproject en werkgroep DZOP
7 november 2022	ICT Opleiding Ondersteuning Informatiebrief PZON Gebruikersleidraad en feedback Vergoedingen Verwachtingen Praktische voorbereiding en organisatie Aandachtspunten uit kick-off, organisatieoverleg en gesprekken met huisartsen Vergaderkalender
5 december 2022	Pilootactoren – actuele lijst ICT – Vlaams BelRAI Platform – releaseplanning Opleiding Ondersteuning Gebruikersleidraad en feedback Vergoedingen Praktische voorbereiding en organisatie Aandachtspunt: huisartsen vergaderkalender

Noot – Samenstelling kerngroep: Timmermans Sammy (projectmanager), Bombeke Linde (projectleider), Organe Greet (projectleider), Declercq Anja (LUCAS), De Ganck Julie (KCD), De Vos Nicolas (Solidaris), Detandt Peggy (i-mens), Dewitte Liesa (VMSG), Remmery Reinout (ELZ Dender), Roels Johan (Zorgnet Icuuro), Scheepmans Kristien (WGK), Thierens Wim (Vehamed), Van Den Heuvel Leen (VMSG), Vernimmen Bart (CM), Wauters Florian (KCD)

Overleg organisatieverantwoordelijken

Naast de kerngroep was het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek ook aanwezig bij overlegmomenten met de verantwoordelijken van de deelnemende organisaties aan het pilootproject. Het doel van deze overlegmomenten is om het management van de verschillende organisaties die deelnemen aan het project op de hoogte te houden van ontwikkelingen binnen het pilootproject, alsook hen de kans te geven om feedback te formuleren.

Al deze overlegmomenten gingen online door via Microsoft Teams. De eerste sessie vond plaats op 29 september 2022. In onderstaande tabel 3.10 is een overzicht van alle overlegmomenten met organisatieverantwoordelijken die plaatsvonden in 2022. Het Kwaliteitscentrum was bij al deze overlegmomenten vertegenwoordigd. De overlegmomenten met de organisatieverantwoordelijken lopen ook nog verder in 2023.

Tabel 3.10 Agendapunten overleg organisatieverantwoordelijken

Datum	Agenda
29 september 2022	Doelstellingen Stakeholders Projectorganisatie en ondersteunende actoren Projectplanning Projectuitvoering – opleiding Projectuitvoering – stappenplan Projectuitvoering – actorenoverleg en intervisie Aanmeldingen pilootproject ICT pilootproject Ondersteuning
27 oktober 2022	Vlaams BelRAI Platform Informatiebrief PZON Draaiboek Gebruikersleidraad en feedback Ondersteuning

	Verwachtingen Praktische voorbereiding en organisatie
12 december 2022	Vlaams BelRAI Platform – Release planning Vlaams BelRAI Platform – Actoren Opleiding Gebruikersleidraad en feedback Vergoeding Huisartsen Praktische voorbereiding en organisatie Interviews

Noot – Samenstelling overleg organisatieverantwoordelijken: Bombeke Linde (Projectleider), Brusselaers Walter (consortium), De Bouvere Ann (Solidaris), De Ganck Julie (KCD), Demortier Filip (Familiezorg), Desmet Ulrike (Helan), De Vos Nicolas (Solidaris), Detandt Peggy (i-mens), Dewaele Patricia (KCD), Dewitte Liesa (VSG), Goetvinck Krista (Familiehulp), Forde Natascha (CM), Linssen Hilde (Familiehulp), Meirezonne Sven (i-mens), Minnaert Philippe (OCMW Hamme), Organe Greet (projectleider), Peeters Sandrina (CT Paramedics), Scheepmans Kristien (WGK), Schutyser Kristof (Altrio), Thierens Wim (Vehamed), Timmermans Sammy (projectmanager), Van Cauwenberghe Frederik (IKOO), Van Den Heuvel Leen (VSG), Van De Voorde Brindal (OCMW Zele), Van den Bosch Kirsten (Altrio), Van Hecke An (CDV Den Oever), Van Gampelaere Cynthia (KCD), Van Moer Veronique (VNZ), Vanderstraeten Ria (Sports Nutrition Consultancy), Verhamme Delfien (WGK), Vernimmen Bart (CM), Vitse Floris (CM), Walravens Emilie (LM), Wauters Florian (KCD)

Overleg projectcoördinatoren

Het Kwaliteitscentrum werd ook uitgenodigd voor enkele overlegmomenten met de projectcoördinatoren. Deze sessies behandelden vooral zaken rond de opleiding, zoals planning, inhoudelijke verduidelijking, feedback en ervaringen. Op deze momenten waren steeds minstens één afgevaardigde van het Kwaliteitscentrum (Julie De Ganck en Florian Wauters) en één van de projectcoördinatoren en projectmanager (Linde Bombeke, Greet Organe en Sammy Timmermans) aanwezig. In onderstaande tabel kan een overzicht van deze overlegmomenten gevonden worden, met een beknopte beschrijving van de besproken thema's.

Tabel 3.11 Agendapunten overleg projectcoördinatoren

Datum	Agenda
27 juni 2022	Voorbereiden infosessie 30 juni 2022
1 september 2022	Overleg over opleidingen pilootproject
7 september 2022	Voorbereiden kennismakingssessie op eerste opleidingsdag
7 oktober 2022	Afstemmen rond enkele vragen van de organisatieverantwoordelijken
10 november 2022	Bespreken mogelijkheid extra opleidingsgroep
14 november 2022	Bespreken planning extra opleidingsgroep
1 december 2022	Bespreken extra opleidingsgroep
21 december 2022	Bespreken extra opleidingsgroep

Infosessie

In bovenstaande alinea's wordt een aantal keer een infosessie rond het pilootproject vermeld. Concreet gaat het om een infosessie, georganiseerd door de projectleiding van het pilootproject, waarop alle mogelijk geïnteresseerde partijen in de regio werden uitgenodigd. Deze infosessie vond plaats op 30 juni 2022 in Vergadercentrum De Boomgaard te Dendermonde, waar later ook de opleidingen voor het pilootproject zouden plaatsvinden.

Tijdens deze infosessie werd het pilootproject BelRAI Home Care toegelicht, met de nodige achtergrondinformatie over BelRAI. Het Kwaliteitscentrum voorzag tijdens de infosessie een presentatie (zie Bijlage 10) omtrent de opleiding van trainers en indicatiestellers binnen het pilootproject. Deze presentatie belicht de rol van het Kwaliteitscentrum in het pilootproject, praktische informatie omtrent de opleiding, de planning van de opleiding, en de procedure voor inschrijven in de opleiding.

Vlaams BelRAI Platform

FAT testen HC Multidisciplinair

Naast overleg, werd het Kwaliteitscentrum, zoals supra al toegelicht, ook uitgenodigd om deel te nemen aan de zogenaamde FAT-testen van het BelRAI Home Care instrument op het Vlaams BelRAI Platform. Deze testen hadden als voornaamste doel het exploreren van de functionaliteiten van het Vlaams BelRAI Platform wat betreft BelRAI Home Care, en op die manier op zoek te gaan naar bugs, inhoudelijke fouten en andere problemen die zouden kunnen optreden bij het gebruik van het Vlaams BelRAI Platform. In onderstaande tabel is een overzicht te vinden van alle sessies waar het Kwaliteitscentrum aan deelnam. De rol van het Kwaliteitscentrum in deze sessies was voornamelijk adviserend.

Tabel 3.12 Agenda FAT testen HC Multidisciplinair

Datum	Inhoud
14 juni 2022	Kick-off
27 juni 2022	Gezamenlijke testsessie
28 juni 2022	Evaluatie
5 juli 2022	Gezamenlijke testsessie
25 juli 2022	Testsessie KCD
8 augustus 2022	Testsessie
29 augustus 2022	Testsessie

Opleiding en ondersteuning deelnemers pilootproject

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek heeft binnen dit pilootproject, zoals eerder aangegeven, naast een adviserende rol, de taak gekregen om enkele groepen van BelRAI Trainers en Indicatiestellers op te leiden en hen daarnaast ook inhoudelijk te ondersteunen via een helpdeskfunctie. De opleidingen voor het project liepen van september tot november 2022. Concreet ging het om één groep Trainers en drie groepen Indicatiestellers. In onderstaande tabel zijn de vier groepen weergegeven, inclusief het aantal deelnemers dat de opleiding voltooide.

Tabel 3.13 Agenda opleiding en ondersteuning deelnemers pilootproject

Groep pilootproject	Type	Startdatum	Deelnemers
Groep 1	Trainers	14 september 2022	12
Groep 2	Indicatiestellers	13 september 2022	10
Groep 3	Indicatiestellers	20 september 2022	12
Groep 4	Indicatiestellers	9 september 2022	10

Er zullen ook in 2023 nog enkele Trainers door het Kwaliteitscentrum worden opgeleid in het gebruik van het BelRAI Home Care instrument in functie van het pilootproject, maar het concrete aantal is momenteel nog niet gekend. Deze Trainers zijn niet opgenomen in de tabel. Daarnaast zal het Kwaliteitscentrum ook inhoudelijke interviews voorzien voor de Trainers die de opleiding volgden, zodat zij hun attest van BelRAI Home Care Trainer kunnen behouden.

Validatie en herwerking opleidingsmateriaal BelRAI Home Care

Binnen het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek werd de opleiding van deze vier pilootgroepen ook gezien als opportuniteit om het opleidingsmateriaal dat werd ontwikkeld voor het BelRAI Home Care instrument te valideren. Daarom werd aan de deelnemers aan het pilootproject gevraagd om de opleiding te evalueren aan de hand van een enquête via LimeSurvey.

Deelnemers waren tevreden over de hoeveelheid casussen, die hen in staat stelden om veel te oefenen, de duidelijke presentatie en de mogelijkheid tot interactie en vragen stellen. Enkele deelnemers waren minder positief over de tijdsindeling – er kwam te veel informatie op de eerste dag, die nogal overweldigend overkwam. Daarnaast waren er enkele opmerkingen over de inhoud van de casussen, die niet altijd zorgde voor een eenduidige oplossing, wat voor verwarring zorgde. Deelnemers die nog geen ervaring hadden met de BelRAI Screener hadden graag daarover meer informatie gekregen, zodat ze de verwijzingen naar dit instrument beter konden plaatsen. Nog deelnemers vonden dat de volgorde van de opleiding niet erg logisch in elkaar zat, en vroegen zich bijvoorbeeld af waarom op sommige zaken uit de eerste opleidingsdag pas dieper werd ingegaan tijdens een later terugkommoment. Tot slot zouden enkele deelnemers graag meer handvaten gekregen hebben om het belang van het instrument duidelijk te maken aan cliënten.

Aan de hand van deze feedback die ontvangen werd tijdens en na de opleiding voor het project, werd de herwerking van het opleidingsmateriaal opgestart. Deze herwerking betreft enkele inhoudelijke wijzigingen, maar ook een herindeling van de agenda en de tijdsbesteding van de opleiding.

Omdat eind 2022 enkel opleidingen BelRAI Home Care Trainer voor Trainers die al een attest BelRAI Screener behaald hadden, werden georganiseerd, werd voorrang gegeven aan de herwerking van het opleidingsmateriaal voor het verkorte opleidingstraject. Dat opleidingstraject werd gefaseerd gefinaliseerd, zodat de juiste onderdelen steeds klaar waren voor de start van de respectievelijke opleidingsdagen. Een overzicht van de opleidingsgroepen die opgestart werden in 2022 wordt infra weergegeven. Er wordt verwacht dat het verkorte opleidingstraject (met voorkennis BelRAI Screener) klaar zal zijn in de eerste week van januari 2023. Het volledige traject wordt verwacht gefinaliseerd te zijn eind januari 2023. Het verkorte traject met voorkennis van het BelRAI LTCF instrument is momenteel geen prioriteit wegens beperkte vraag, en is daarom op dit moment nog niet in ontwikkeling. Dit traject zal later in het voorjaar van 2023 ontwikkeld worden.

Hoewel de verschillende opleidingspakketten nog niet volledig herwerkt zijn, kan wel al een overzicht van het opleidingsprogramma en het materiaal beschreven worden. Het opleidingsprogramma voor de volledige train-de-trainer BelRAI Home Care opleiding bestaat uit drie volledige opleidingsdagen, drie terugkomdagen en een aantal e-learnings, en ziet er, naar analogie met de andere BelRAI opleidingen georganiseerd door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek, als volgt uit:

Tabel 3.14 Train de trainer opleidingsprogramma BelRAI Home Care – volledige opleiding

VOORBEREIDING VOOR DAG 1	
1.	E-learning: Introductie interRAI & BelRAI
DAG 1 - INLEIDING EN ITEMS	
1.	Korte herhaling algemene principes BelRAI
2.	BelRAI stappenplan en principes
3.	Praktische informatie BelRAI Home Care
4.	Secties en items a.d.h.v. casus
5.	Gebruik Vlaams BelRAI Platform

TERUGKOMDAG 1 - VERVOLG ITEMS	
1.	Verbeteren huiswerk
2.	Vervolg secties en items a.d.h.v. casus
3.	Casusoefening coderen
VOORBEREIDING VOOR DAG 2	
1.	E-learning: BelRAI toegangsbeheer, gegevensdeling & Vlaams BelRAI Platform
DAG 2 - BELRAI RESULTATEN	
1.	Algemene herhaling
2.	BelRAI Home Care – Resultaten
3.	Zorgplan opstellen
4.	Casusoefening – Zorgplan opstellen
TERUGKOMDAG 2 – PRAKTIJKOEFENING	
1.	Vraag en antwoord
2.	Casus uit de praktijk – Coderen
3.	Casus uit de praktijk – Zorgplan
DAG 3 - IMPLEMENTATIE	
1.	Algemene herhaling
2.	Gegevensverzameling
3.	Meerwaarde BelRAI
4.	Vorming geven in de organisatie
5.	Vorming geven – Oefening
6.	Voorbeschouwing examen
TERUGKOMDAG 3 – EXAMEN & PROCES-EVALUATIE	
1.	Algemene herhaling
2.	Examen
3.	Procesevaluatie permanente opdracht
4.	Attestering

Voor het verkorte opleidingspakket voor Trainers met een attest BelRAI Screener, werd dit traject ingekort door alle onderdelen die reeds aan bod komen in de BelRAI Screener opleiding weg te laten.

De pakketten voor indicatiestellers zijn nog in ontwikkeling. Voor de eerste versie werd uit de trainersopleiding alle informatie die enkel voor trainers bedoeld was, weggelaten. De finale pakketten voor indicatiestellers worden verwacht klaar te zijn in het eerste kwartaal van 2023.

Voor al deze opleidingspakketten zet het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek in op blended learning in de opleidings- en attesteringstrajecten, waarbij zowel digitaal materiaal als fysieke leermomenten worden aangeboden aan de cursisten. Voor het BelRAI Home Care opleidings- en attesteringstraject werd volgend materiaal ontwikkeld om het opleidingstraject te ondersteunen:

- **PowerPointpresentaties**

Verschillende PowerPointpresentaties zijn aangemaakt ter ondersteuning van de contactmomenten (zie Bijlage 7).

- **E-learning modules**

Momenteel zijn er twee e-learning modules beschikbaar, namelijk een introductiemodule en een module over gegevensdeling. De e-learningmodules werden oorspronkelijk ontwikkeld voor de BelRAI Screener en LTCF-opleidingen (e.g. secties en resultaten), maar zijn mits enige aanpassing ook in te zetten voor de BelRAI Home Care opleiding.

- **Casusmateriaal**

Verschillende casussen/klinische vignetten werden ontwikkeld om tijdens de opleiding voldoende leermogelijkheid te bieden om uiteindelijk binnen de eigen organisatie praktisch en kwaliteitsvol aan de slag te gaan met het BelRAI Home Care instrument (zie Bijlage 9 voor een voorbeeld). Er werd ingezet op de ontwikkeling van zowel schriftelijk, als digitaal (audiovisueel) casusmateriaal. In samenwerking met een externe documentairemaker werden met de medewerking van actrice Lea Couzin en een zorgverlener werkzaam binnen het Wit-Gele kruis in december 2021 opnames voor videocases gemaakt. De videocases handelen onder meer over hoe een gesprek met een particuliere cliënt te voeren om correct een BelRAI instrument te kunnen coderen. Dit jaar werden de beelden gemonteerd tot een eerste versie van een videocasus die gebruikt zal worden binnen de BelRAI Home Care opleiding. Volgend jaar worden verdere stappen gezet om deze videocasus te finaliseren en effectief te gebruiken tijdens de opleiding.

- **Infographics**

Ter ondersteuning van de deelnemers zijn meerdere infographics aangemaakt: een infographic van het BelRAI Stappenplan voor het uitvoeren van een beoordeling met BelRAI Home Care, en een infographic over hoe de BelRAI Resultaten (CAP's en schalen) geïnterpreteerd kunnen worden voor het opstellen van een zorgplan.

- **Zorgplansjabloon**

Een zorgplansjabloon dat de deelnemers kunnen gebruiken ter voorbereiding van het multidisciplinair overleg (MDO).

- **Examen**

Deelnemers moeten geslaagd zijn op het BelRAI Home Care examen om hun attest als BelRAI Home Care trainer te ontvangen. Om de deelnemers te kunnen evalueren werden twee examenversies opgesteld die hiervoor gebruikt kunnen worden.

- **Examen indicatiestellers**

Om een definitief BelRAI Home Care attest voor indicatiestellers te verkrijgen moeten de indicatiestellers slagen voor een test. De trainers beschikken over 2 versies en een bijhorende oplossingsleutel. Deze werden het voorbije jaar ontwikkeld.

- **Handboek Vlaams BelRAI Platform**

Omdat nieuwe functies op het Vlaams BelRAI Platform werden toegevoegd in functie van het BelRAI Home Care Instrument, werd het bestaande handboek van het Vlaams BelRAI Platform, ontwikkeld door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek, geüpdatet met informatie en een stappenplan om deze nieuwe functies vlot te leren gebruiken.

Trainersopleidingen BelRAI Home Care

In 2022 werden, de opleiding voor het pilootproject niet meegerekend, vier groepen BelRAI Trainers opgestart voor BelRAI Home Care. Al deze groepen volgden het verkorte opleidingstraject na BelRAI Screener. In totaal zijn 51 BelRAI trainers begonnen aan de opleiding, maar aangezien deze opleidingsgroepen pas aflopen in 2023, behaalde geen van deze trainers eind 2022 reeds het attest BelRAI Home Care Trainer.

Tabel 3.15 Agenda Train de trainer opleidingsprogramma BelRAI Home Care

Groep	Startdatum	Einddatum	Aantal BelRAI trainers
Groep 3	22 november 2022	17 januari 2023	9 deelnemers
Groep 4	25 november 2022	20 januari 2023	15 deelnemers
Groep 5	19 december 2022	6 februari 2023	12 deelnemers
Groep 6	22 december 2022	16 februari 2023	15 deelnemers
Totaal			51 deelnemers

Noot: De telling begint bij groep 3 omdat de eerste twee groepen die ingepland werden, wegens omstandigheden werden geannuleerd.

Initiatieven voor erkende opleidingsinstanties in verband met BelRAI Home Care

Op donderdag 15 december organiseerde het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek een infomoment voor erkende BelRAI opleidingsinstanties waarin het bestaande opleidingsmateriaal voor het BelRAI Home Care instrument werd toegelicht. Tijdens deze sessie waren twee medewerkers van Probis aanwezig.

Het volledige opleidingspakket BelRAI Home Care voor trainers werd overlopen, inclusief alle casusmateriaal. Nadien werd tijd voorzien voor vragen.

Inhoudelijke helpdesk

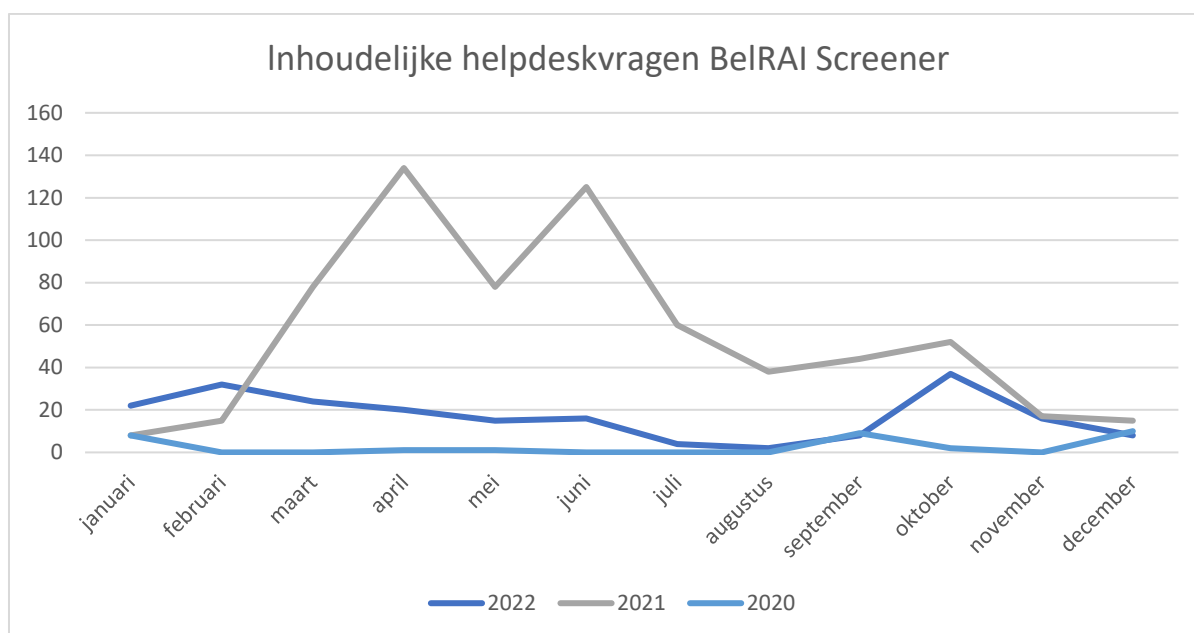
Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw voorziet in een inhoudelijke helpdesk waarbij de (door het Kwaliteitscentrum) opgeleide trainers terecht kunnen voor inhoudelijke vragen aangaande de verschillende BelRAI instrumenten. Hieronder kan er per BelRAI instrument een overzicht geraadpleegd worden van het aantal gestelde vragen, het onderwerp van deze vragen ...

De inhoudelijk vragen worden geregistreerd en geven het Kwaliteitscentrum inzicht in de meest gestelde vragen per module/sectie en per item binnen elk BelRAI instrument. Deze vragen worden regelmatig besproken op de intervisie- of terugkomdagen georganiseerd door het Kwaliteitscentrum.

Inhoudelijke helpdesk BelRAI Screener

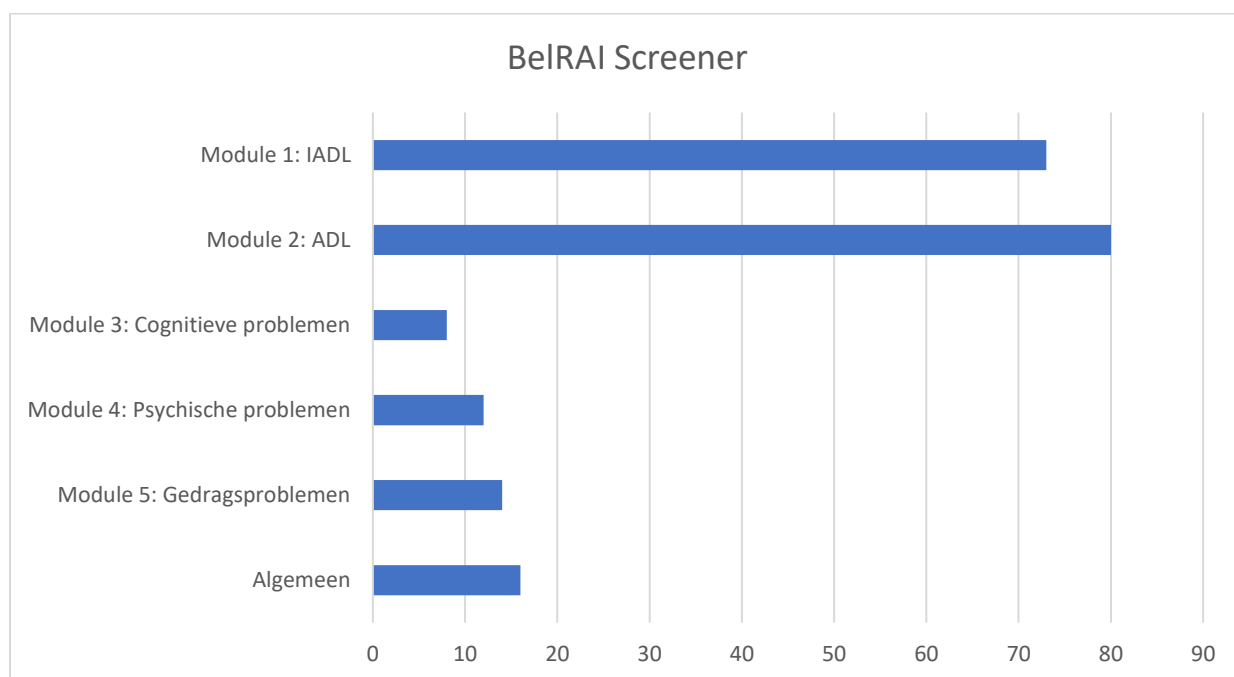
In 2022 werden er in totaal 204 inhoudelijke vragen over de BelRAI Screener gesteld en beantwoord. Piekmomenten waren er in oktober (37 vragen) en februari (32 vragen). Het aantal vragen kent een grote daling ten opzichte van 2021 (664 vragen).

Figuur 3.18 Helpdesk BelRAI Screener: aantal vragen per maand in 2022 in vergelijking met aantal vragen per maand in 2021 en 2020



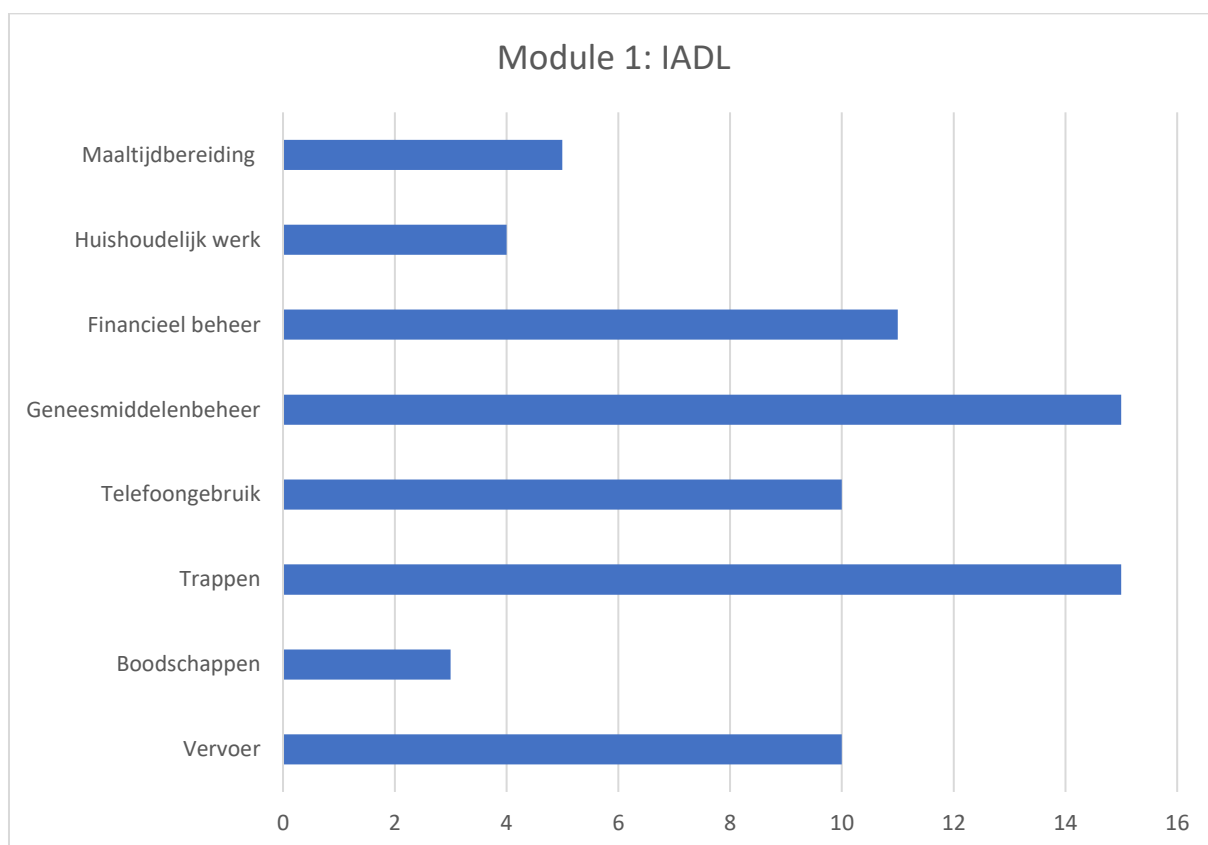
De meeste vragen gingen over Module 2: ADL (80), daarna werden de meeste vragen gesteld over Module 1: IADL (73).

Figuur 3.19 Helpdesk: vragen per module BelRAI Screener 2021

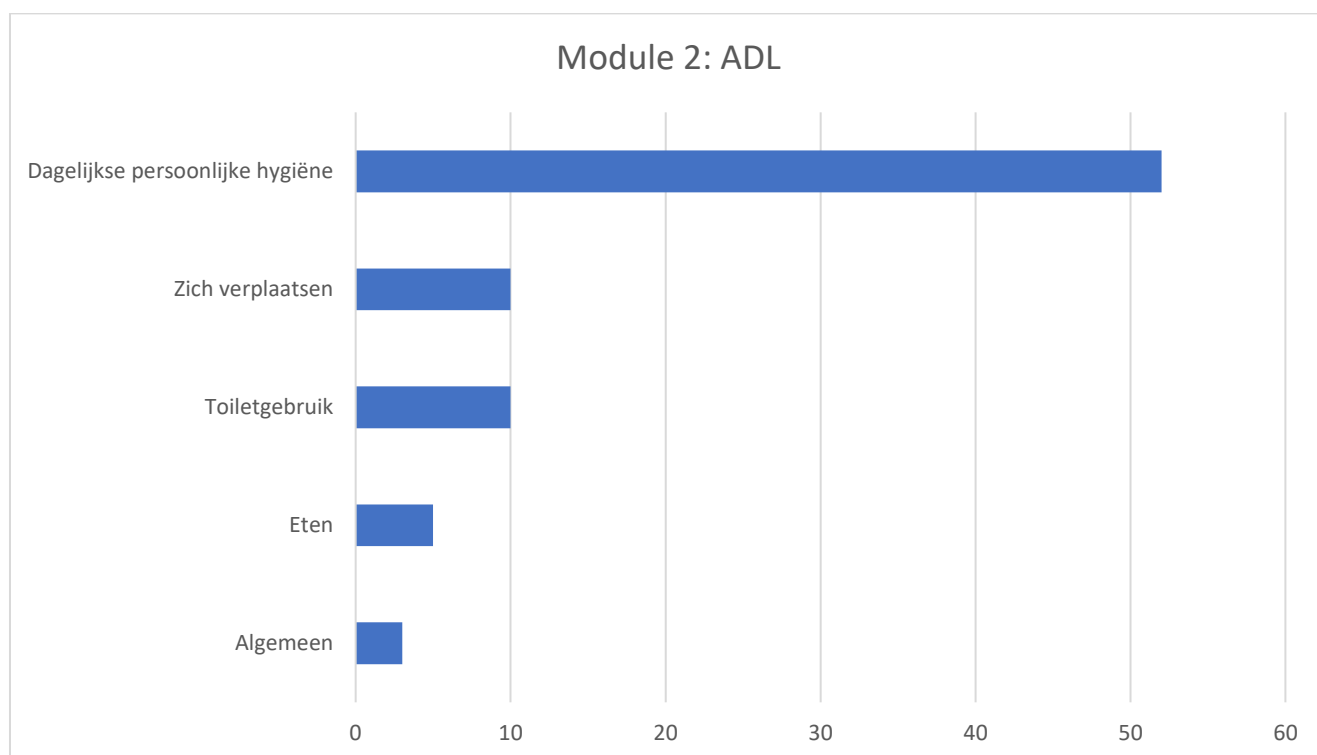


Als er meer in detail wordt gekeken naar de twee modules waar de meeste vragen over gesteld werden, zien we volgende verdeling. Bij Module 1: IADL. Zien we dat de meeste vragen gingen over 'Geneesmiddelenbeheer' (15 vragen) en 'Trappen' (15 vragen). Bij Module 2: ADL zien we dat het overgrote deel van de vragen het item 'Dagelijkse persoonlijke hygiëne' betrof (52 vragen).

Figuur 3.20 De verdeling van het aantal vragen per item in Module 1: IADL van de BelRAI Screener



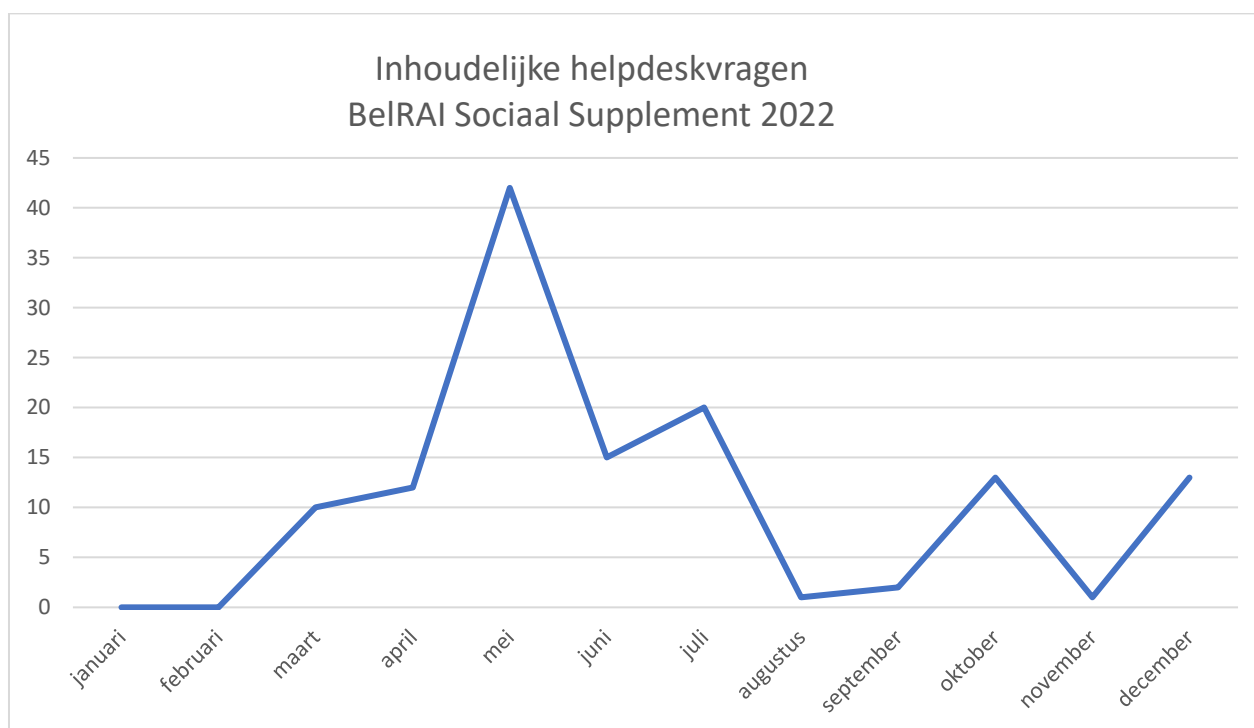
Figuur 3.21 De verdeling van het aantal vragen per item in Module 2: ADL van de BelRAI Screener



Inhoudelijke helpdesk BelRAI Sociaal Supplement

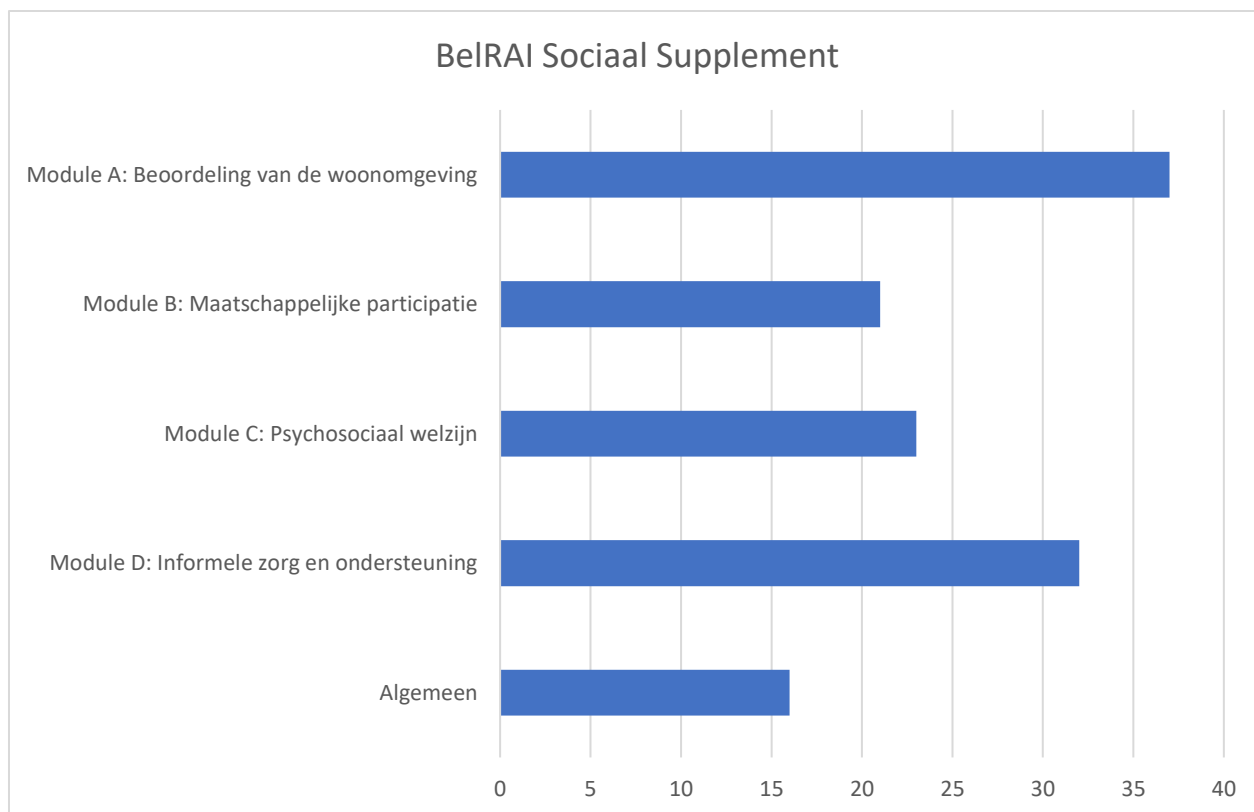
In 2022 werden er in totaal 129 inhoudelijke vragen over het BelRAI Sociaal Supplement gesteld en beantwoord. Een piekmoment was er in mei (42 vragen). Er is geen vergelijking mogelijk met voorgaande jaren aangezien de opleidingen pas in 2022 van start zijn gegaan en er daarvoor nog geen inhoudelijke vragen werden gesteld.

Figuur 3.22 Helpdesk BelRAI Sociaal Supplement: aantal vragen per maand in 2022



De meeste vragen gingen over module A: Beoordeling van de woonomgeving (37 vragen) en over module D: Informele zorg en ondersteuning (32 vragen).

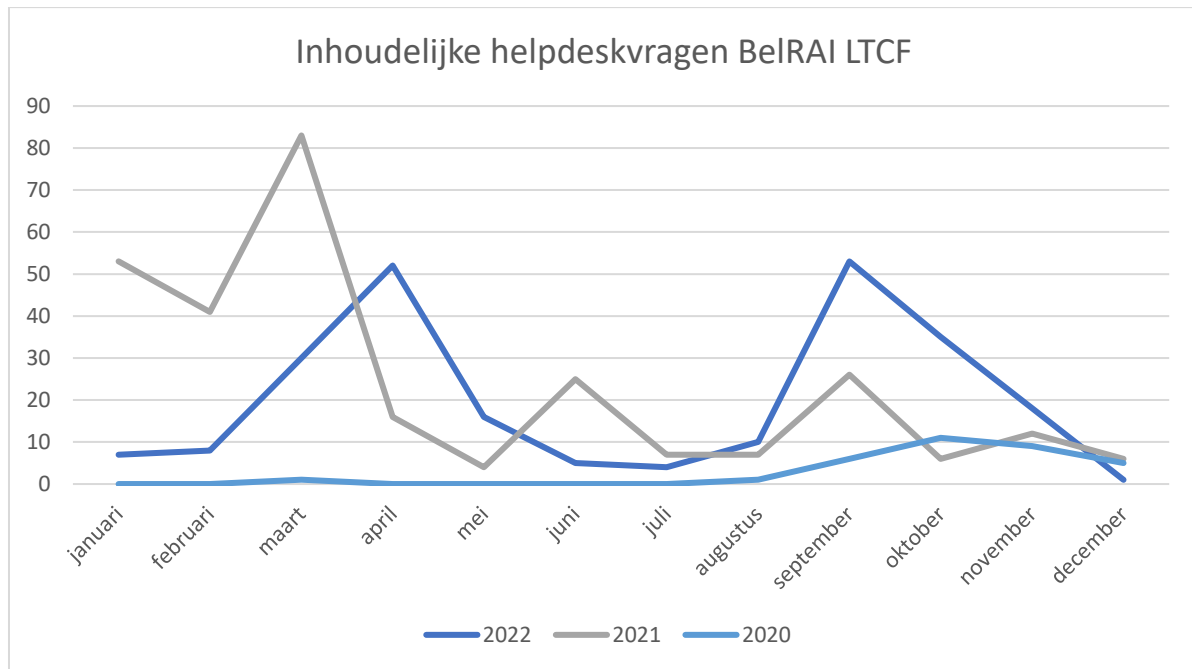
Figuur 3.23 Helpdesk BelRAI Sociaal Supplement: aantal vragen per module in 2022



Inhoudelijke helpdesk BelRAI LTCF

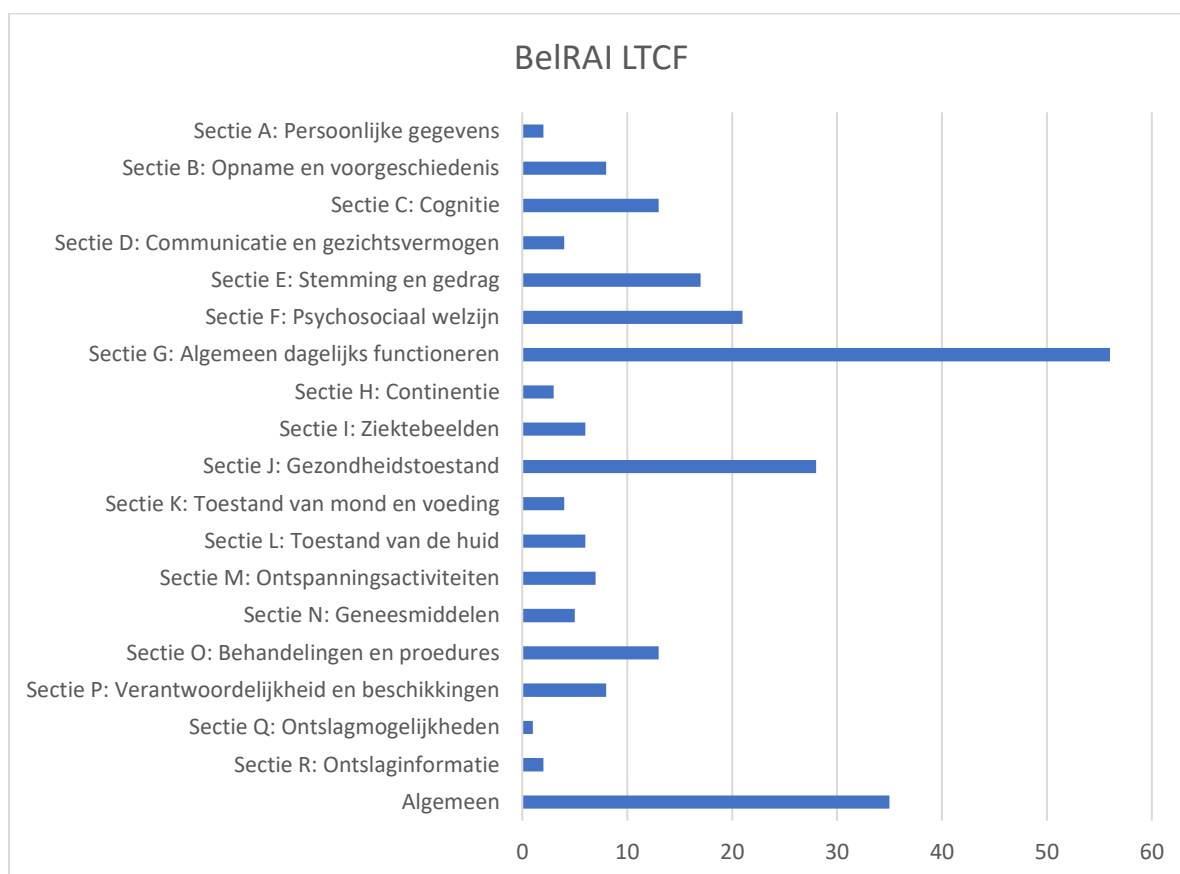
Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw voorziet in een inhoudelijke helpdesk waarbij de opgeleide trainers terecht kunnen voor inhoudelijke vragen aangaande de BelRAI LTCF. In 2022 werden er in het totaal 239 vragen gesteld, met piekmomenten in april (52 vragen) en september (53 vragen).

Figuur 3.24 Helpdesk BelRAI LTCF: aantal vragen per maand in 2022 in vergelijking met aantal vragen per maand in 2021 en 2020



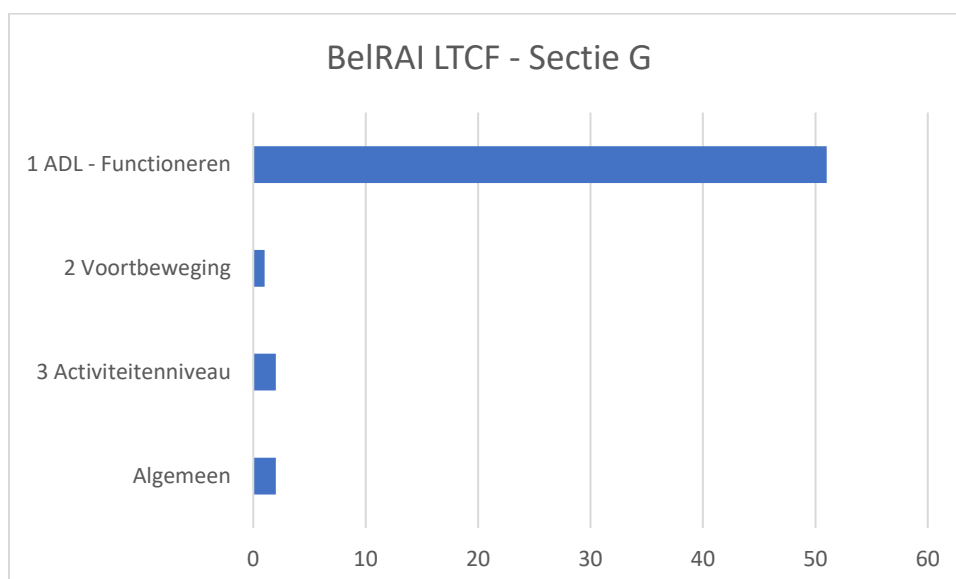
De inhoudelijke vragen werden geregistreerd en geven het Kwaliteitscentrum inzicht in de meest gestelde vragen per sectie binnen de BelRAI LTCF. De meeste vragen gingen over Sectie G: Algemeen Dagelijks Functioneren (56 vragen), over de categorie 'Algemeen' werden 35 vragen gesteld. Binnen deze laatste categorie vallen onder andere vragen over algemene procedures (vb. timing, het gebruik van Pyxicare, overgangsmaatregelen ...).

Figuur 3.25 Helpdesk: vragen per module BelRAI LTCF 2022



In de figuur hieronder werd een onderverdeling gemaakt van het aantal vragen per item in sectie G: Algemeen dagelijks functioneren van het BelRAI LTCF instrument.

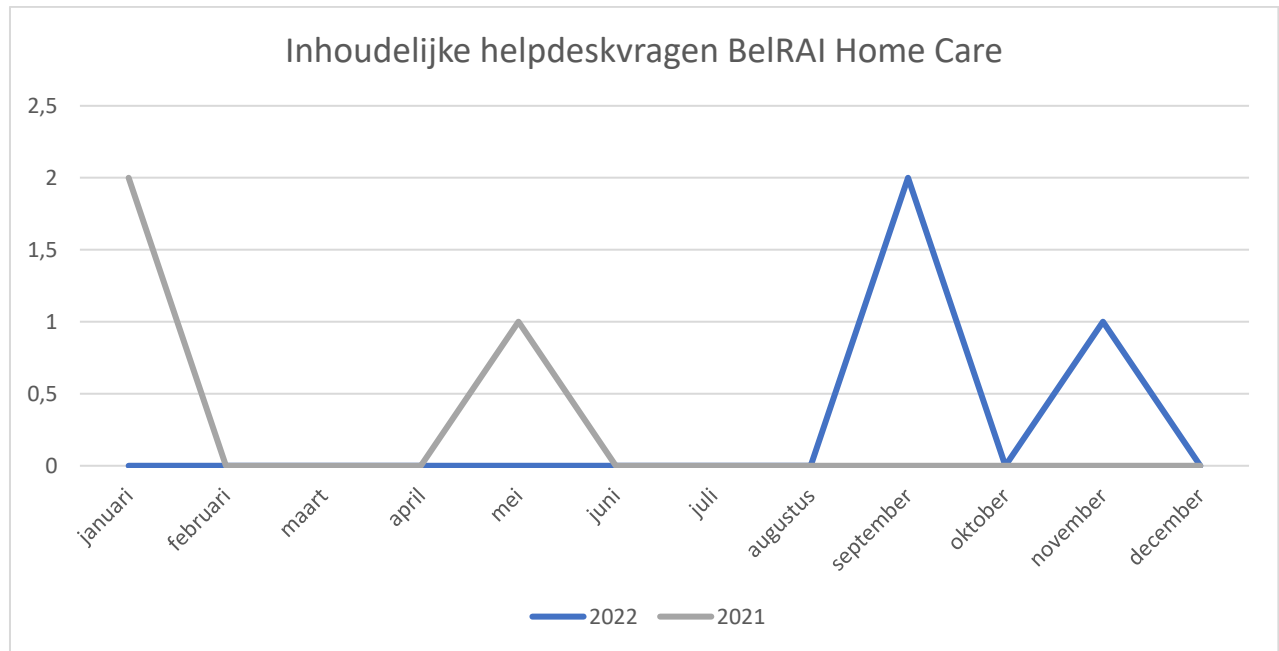
Figuur 3.26 BelRAI LTCF Sectie G - vragen per sectie



Inhoudelijke helpdesk BelRAI Home Care

In 2022 werden er in totaal 3 inhoudelijke vragen over de BelRAI Home Care gesteld en beantwoord (ook in 2021 werden er slechts 3 inhoudelijke vragen gesteld). Het betrof een vraag over sectie J: Gezondheidstoestand, een vraag over Sectie N: Behandelingen en procedures en een algemene vraag over de referentieperiode.

Figuur 3.27 Overzicht inhoudelijke helpdeskvragen BelRAI Home Care



Inhoudelijke en projectmatige afstemming BelRAI instrumenten

Om consistentie en eenduidigheid in interpretaties van items uit de BelRAI Suite te garanderen, is onder meer inhoudelijke afstemming tussen het Kwaliteitscentrum met de FOD BelRAI coördinator – expert en LUCAS KU Leuven, die instaat voor de wetenschappelijke borging van BelRAI noodzakelijk. Conform het BelRAI-protocol werd aanvankelijk afgestemd met de FOD BelRAI-expert via de methodiek van de lerende gemeenschap. Deze inhoudelijke afstemmingsgroep werd in 2021 uitgebreid tot het QAC-overleg met bijkomend vertegenwoordigers van het Agentschap Zorg & Gezondheid – Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming en LUCAS KU Leuven. In 2022 werd op vraag van het agentschap in overleg met de Federale overheid besloten tot een nieuwe (schriftelijke) meldingsprocedure. Via twee types sjablonen kan het Kwaliteitscentrum eventuele inhoudelijke vragen, opmerkingen en verbetersuggesties aangaande de BelRAI instrumenten en items via het agentschap voorleggen aan de FOD BelRAI expert. Via een eerste schriftelijke meldingsprocedure (sjabloon 1) kunnen één maal per jaar tekstuele verbetersuggesties met betrekking tot de BelRAI instrumenten door het Kwaliteitscentrum overgemaakt worden. Via een tweede meldingsprocedure (sjabloon 2) kunnen inhoudelijke casussen voorgelegd worden. Bijkomende of meer dringende inhoudelijke zaken worden geagendeerd en behandeld binnen het maandelijks structureel BelRAI overleg met het agentschap (zie infra).

Op 15 juni 2022 werd via deze procedure een eerste lijst van tekstuele verbeteringsuggesties via meldingsprocedure 1 voorgelegd. Op 6 oktober 2022 hebben we hierop via het agentschap feedback vanuit de Federale overheid mogen ontvangen. Op 26 oktober formuleerde het Kwaliteitscentrum hierop een reactie en legde ze twee bijkomende inhoudelijke vragen voor.

Bijkomend vond tevens inhoudelijk overleg plaats tussen het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek en LUCAS KU Leuven. Op 12 januari, 2 februari en 18 maart 2022 met Shauni Van Doren (LUCAS KU Leuven) aangaande het BelRAI Sociaal Supplement. Op 28 maart vond overleg plaats tussen Prof. dr. Anja Declercq (LUCAS KU Leuven) en enkele afgevaardigden en/of partners⁷ van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek waarin de ervaringen met het BelRAI Screener instrument vanuit de betrokken sectoren en de opleidingen werden besproken. Op 28 november 2022 vond nog een overleg plaats tussen voorzitter Laurent Bursens, mevr. Peggy Detandt, dhr. Walter Brusselaers met Prof. dr. Anja Declercq aangaande een sectorrapport vanuit Zorggezind betreffende het Sociaal Supplement.

Werkgroep change management Vlaams Agentschap

Naar aanleiding van de invoering van de BelRAI Screener en om een antwoord te bieden op de verschillende vragen vanuit de verschillende actoren betrokken in BelRAI werd vanuit het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid in 2021 een werkgroep change management (CMA) samengesteld. Gezien de impact op de opleidingen en de praktische vragen die daar aan bod komen, neemt het Kwaliteitscentrum hieraan deel. Sinds 2022, met het oog op de implementatie van de BelRAI Home Care, werd de werkgroep verder uitgebreid met extra actoren, en werden ook relevante zaken met betrekking tot de BelRAI Home Care besproken tijdens dit overleg. In 2022 kwam de CMA groep samen op 7 maart, 26 april, 31 mei, 5 juli, 20 september, 18 oktober en 6 december. Hieraan namen de directeur en betrokken BelRAI-opleiders van het Kwaliteitscentrum deel.

Op 31 augustus werd feedback op MyBelRAI (i.c., de cliëntvriendelijke inschalingsrapporten) overgemaakt, alsook een eerder reeds ingeleverde nota met suggesties voor een verbetering van het cliëntvriendelijk inschalingsrapport BelRAI Screener zoals opgenomen binnen VIP BelRAI. Op 17 oktober werd nog bijkomend feedback geleverd op het finaal ontwerp van herwerking van het cliëntvriendelijk inschalingsrapport BelRAI Screener. De aangepaste versie van het cliëntvriendelijk inschalingsrapport zal in 2023 worden geïmplementeerd binnen VIP BelRAI.

Tijdens het overleg van 6 december werd de vernieuwde BelRAI website van het Agentschap Zorg & Gezondheid voorgesteld. Er werd aan de vertegenwoordigers uit de verschillende sectoren alsook aan het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek gevraagd om een finale revisie te doen voor de website live gaat midden januari 2023. Het Kwaliteitscentrum heeft alle pagina's van de website gereviseerd, en op 5 januari 2023 werden finale suggesties doorgegeven rond tekstuele en inhoudelijke aanpassingen.

⁷ Stefaan Berteloot, Walter Brusselaers, Laurent Bursens, Julie De Ganck Peggy Detandt, Nicolas De Vos, Jan Scheiris, Cynthia Van Gampelaere, Bart Vernimmen,

Structureel (maandelijks) BelRAI overleg Vlaams agentschap

Maandelijks vindt een structureel overleg aangaande het opleidingsbeleid BelRAI plaats tussen het Agentschap Zorg en Gezondheid⁸ en de directeur van het Kwaliteitscentrum en/of een betrokken medewerker BelRAI Opleiding en Attestering. In 2022 werd vergadering gehouden op volgende data: 21 januari, 25 februari, 6 april, 22 april, 24 juni, 7 oktober, en 9 december.

De volgende agendapunten werden hierbij behandeld: de evaluatiemethode (examens en permanente evaluatie) van BelRAI trainers en indicatiestellers, toegang voor de Federale overheid tot het BelRAI opleidingsmateriaal van het Kwaliteitscentrum, toegang voor het VAZG tot het BelRAI vormingsportaal, STAVAZA en timing van de oplevering van de diverse BelRAI trainings- en opleidingsopleidingspakketten, ontwikkeling van het sjabloon voor jaarverslag van erkende opleidingsinstanties voor BelRAI trainers, STAVAZA implementatie en verloop samenwerking(sovereenkomsten) met erkende opleidingsinstanties voor BelRAI trainers/organisatie intervisiesessies, STAVAZ BelRAI Home Care pilootproject en vrijgave opleidingsmateriaal, afname BelRAI Screener binnen de ouderenzorg, nieuw organisatiemodel voor overleg met de BelRAI projectverantwoordelijke van de Federale overheid via het VAZG, aanpak attestering van deelnemers aan het BelRAI LTCF pilootproject, werklastmeting Kwaliteitscentrum betreffende de input van vragen van externe trainers, indicatiestellers, en externe organisaties, aanpassing van het Ministerieel Besluit aangaande opleidingsvereisten BelRAI, nieuwe procedure voor de aanvraag van trainers-accounts, versiebeleid Sociaal Supplement, aanpassingen aan het kennisportaal van het Kwaliteitscentrum, aangepast afkappunt BelRAI Screener, kwaliteitskader voor integratie data uit zorgdossier binnen BelRAI en VIP BelRAI en softwareleveranciers, timing andere BelRAI instrumenten (e.g. Palliative Care), timing integratie Deaf Blind Index, erkenning van de opleidingen als BelRAI trainer in het kader van het functiecomplement, bespreking inhoud CPS-schaal, en status MyBelRAI.

⁸ Vertegenwoordigd door: mevr. Karen Jutten

Extern advies binnen het kader van de ontwikkeling van een Vlaams IT-Platform BelRAI (VIP-BelRAI)

Input bij ontwikkeling van het Vlaams BelRAI Platform (VIP)

Het Vlaams IT-platform BelRAI is een applicatie (software) die kan gebruikt worden om BelRAI beoordelingen van reële zorgbehoevenden in te geven en (in de toekomst) de data te delen. De ontwikkeling en verder uitbouw staat onder coördinatie van het Consortium Vlaams IT-platform BelRAI vzw. Het Vlaams platform zal organisaties in staat stellen om gebruik te maken van het BelRAI instrumentarium door middel van een koppeling van de eigen software met het VIP-BelRAI. Het Kwaliteitscentrum ontwikkelde een [handleiding](#) over het gebruik van het Vlaams BelRAI platform voor BelRAI trainers en indicatiestellers in opleiding. Sinds 2020 is de BelRAI Screener beschikbaar in de productie-omgeving. Sinds juni 2021 is dit tevens het geval voor het BelRAI Sociaal Supplement. De BelRAI Home Care en LTCF werden in 2022 verder ontwikkeld, uitgetest en toegevoegd waarbij het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw als externe deelnemer participeert in de betreffende werkgroepen. De directeur van het Kwaliteitscentrum participeert tevens aan het Dagelijks Bestuur en de Raad van Bestuur van het VIP-BelRAI consortium.

Participatie aan de VIP-BelRAI sprint demo's door Smals

De directeur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw en de verschillende medewerkers namen in functie van de verscheidene instrumentendeel aan een VIP BelRAI sprint demo. Smals – ICT for Society - die instaat voor de ontwikkeling van het Vlaams BelRAI platform, lichtte hierbij de stand van zaken van de bouw van de applicatie toe. De sprint demo's gingen door op volgende data: 17 mei 2022, 31 mei 2022, 28 juni 2022, 26 juli 2022, 9 augustus 2022, 23 augustus 2022, 6 september 2022, 20 september 2022, 15 november 2022 en 13 december 2022.

Bestuursorgaan en Dagelijks Bestuur

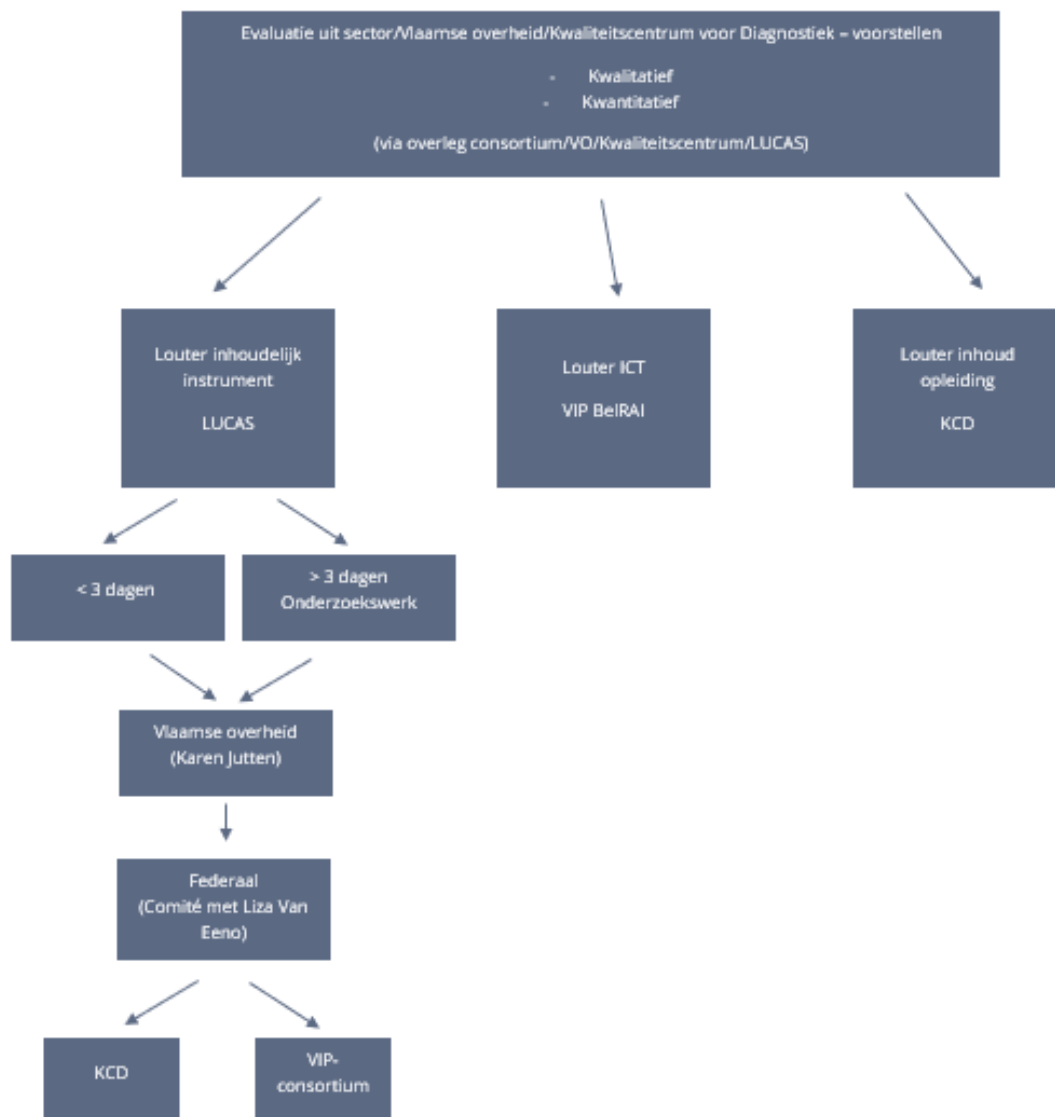
Om optimale afstemming te realiseren tussen de ontwikkeling en implementatie van de BelRAI opleidingstrajecten en de ontwikkeling en verdere uitbouw van het Vlaams BelRAI Platform neemt de directeur als permanent extern adviseur deel aan de Raad van Bestuur en het Dagelijks Bestuur van het VIP-BelRAI Consortium. In 2022 kwam de **Bestuursorgaan VIP-BelRAI**⁹ samen op 11 februari, 2 mei, 2 september, 28 oktober en 15 december. Volgende agendapunten werden behandeld: VZW-formaliteiten; mijlpalenplan 2022; Inhoudelijke en financiële rapportering aan de Vlaamse overheid; Formele Acceptatie Testen nieuwe BelRAI instrumenten; piloot Zorgbudget Ouderen; BelRAI Screener afschalingen; voorstel en evaluatie opstart BelRAI Home Care pilootproject; verdeling subsidies voor BelRAI opleidingen; synchronisatie van Screeners tussen de Federale en Vlaamse overheid, communicatie rond releaseplanning; samenstelling CMA-groep;

⁹ Samenstelling: mevr. Ann Baeyens (Landsbond der Christelijke Mutualiteiten), dhr. Stefaan Berteloot (Zorggezind), dhr. Walter Brusselaers (voorzitter, produkteigenaar), dhr. Kristof D'Exelle (D'Exelle, Kristof (VLOZO)), mevr. Peggy Detandt (Zorggezind), mevr. Tine De Vriendt (VSG), mevr. Liesa Dewitte (VSG), mevr. Maaïke Geryl (Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten), dhr. Matthias Lampaert (Zorggezind), dhr. Sammy Timmermans (programmamanager consortium), mevr. Leen Van Den Heuvel (VSG), mevr. Lien Van Malderen (Zorgnet-Icuro), mevr. Ingrid Vanmechelen (Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen), dhr. Patrick Verertbruggen (produkteigenaar). De directeur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek wordt steeds uitgenodigd te participeren, maar is geen bestuurslid van het consortium.

afkappunt budget zwaar zorgbehoevenden; pilootstudie zorgbudget ouderen, governance BelRAI, communicatie over gebruik sociaal supplement, bepalen van de meerwaarde en finaliteit van zorginstrumenten, voorstel nieuwe overlegstructuur Kwaliteitscentrum – Lucas – Consortium – Vlaamse overheid.

Eind 2022 werd tevens vanuit het kabinet en agentschap een nieuw organisatiemodel voorgesteld voor het formuleren van suggesties voor inhoudelijke aanpassingen aan BelRAI instrumenten. Het consortium VIP BelRAI is hiervan de procesverantwoordelijke. Het nieuwe organisatiemodel wordt hier schematische weergegeven.

Figuur 3.28 Overzicht overlegstructuur Vlaamse overheid – Kwaliteitscentrum LUCAS KU Leuven - Consortium VIP BelRA



De directeur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw participeerde aan **het Dagelijks Bestuur – VIP BelRAI**¹⁰ op 14 januari, 7 maart, 9 september, 14 en 28 oktober, en 9 december 2022. De volgende agendapunten werden hierbij besproken: financiering VIP (geactualiseerde begroting 2022 en prognose 2023-2024); Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een subsidie voor de ontwikkeling en het onderhoud van een Vlaams IT-platform BelRAI met BelRAI-applicaties; implementatie van BelRAI in de ouderenzorg (vooropgestelde implementatiedatum: 1 juni 2023); vaststelling afschalingen BelRAI Screener; veiligheidsborging; planning ICT-releases (structurele uitbreidingen en verbeteringen Vlaams BelRAI platform, ontwikkeling cookbooks voor software-ontwikkelaars); homologatie in samenwerking tussen de Federale en Vlaamse overheid; (planning) integratie bijkomende BelRAI-instrumenten binnen het platform (i.c., Sociaal supplement, Home Care); nieuwe BelRAI opleidingen door het Kwaliteitscentrum (Sociaal Supplement, Home Care); organisatie en deelname aan Formele Acceptatie Testen/FAT; planning en voorbereiding BelRAI Home Care pilootproject - vraag naar verduidelijken finaliteit; mogelijkheden implementatie van de BelRAI Screener voor het zorgbudget ouderen; stand van zaken inschrijvingen BelRAI LTCF opleidingen; vraag naar mogelijkheid van vervroegde ingebruikname van BelRAI LTCF in de productie-omgeving; opstart Change Management (CMA) werkgroep voor BelRAI Home Care en LTCF; globaal mijlpalenplan; implementatie MyBelRAI; professionalisering van de Vlaamse BelRAI-website (VAZG-communicatie); attestering ICT-actoren; evaluatierapport Zorggezind aangaande het Sociaal Supplement; cliëntvriendelijk inschalingsrapport. Op 21 januari 2022 vond nog een buitengewoon Dagelijks Bestuur plaats aangaande het BelRAI Home Care project. Hierbinnen werd onder meer de projectorganisatie voorgesteld, de finaliteit van het project bevraagd, de stand van zaken van de opleidingen gerapporteerd en de vraag naar validering binnen het pilootproject gesteld, en tevens het thema van de therapeutische relatie besproken.

Testgroep FAT

Bij de stelselmatige oplevering van het Vlaams IT-Platform BelRAI werd vanaf augustus 2020 een groep **Factory Acceptance Testing** (FAT) opgericht om na te gaan of de functionaliteiten van het platform werken zoals beoogd. Op basis van uitgeschreven scenario's werden de functionaliteiten en de gebruiksvriendelijkheid van het Vlaams BelRAI Platform uitvoerig getest en problemen of verbeterpunten gerapporteerd.

In 2022 startten de overlegmomenten voor de multidisciplinaire beoordelingen met het BelRAI HomeCare en LTCF instrument. Vanuit het Kwaliteitscentrum namen de verschillende projectmedewerkers BelRAI HC en LTCF afwisselend deel. Deze gingen door op volgende data: 31 januari, 1, 3, 4, 22, 24, en 25 februari, 25 juli, 8, 23, en 29 augustus 2022.

¹⁰ Samenstelling: Dhr. Walter Brusselsaars (Voorzitter van de Raad van Bestuur van de Consortium Vlaams IT-platform BelRAI VZW), dhr. Sammy Timmermans (programma manager), dhr. Patrick Verertbruggen (produkteigenaar) en Mevr. Peggy Detandt (sinds september 2022). De directeur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek wordt steeds uitgenodigd te participeren, maar is geen bestuurslid van het consortium.

Extern advies binnen de stuurgroepen SWVG

Sinds 2016 voert het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin een gecoördineerd en multidisciplinair onderzoek uit voor het thema Vlaamse Sociale Bescherming. Het Kwaliteitscentrum participeert als extern adviseur in stuurgroepen van de verschillende onderzoeken die betrekking hebben op de verdere ontwikkeling en implementatie van het BelRAI instrumentarium.

BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren

Personen die complexe zorgnoden hebben en aangesloten zijn bij de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB) kunnen aanspraak maken op een Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden (ZZZ). Het ZZZ is een maandelijkse tegemoetkoming die door de zorgkas betaald wordt en die personen vrij kunnen besteden. Het ZZZ heeft geen leeftijdsgrens. Dat betekent dat kinderen en jongeren vanaf 4 jaar hier ook het recht op kunnen openen. De methode om het recht op het ZZZ te bepalen is in juni 2021 veranderd na de implementatie van de BelRAI Screener in Vlaanderen. De huidige BelRAI Screener is echter niet geschikt voor het inschalen van de zorgnoden van kinderen en jongeren onder de 18 jaar. In 2018 bepalen de onderzoekers in samenwerking met de betrokken sectoren tijdens een pilootproject de inhoud van een BelRAI Screener die gepast is voor minderjarigen en die dient te kunnen bepalen welke kinderen al dan niet recht hebben op het ZZZ, nl. de BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren.

Deze BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren bevat in totaal 24 items verdeeld in zeven domeinen:

- Module A: Identificatie
- Module B: ADL
- Module C: Cognitie
- Module D: Gedragsproblemen
- Module E: Aandachtsproblemen
- Module F: Sociale participatie
- Module G: Extra zorg voor ouders en/of andere mantelzorgers

Twintig van de 24 items in de BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren zijn interRAI-items. De manier van bevragen en coderen voor deze interRAI-items is dan ook gelijkaardig aan die voor de items in de BelRAI Screener voor volwassenen. De andere vragen zijn gebaseerd op vragen uit de Medisch Sociale Schaal.

De finale versies van BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren en de bijhorende handleiding uit de pilootstudie van 2018 werden nog niet inhoudelijk gevalideerd. Daarnaast werd er nog geen prognose gemaakt van het aantal kinderen dat recht zal hebben op het Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden als de BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren zal geïmplementeerd worden en in welke mate dit aantal afwijkt van de toekenning op basis van de indicatiestelling met de verkorte BEL- foto. Aan de hand van dit onderzoek beoogde men om de nodige kwalitatieve en kwantitatieve data te verzamelen om de volgende onderzoeksvragen te beantwoorden:

1. Zijn de BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren en de handleiding inhoudelijk valide?

2. Welk afkappunt of welke afkappunten zijn het best om kinderen en jongeren zullen - op basis van hun score op de BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren – recht te geven op het zorgbudget?
3. Wat is de budgettaire impact van de overschakeling naar de BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren?

Uit de resultaten van het onderzoek concludeert men dat de beoordelaars de BelRAI Screener voor Kinderen en Jongeren als een zeer goed instrument zien. Mits de nodige aanpassingen kan dit instrument reeds op korte termijn de verkorte BEL-foto vervangen voor de rechtentoekenning van het ZZZ. Verder onderzoek kan meer duidelijkheid geven over de implicaties van het gebruik van het voorgestelde afkappunt. Uit het onderzoek worden vier aanbevelingen naar voor geschoven:

1. **Aanbeveling 1:** Op basis van de analyses bevelen de onderzoekers een algemeen afkappunt van minimum 7 punten op 24 voor. Dit afkappunt zorgt voor het laagste aantal verliezers en het hoogste aantal winnaars ten opzichte van de huidige regeling (via de verkorte BELfoto), maar vooral: de uitkomst van dit algemeen afkappunt komt ook het meest overeen met de professionele inschatting van de beoordelaars. Op basis van de resultaten en de opmerkingen van de beoordelaars lijkt het echter zeer belangrijk om verder te monitoren of (1) bepaalde groepen systematisch geen recht krijgen op het ZZZ (bv. jongeren met psychische problematiek) en (2) er geen sprake is van een Mattheuseffect bij de scoreberekening.
2. **Aanbeveling 2:** Voor de deelnemers aan de vragenuurtjes en focusgroepen gaat de voorkeur naar een systeem met drie leeftijdsspecifieke afkappunten. Deze vallen samen met het regulier onderwijssysteem; kleuteronderwijs (4-6 jaar), basisonderwijs (7-12 jaar) en secundair onderwijs (13-18 jaar). De praktische gevolgen van zulke leeftijdsspecifieke afkappunten moeten tevens in rekening worden gebracht.
3. **Aanbeveling 3:** Wanneer de beoordelaars gevraagd worden om punten ter verbetering te melden, geeft men aan dat men meer voorbeelden en uitgewerkte casussen nodig heeft om het instrument goed te kunnen invullen. Deze casussen beschrijven liefst ook situaties van kinderen en jongeren van verschillende leeftijden en met verschillende zorgnoden. Dit lijkt ons een belangrijk onderdeel voor de opleiding en voor de BelRAI trainers.
4. **Aanbeveling 4:** Er wordt best ook af gestemd met een ander onderzoek van het Steunpunt, met name MJP1_04 “Financiële ondersteuning van kinderen met een zorgbehoefte intersectoraal harmoniseren”.

Op 1 juni 2022 vond in hybride vorm een stuurgroep vergadering plaats waaraan twee medewerkers van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek deelnamen. Tijdens deze bijeenkomst werden de onderzoeksresultaten toegelicht. Hieruit vloeiden nog een aantal vragen omtrent de mogelijke scenario's die werden voorgesteld omtrent het bepalen van de afkappunten, over de inhoud van het instrument, de aanwezigheid van het kind tijdens een inschaling en de timing van de implementatie van het instrument. Vanuit het Kwaliteitscentrum werden vooral vraagtekens geplaatst bij de bepaling van de afkappunten. Het verslag werd op 4 juli bezorgd aan alle leden van de stuurgroep.

In 2023 zal het finale [onderzoeksrapport](#) vrijgegeven worden.

Ontwikkeling van een Sociaal Supplement voor de BelRAI Screener en het BelRAI Home Care Instrument

Om iemands zorgnood te bepalen, dient rekening gehouden te worden met de fysieke, psychische, emotionele en socio-economische kenmerken van een persoon. Tot recent ontbrak binnen het BelRAI-model echter een module die de sociale context, de informele zorg en de leefomstandigheden van een persoon afdoende in kaart brengt. Binnen dit onderzoek onder leiding van Prof. dr. Anja Declercq werd via een mixed method design een Sociaal Supplement ontwikkeld voor het BelRAI-instrumentarium. In 2020 en 2021 stonden de betrouwbaarheidstesten van het ontwikkelde supplement gepland.

Het centrum neemt een adviserende rol op binnen de stuurgroep en maakte in maart 2021 een nota over aan het onderzoeksteam met feedback op het onderzoeksrapport.

Het finale ontwerp van het hoofdrapport van het onderzoek werd op 11 oktober 2022 vertrouwelijk bezorgd aan de stuurgroepleden, waaronder de medewerkers van het Kwaliteitscentrum. Het [eindrapport](#) en addendum werden pas in januari 2023 vrijgegeven.

BelRAI Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) & BelRAI forensisch supplement

Eind 2016 werden de onderzoeken naar de bruikbaarheid van de BelRAI GGZ-instrumenten in de Vlaamse geestelijke gezondheidszorg (GGZ) opgestart. De voorbije jaren vonden verschillende studies plaats in de GGZ-sectoren die zorg aanbieden aan personen met een ernstige psychische aandoening. In 2017 startte SWVG een eerste pilootstudie met 13 GGZ-voorzieningen uit de reguliere GGZ en verslavingszorg. In 2018 werden voorbereidingen getroffen voor twee vervolgstudies: de BelRAI-DUNDRUM forensische GGZ-pilootstudie en de tweede BelRAI GGZ-studie in de reguliere GGZ en verslavingszorg. De doelstelling van deze studies was om de gebruiksmogelijkheden van het BelRAI GGZ-instrumentarium en de resultaten te onderzoeken in een grote groep van Vlaamse (forensische) GGZ-voorzieningen die zorg bieden aan personen met een ernstige psychische aandoening. Ter voorbereiding van deze twee studies vond een participatief traject plaats met directies en coördinatoren van 49 GGZ-voorzieningen onder begeleiding van het SWVG. Op basis van de ervaringen uit het voorgaande traject en de onderzoeken werden verschillende beleidsadviezen geformuleerd en bleek er nood aan 2 vervolgstudies. Enerzijds dient de ontwikkeling van een BelRAI GGZ-core instrument, en de opdeling in modules van het BelRAI GGZ-instrumentarium voor gebruik in de Vlaamse gespecialiseerde GGZ, gerealiseerd te worden, en anderzijds dienen de mogelijkheden betreffende de aanpassing van het BelRAI forensisch supplement op basis van het Risk-Need-Responsivity model en van de cliëntversie van de DUNDRUM voor mensen met een verstandelijke beperking te worden onderzocht.

Het Kwaliteitscentrum treedt sinds 2018 op als extern adviseur binnen de stuurgroep van de BelRAI GGZ-onderzoeksprojecten. Tijdens deze stuurgroepen heeft het Kwaliteitscentrum meermaals feedback gegeven over de studie naar de bruikbaarheid van het BelRAI GGZ instrumentarium en de DUNDRUM in de Vlaamse forensische GGZ.

Op 21 maart 2022 stond normaliter een volgende stuurgroepvergadering ingepland aangaande een vervolgstudie 'Voorbereiding van de pilootimplementatie van BelRAI en DUNDRUM in de GGZ'. Daar het project nog niet is opgestart, werd de vergadering geannuleerd. In 2022 werden wel de

rapporten van de voorgaande studies door de minister vrijgegeven: ['De ontwikkeling van een modulair systeem voor BelRAI in de geestelijke gezondheidszorg'](#) en ['Aanpassing van het BelRAI Forensic supplement op basis van het Risk-Need-Responsivity model en aanpassing van de cliëntversie van de DUNDRUM voor personen met een verstandelijke beperking'](#).

Gebruik van de BelRAI Screener en het BelRAI Sociaal Supplement voor de toekenning van het Zorgbudget voor Ouderen met een Zorgnood: vervolgonderzoek.

Tot nu toe wordt voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (voorheen: Tegemoetkoming Hulp Aan Bejaarden - THAB) de medisch-sociale schaal gebruikt. In 2016 werd een studie afgerond over het gebruik van de BelRAI Screener als instrument om het recht op de tegemoetkoming te bepalen. Binnen het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood bestaan vijf categorieën die recht geven op een corresponderende tegemoetkoming. Het vervolgonderzoek (2019) bepaalde vijf afkappunten op basis van de BelRAI Screener. Hiervoor werden de niet-medische kosten ten gevolge van de zorgbehoefte onderzocht en in verband gebracht met de score op de BelRAI Screener. Er bleek echter nood aan een vervolgonderzoek (2020) om na te gaan of het BelRAI Sociaal Supplement een signifikanter deel van de niet-medische kosten kan verklaren. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw trad op als extern adviseur binnen de stuurgroep van het onderzoek die samenkwam op 10 juni, 7 oktober en 2 december 2021. Op 11 februari 2022 werd een finaal ontwerp van eindrapport aan de leden van de stuurgroep overgemaakt. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw maakte op 25 februari een feedbacknota op het rapport aan de onderzoeksgroep over.

Vorbereiding van de evaluatie van het BelRAI revalidatie instrument in een representatief staal van de long term revalidatie in Vlaanderen.

In twee voorafgaande projecten is er gewerkt aan de ontwikkeling van een BelRAI revalidatie instrument voor de Vlaamse revalidatiesector, met een duidelijke link met de Internationale Classificatie van het Menselijk Functioneren (ICF). De ontwikkeling gebeurde door alle betrokkenen (patiënten, zorgverleners, beleidsmakers) te bevragen over de inhoud van een dergelijk instrument en vervolgens het ontwikkelde instrument opnieuw voor te leggen voor evaluatie. Er is een verkort instrument ontwikkeld, waarvoor ook reeds output in de vorm van CAP's, zorgschalen en een ICF-schema beschikbaar is. Dit instrument moet evenwel nog worden gevalideerd. Die test gebeurt het best bij een representatief staal van revalidanten in een representatief staal van revalidatievoorzieningen. Tevens is het belangrijk dat de test gebeurt met software en met de mogelijkheid om de reeds beschikbare output te berekenen en te gebruiken. De data die indicatiestellers op deze manier verzamelen, kunnen ook worden gebruikt om te starten met het ontwikkelen van bijkomende output. Opleiding, handboeken en dergelijke kunnen worden geoptimaliseerd. Representatieve data laten bovendien toe om een duidelijker beeld te krijgen van de populatie van revalidanten in Vlaanderen.

In 2022 werd het lopende onderzoeksproject naar de evaluatie van het BelRAI revalidatie instrument verder uitgewerkt. Hiervan worden de definitieve resultaten verwacht in maart 2023. Het verwachte BelRAI revalidatieinstrument zal de revalidatienood, en niet de zorgzwaarte in kaart brengen. weergeven. In 2022 heeft het Kwaliteitscentrum actief deelgenomen aan de stuurgroepen die plaatsvonden op 18 januari, 19 april en 25 oktober. Volgende onderwerpen

werden hierbij behandeld: evaluatie van de informatiesessie BelRAI Reva die plaatsvond op 18 november 2021, een overzicht (response rate) van deelnemende organisaties (revalidatieziekenhuizen, algemene en universitaire ziekenhuizen, centra voor ambulante revalidatie, low vision centra), de organisatie en evaluatie van de BelRAI opleidingsdagen, een timing van de verschillende onderzoeksfases (opleidingen, dataverzameling, focusgroepen, kwantitatieve en kwalitatieve data-analyse), evaluatie van de kwantitatieve en kwalitatieve dataverzameling.

Mede op vraag van het Kwaliteitscentrum wordt er een (voorstel tot) studie opgezet welke de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid zal onderzoeken. Gezien de beperkte resterende looptijd van het onderzoeksproject wordt er geopteerd voor een tweedelige opzet: een korte- en een lange-termijnscenario. Het korte termijn scenario zal slechts een eerste indicatie geven van de inter-rater reliability. Vier voorzieningen werden hiervoor gecontacteerd. De dataverzameling is voorzien in de periode tussen eind januari en eind februari 2023. De resultaten hiervan zullen samen met het onderzoeksrapport aangeleverd worden. Tenslotte wordt tevens een langetermijnplan voorgesteld voor een uitgebreider en bijkomend onderzoek van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.

BelRAI LTCF: analyse van de door het LTCF consortium verzamelde data

Zoals op de website van het SWVG terug te vinden is, is de doelstelling van dit onderzoek aan de hand van de data uit de eerste BelRAI LTCF beoordelingen die tijdens het pilootproject werden uitgevoerd te bepalen of het BelRAI-instrument ook als financieringsinstrument kan gebruikt worden door een vertaling te maken van de zorgnood naar financiële vergoeding.

Op 15 februari 2022 ging de eerste stuurgroep van 2022 door. Hierbij werd het document met de beschrijving van de RUG III plus besproken. Volgende zaken kwamen hierbij aan bod: (a) Het gaat om een getrapte indeling met verschillende categorieën en subgroepen waarbij ADL score het laatste criteria vormt, (b) De ADL-score wordt berekend op basis van 4 items, (c) De indeling dient hiërarchisch bekeken te worden: bij de hoogste scores zijn het meeste minuten zorg nodig. Verder werd tijdens dit overleg de representativiteit en data-kwaliteit van de gegevens besproken van de export die in januari 2022 werd uitgevoerd. Opnieuw werd een daling in het aantal missing values vastgesteld. Afsluitend werd hier ook nog even verder gegaan op de RUG's in vergelijking met de KATZ scores.

Het tweede overlegmoment van de stuurgroep vond plaats op 10 mei 2022. Bij dit overleg werd verder ingezoomd op de representativiteit met betrekking tot de zorgzwaarte aan de hand van de finale dataset. Aanvullend werden de verschillende profielen van de RUG's besproken gebaseerd op deze finale dataset.

Vervolgens is op 22 december 2022 een laatste stuurgroep doorgegaan. Tijdens dit overleg werd aangekondigd dat de opdracht voor het onderzoek EF06 in oktober 2022 werd afgerond en er een vervolgonderzoek werd gegund onder de naam EF07. Bedoeling is dat tijdens dit vervolgonderzoek de dataverzameling op dezelfde manier blijven verlopen, maar men verder onderzoek zal voeren naar een gepast RUG systeem, alsook de verhoudingen hiervan met de KATZ scores. Er werd ook nog een bijkomende opdracht aan dit onderzoek toegevoegd, namelijk het linken van de scores van de kwaliteitsindicatoren en de verdeling van de RUG's. Bedoeling is finaal te landen in juni 2023 voor dit onderzoek.

Kennisdeling en ondersteuning van de erkende opleidingsinstanties voor BelRAI Trainers

De beheersovereenkomst (2021 –2023) tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw, beschrijft dat het centrum een coördinerende rol heeft in de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van BelRAI vormingspakketten, de implementatie van BelRAI attesteringstrajecten, en het aanbieden van een methodologisch kader voor intervisie en evaluatie.

In uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 3 december 2021 tot toekenning van een subsidie aan woonzorgcentra, centra voor kortverblijf type 1, centra voor dagverzorging, het consortium VIP BelRAI en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek voor de opleidingen van trainers en indicatiestellers voor de implementatie en het gebruik van verschillende BelRAI-instrumenten werden verschillende ondersteunings-, opleidings en intervisie-initiatieven voor erkende opleidingsinstanties voor BelRAI Trainers genomen. De uitgebreide beschrijving van al deze acties kan teruggevonden worden in het 'Verantwoordingsrapport van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw – december 2022' (bijlage 8). Het gaat hierbij onder meer om het aangaan van een samenwerkingsovereenkomst met elke erkende opleidingsinstantie voor BelRAI Trainers, de introductie in en ondersteuning bij het correct gebruik van het BelRAI vormingsportaal (zie hierboven), de kennisdeling en ondersteuning van de erkende opleidingsinstanties voor BelRAI Trainers, een aantal andere initiatieven ter ondersteuning van de expertise van deze opleidingsinstanties en de gezamenlijke ontwikkeling van BelRAI evaluatiemateriaal.

4

Andere actiepunten

**Netwerking, bijkomende werkgroepen
en externe dienstverlening**

Communicatie

**Kennisdeling en deelname aan congressen
en studiedagen**

Hoofdstuk 4

Andere actiepunten

Netwerking en bijkomende werkgroepen en externe dienstverlening

Binnen deze sectie geven we een beknopte selectie weer van bijkomend overleg dat plaatsvond en advies dat uitgewisseld werd tussen het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw, de overheid, partnerorganisaties en het diagnostisch werkveld.

Bijkomend overleg met het kabinet, het departement en de betreffende agentschappen

Op 21 januari en 8 februari 2022 vond een overleg plaats tussen dhr. Patrick Bedert, Afdelingshoofd Beleidsontwikkeling Departement Welzijn, Volksgezindheid en Gezin en mevr. Loes Houthuys, beleidsmedewerker, met de voorzitter en de directeur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek. Hierbij werden de prioriteitsgebieden voor 2022 besproken en wat nodig is om een intersectoraal traject diagnostiek in Vlaanderen uit te bouwen. Op basis van deze overlegmomenten werden wijzigingen doorgevoerd in het eerder neergelegd jaarplan 2022.

Op 16 november en op 12 december 2022 vond overleg plaats tussen het Kwaliteitscentrum met het agentschap en het kabinet om de opdracht van het centrum met betrekking tot de implementatie van BelRAI scherp te stellen. Dit resulteerde in een nieuwe overlegprocedure (zie infra) tussen de Vlaamse overheid, LUCAS KU Leuven, het VIP consortium en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek, zoals hierboven beschreven.

Stakeholdersmeeting Congres Vroeg & Nabij

Op 14 december 2022 participeerde de directeur aan de stakeholdersmeeting ter voorbereiding van het Opgroeien-congres 'Vroeg & Nabij' dat op 8 december 2023 zal doorgaan. Tijdens dit congres zal stilgestaan worden bij de vraag hoe we kunnen bouwen aan een toekomstgericht, stevig professioneel landschap waarin kinderen, jongeren en gezinnen opgroeien en opvoeden in een rijke leefomgeving en men klaarstaat wanneer het moeilijk loopt.

Bijkomende werkgroepen en overleg met andere partnerorganisaties

Deelname aan CLB netoverstijgend overleg

Op 27 april 2022 ontving het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek een uitnodiging van Sarah Schaubroeck, coördinator van het Prodia-team en lid van het Dagelijks Bestuur van het centrum, om aan te sluiten op het CLB netoverstijgend overleg op 3 mei 2022. Het netoverstijgend overleg heeft als doel om binnen de CLB-sector aan een gemeenschappelijke visie over diagnostiek te werken, waarbinnen de AIRD-richtlijnen mee vertaald worden binnen de ondersteunende materialen rond diagnostiek. Wetenschappelijk medewerkers Cynthia Van Gampelaere en Kimberly Van Nieuwenhove sloten aan op het overleg. Enerzijds werd de stand van zaken

besproken en werd een SWOT-analyse gepresenteerd omtrent handelingsgericht werken binnen de onderwijssector. Op basis hiervan werden toekomstige actiepunten besproken. Tijdens het overleg werd ingegaan op de uitnodiging vanuit het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw om deel te nemen aan een focusgroeponderzoek omtrent de implementatie van de AIRD (cf. supra). Tot slot werd ook ingegaan op kwaliteitsvolle instrumenten en diagnostische materialen.

Op 6 oktober 2022 ontving het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw een uitnodiging van Laetitia Bokestaël, projectmedewerker bij Prodia, om aan te sluiten op het netoverstijgend forum op 3 december 2022 en 20 april 2023, vanuit de wederzijdse ervaring dat onze aanwezigheid een meerwaarde kan vormen (voor ons om informatie en *good practices* omtrent kwaliteitsvolle diagnostiek in de CLB's in te winnen; voor hen als informatiebron en ondersteuning aangaande kwaliteitsvolle diagnostiek binnen het ruimere jeugdhulplandschap). Wetenschappelijk medewerkers Kimberly Van Nieuwenhove en Rachida El Kaddouri waren aanwezig op het forum van 3 december 2022. Het forum betrof een overleg over een betere afstemming en samenwerking tussen verschillende diagnostiek-initiatieven binnen de CLB-sector, een heldere en gelijkgerichte visie op diagnostiek binnen de sector en een duidelijke positionering en profilering ten aanzien van externe partners en sectoren, en de huidige stand van zaken met betrekking tot diagnostische materialen en instrumenten.

Werkgroep kwaliteitsinschatting testinstrumentarium

In 2021 werd vanuit de Expertcommissie Zorg en Gezondheid – revalidatie, waarbinnen de directeur zetelt als effectief lid, een werkgroep kwaliteitsinschatting testinstrumentarium opgericht¹¹. De werkgroep buigt zich onder meer over de jaarlijkse herziening van (limitatieve) testlijsten. In 2023 werd hierbinnen de feedback vanuit de sector op de update van de limitatieve lijsten (februari 2022) besproken.

Overleg met diverse stakeholders diagnostiek

Sinds geruime tijd komt het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw op periodieke basis samen met het Vlaams Forum voor Diagnostiek vzw, de Testcommissie van de Belgische Federatie voor Psychologen en de Divisie Psychodiagnostiek van de Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen. Sinds november 2022 neemt ook het Prodia-team¹² deel aan dit overleg. Het doel van deze overlegstructuur is om up-to-date te blijven van elkaars werking en kennis te delen met betrekking tot ontwikkelingen binnen het domein van diagnostiek. In 2022 vond overleg plaats op 18 mei en 14 november.

Stuurgroep Cultuursensitieve zorg bij personen met een handicap

Het project CuSeHa (Cultuursensitieve zorg bij personen met een Handicap) is een gezamenlijk project van de Dienst Ondersteuningsplan Vlaams-Brabant en Brussel vzw (DOP) en het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg vzw. Eén pijler van het [CuSeHa-onderzoek](#) onderzoek focust op de toegankelijkheid en beschikbaarheid van cultuursensitieve diagnostiek. In concreto werden in 2020 richtlijnen bij diverssensitieve diagnostiek ontwikkeld. De directeur van het

¹¹ De werkgroep is multidisciplinair samengesteld en bestaat uit volgende leden: dhr. Tom De Boeck; mevr. Julie De Ganck; dhr. Stefaan Lefevere; mevr. Erika Louwagie; dhr. Jo Rigole; dhr. Mark Schittekatte; dhr. Johan van Dorst; en mevr. Ingrid Vanmechelen.

¹² Prodia, Het project protocollering diagnostiek, is een netoverstijgend project van de Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB) en het onderwijs.

Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek participeerde op 31 januari en 5 oktober 2022 aan de bijeenkomst van de stuur- en kerngroep.

Overleg met UGent Eenheid Farmaceutische Zorg en Multipharma

Om een bijdrage te leveren aan het implementeren van het gebruik van BelRAI binnen de eerste lijn en meer specifiek in de huisapotheek, vonden er een tweetal kennismakingsgesprekken plaats op initiatief van het Kwaliteitscentrum.

Op 17 januari 2022 vond een online overleg plaats met Prof. dr. apr. Koen Boussery en Apr. Marie Carrein van de Eenheid Farmaceutische Zorg van de UGent. Daarin werd een algemene uitleg gegeven over de meerwaarde van BelRAI en werden ideeën uitgewisseld over de toepassing van BelRAI Resultaten in de apotheek. Dit gesprek gaf aanleiding tot het inzicht dat de rol van de apotheker in de detectie en opvolging van kwetsbare ouderen kan ondersteund worden door inzage in BelRAI resultaten.

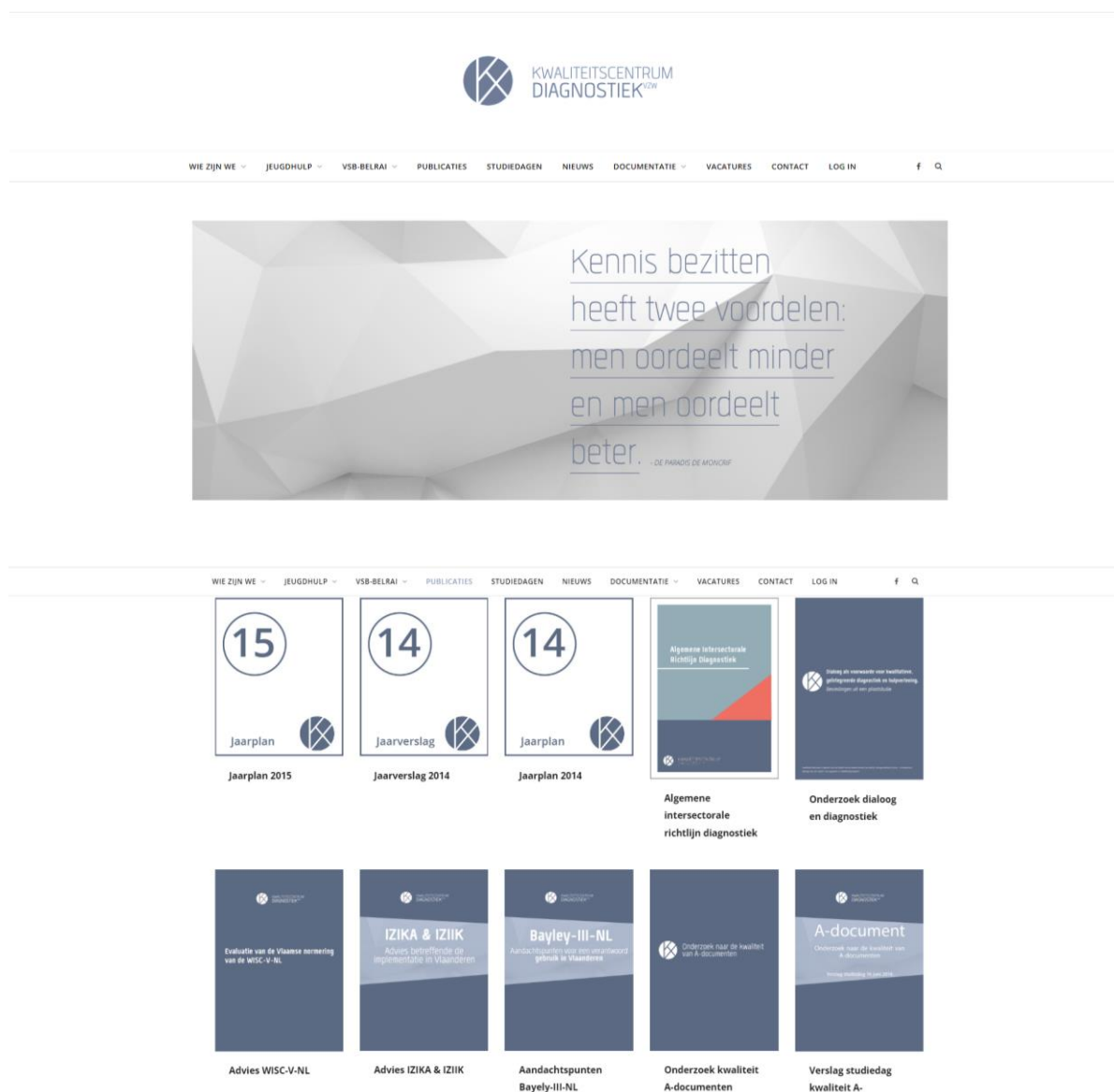
Op 11 oktober 2022 vond een online overleg plaats met Apr. Eveline De Laender, B2B verantwoordelijke binnen Multipharma. Als partner van meerdere Vlaamse woonzorgcentra in de levering van medicatie was Multipharma geïnteresseerd in de meerwaarde van BelRAI en hoe de leverende apotheker kan bijdragen tot het optimaliseren van kwaliteitsvolle zorg aan de hand van BelRAI.

Communicatie

Website

Via de [website](#) informeren we het professioneel werkveld over onze missie en onze visie op kwaliteitsvolle diagnostiek, en de initiatieven waarvoor we ons engageren ten behoeve van een kwaliteitsverbetering van diagnostiek, indicatiestelling en zorginschaling in Vlaanderen. Via de website zijn alle vrijgegeven publicaties van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek gratis te consulteren en te downloaden.

Figuur 4.1 Enkele snapshots van de website van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw



Ook in 2022 wisten mensen de weg naar de website van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek te vinden: zoals te zien in figuur 4.3 waren er maar liefst 26.213 paginaweergaves. De piek was in april, met 3285 bezoekers.

Figuur 4.3 Overzicht van het aantal paginaweergaven in 2022



Nieuwsbrief

Naast de website is de nieuwsbrief van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek een belangrijk kanaal om te communiceren naar het werkveld. Momenteel zijn er 1591 geabonneerden op onze nieuwsbrief. In wat volgt lichten we de nieuwsbrieven die in 2022 verstuurd werden kort toe.

Algemene nieuwsbrief Kwaliteitscentrum

In januari werd de eerste nieuwsbrief van 2022 verstuurd, met daarin informatie over de BelRAI Trainersopleidingen. Er werd uitgebreide uitleg gegeven bij het doel en de werkwijze van deze opleidingen, met aanvullende informatie over hoe men zich hiervoor kon inschrijven. De mail werd maar liefst 453 keer geopend, en 153 personen klikten door naar de toegevoegde links.

In februari werd er een nieuwsbrief verstuurd over de nieuwe BelRAI opleidingen en nieuwe vacatures binnen het Kwaliteitscentrum. Deze werd 428 keer geopend, en 80 personen klikten verder naar de bijlagen.

In maart werd de volgende nieuwsbrief verstuurd, opnieuw met informatie over de BelRAI Traineropleidingen, en daarnaast verdere informatie over de intervisies. Deze werd 362 keer geopend, en maar liefst 100 lezers klikten door op de bijgevoegde links en documenten.

De maand daarop gingen twee nieuwsbrieven de deur uit. Eentje had betrekking op de vacatures binnen het Kwaliteitscentrum, en de andere ging uitgebreid in op onder andere de aanwezigheid van het Kwaliteitscentrum op het Festival, en de BelRAI LTCF opleidingen. Deze nieuwsbrieven werden respectievelijk 485 en 385 geopend, waarbij maar liefst 190 lezers doorklikten naar de vacature.

In mei werd er eveneens een nieuwsbrief verstuurd. Hierin werd uitgebreid stilgestaan bij de werkgroepen rond de Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek. Verder werden de nieuwe BelRAI LTCF opleidingen bekendgemaakt, en werd informatie verschaft over de aanpassingen van de grenswaarde voor de BelRAI Screener. Ook werd er reclame gemaakt voor het webinar

georganiseerd door het agentschap Zorg en Gezondheid. Deze nieuwsbrief werd 376 keer geopend en 79 lezers klikten door naar de links en bijlagen.

Vervolgens werd in juli een nieuwsbrief verstuurd die inging op de nieuwe BelRAI opleidingen en interviews, en informatie gaf over de BelRAI Home Care, BelRAI LTCF en BelRAI Screener en Sociaal supplement. Deze nieuwsbrief was goed voor 155 kliks en werd door maar liefst door 482 mensen geopend.

BelRAI Nieuwsbrieven

In 2022 werden daarnaast ook meerdere BelRAI nieuwsbrieven verstuurd. Evenals het voorgaande jaar werd hierbij een onderscheid gemaakt tussen nieuwsbrieven voor BelRAI Screener Trainers (218 geabonneerden) en een algemene BelRAI LTCF nieuwsbrief (203 leden). Zodoende konden de verschillende BelRAI doelgroepen gericht aangeschreven worden.

Begin februari werd de eerste BelRAI nieuwsbrief van het jaar verstuurd, met daarin uitleg over de inhoudelijke aanpassingen van de BelRAI, specifiek voor BelRAI Trainers. Verder werd dezelfde maand ook de vacature voor een projectmedewerker BelRAI verspreid. In maart werd informatie gegeven over de Trainersopleidingen en interviews.

In april werden de geabonneerden attent gemaakt op de nieuwe vacatures bij het Kwaliteitscentrum, en kregen zij bovendien informatie over de update van het BelRAI Sociaal supplement.

In mei werden de geabonneerden ingelicht over een rechtzetting in het handboek BelRAI Sociaal Supplement, kregen ze informatie over de nieuwe BelRAI opleidingen en de webinars van VAZG, en werden extra opleidingen BelRAI Sociaal Supplement aangekondigd.

De maand daarop volgde het nieuws dat er extra plaatsen beschikbaar werden gemaakt voor de opleiding BelRAI Sociaal Supplement.

In juli werd een nieuwsbrief verstuurd waarin enkele BelRAI LTCF items werden toegelicht, en werd stilgestaan bij de aanpassingen in het trainingspakket voor indicatiestellers en bij de demo omgeving van het Vlaams BelRAI Platform.

In september volgde een nieuwsbrief over de BelRAI Screener en het Sociaal Supplement, waarin onder andere nieuwe data voor trainersopleidingen aangekondigd werden.

De maand daarop werd de herwerking van het trainingsmateriaal voor BelRAI LTCF toegelicht, en in november werd tot slot ingegaan op de BelRAI Screener en Sociaal Supplement interviews.

Brochure

Nieuw dit jaar was het ontwerp en de publicatie van een brochure ter promotie van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek. Het doel van deze brochure was de naamsbekendheid van het Kwaliteitscentrum verder te vergroten, de visie van het Kwaliteitscentrum in de verf te zetten, en een overzicht te bieden van de verschillende taken en actiedomeinen waar het centrum op inzet. Zodoende is het de bedoeling dat mensen en organisaties makkelijker de weg vinden naar het Kwaliteitscentrum.

Figuur 4.4 enkele snapshots uit de brochure

Het centrum wordt gesubsidieerd door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming, het Agentschap Opgroeien en het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse Overheid. Je vindt ons hoofdkantoor in Gent, vlakbij het station Gent-Sint-Pieters.

"Kwaliteitsvolle diagnostiek komt tot stand dankzij een authentieke ontmoeting tussen cliënt en diagnosticus. Hierbij is het van belang voldoende tijd en ruimte te bieden, en niet te snel tot conclusies te komen."



dr. Julie De Ganck

Directeur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw

Wat is het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek?

Onze kerntaken

- 1 De uitvoering van en/of participatie aan beleids- en sectorondersteunend (wetenschappelijk) **onderzoek**
- 2 De **ontwikkeling** en/of **evaluatie** van diagnostische instrumenten, richtlijnen, protocollen en methoden
- 3 Het ontwikkelen en aanbieden van **vorming, kennisdeling en attestering**
- 4 Het opnemen van een **advies- en consultancyfunctie** binnen het brede domein van de diagnostiek

Activiteiten

Het BelRAI vormingsportaal

Op het vormingsportaal kunnen zorgverleners en -organisaties van de Vlaamse zorgsectoren terecht om zich in te schrijven voor een trainersopleiding, of om ondersteunende documentatie over de BelRAI te raadplegen.

Zorgverleners kunnen op het vormingsportaal de bij de training behorende e-learnings en ander lesmateriaal raadplegen.

<https://belrai-kennisportaal.be/>

Het Kwaliteitscentrum organiseert ook **studiedagen**.

Hou onze website in de gaten, of abonneer u op onze **nieuwsbrief**, om op de hoogte te blijven van al onze activiteiten.



Opleiding Adobe Photoshop

Op 15 en 22 maart 2022 volgden de communicatiemedewerkers van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek de opleiding Adobe Photoshop bij Syntra West vzw. In deze opleiding werd uitvoerig stilgestaan bij de verschillende functies en mogelijkheden die het programma Photoshop te bieden heeft, en kregen de communicatieverantwoordelijken de kans hun vaardigheden op dit gebied verder aan te scherpen.

Kennisdeling en deelname aan congressen en studiedagen

Ook in 2022 werd ingezet op de vorming en deskundigheidsbevordering van het operationeel team en op de kennisdeling van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek met partnerorganisaties. In wat volgt, vindt u een overzicht van de studiedagen, congressen en opleidingen die in 2022 gevolgd werden en/of gegeven werden door de medewerkers van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek.

Kennisdeling over kwaliteitsvolle diagnostiek

Interview Libelle Mama

Op vrijdag 13 mei 2022 ontving het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw de vraag van Sara Dekens, freelance redacteur bij Libelle Mama, voor een interview over diagnostiek bij kinderen naar aanleiding van de mediaberichten dat in 2021 bijna 19 000 kinderen een diagnose kregen die leidt tot extra ondersteuning op school. Het interview ging online door op woensdag 25 mei 2022. Directeur Julie De Ganck en wetenschappelijk medewerker Kimberly Van Nieuwenhove stonden Sara Dekens te woord. Vragen die gesteld werden, waren o.m. 'Wanneer wordt een bepaald persoonlijkheidskenmerk een probleem?', 'Wanneer moeten er verdere stappen ondernomen worden?' en 'Krijgen kinderen vandaag de dag te snel een label of diagnose?'. Vanuit het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw pleitten we vooral voor kwaliteitsvolle diagnostische trajecten die vertrekken vanuit een handelingsgerichte vraag. Een belangrijke boodschap die we trachtten over te brengen is dat klachten van kinderen, jongeren of omgeving moeten begrepen worden binnen een context en om diagnostiek in te zetten om een op-maat-gemaakte oplossing te creëren in samenwerking met het cliëntsysteem. Een preview van het uit het interview voortvloeiende artikel werd bezorgd op 31 mei 2022. Nodige nuanceringen en aanpassingen werden geformuleerd vanuit het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw en bezorgd aan Sara Dekens op 3 juni 2022. Het uiteindelijke artikel werd op 5 juni 2022 online gepubliceerd: <https://mama.libelle.be/kleuter/krijgen-kinderen-te-snel-een-label/>.

Deelname Festival

Figuur 4.5 Medewerkers van het Kwaliteitscentrum op het Festival



Op 24 maart 2022 organiseerde het Psychodiagnostisch Centrum (PDC), een expertisecel binnen de opleiding Toegepaste Psychologie, en de onderzoekseenheid Health & Care Challenges van Thomas More 'het Festival' dat plaatsvond in Antwerpen. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek was aanwezig met een eigen stand met als doel om de werking toe te lichten en de bekendheid te vergroten. Hiervoor werd onderstaande poster en een brochure gecreëerd. Verschillende medewerkers waren aanwezig om het Kwaliteitscentrum te vertegenwoordigen. Als introductie ging Marlies Tierens dieper in op het belang van psychodiagnostiek voor het werkveld en de samenleving. Doorheen de dag volgden de medewerkers van het Kwaliteitscentrum meerdere boostersessies, onder meer met als onderwerp 'Burn-out tool', 'Grensoverschrijdend gedrag', 'Gedrag en emoties', 'Faire diagnostiek', 'CHC', 'Durven Vragen', 'Ethiek' en 'ADHD'.

Figuur 4.6 Programma Festival

FESTIVAL @ THOMAS MORE

DATUM

24 MAART 2022

PLAATS

THOMAS MORE - CAMPUS SANDERUS

Het Festival wordt georganiseerd door het Psychodiagnostisch Centrum (PDC), een expertisecel binnen de opleiding Toegepaste Psychologie en de onderzoekseenheid Health & Care Challenges.

UUR

TOELICHTING

9:00 - 9:30

Ontvangst met koffie en thee - **Suikerrock**

9:30 - 9:50

Introductie: het belang van psychodiagnostiek voor het werkveld en de samenleving - **Main Stage (MOL 1.01)**

Tomorrowland

Overkoepelend 1

Pukkelpop

Overkoepelend 2

Rock Werchter

School & Pedagogische Psychologie

Lokere Feesten

Klinische Psychologie

Couleur Café

Arbeids- & Organisationspsychologie

9:55 - 10:15

Online scoring

Materiaal

Gezinsdiagnostiek

Materiaal

Burn-out tool

10:20 - 10:40

Materiaal

Zeer lage IQ

Materiaal

Grensoverschrijdend gedrag

Materiaal

10:45 - 11:05

Wearables

Materiaal

Gedrag en emoties

Materiaal

Space OL

11:10 - 11:30

Materiaal

Faire diagnostiek

Materiaal

Premorbide

Materiaal

11:35 - 11:55

Interpretatie test scores

Materiaal

Leerstroomissen

Materiaal

CHC

12:00 - 12:20

Materiaal

Durven vragen

Materiaal / opzoektool

SCL-90

Materiaal

12:20 - 13:30

Netwerklunch en materiaalbezigting - **Suikerrock**

13:30 - 13:50

Ethiek

Persoonlijkheid

Beperking

Doorstreeptaken

Big 5 MBTI

13:55 - 14:15

Mondmasker

Virtual Reality

Begaafdheid

ADHD

Samenwerking?

Afsluiting

Figuur 49.7 Poster gepresenteerd op het Festival



KWALITEITSCENTRUM DIAGNOSTIEK^{VZW}

Kerntaken

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw heeft als doel de kwaliteit van diagnostiek in Vlaanderen te ondersteunen en te verbeteren. Hierbij richt het centrum zich op vier kerntaken:



de uitvoering van en/of participatie aan beleids- en sectorondersteunend (wetenschappelijk) onderzoek;



de ontwikkeling en/of evaluatie van diagnostische instrumenten, richtlijnen, protocollen en methoden;



het ontwikkelen en aanbieden van vorming, attestering en kennisdeling;



het opnemen van een advies- en consultancy functie.

Jeugdhulp

Lopende projecten van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw binnen het domein Jeugdhulp:

- ontwikkeling en implementatie van de **Algemene Intersectorale Richtlijn Diagnostiek**;
- advies en deelname aan **stuurgroepen**;
- evaluatie **ABAS-3**;
- deelname **strategische cirkels**.

Een greep uit de voorbije projecten:

- **belevingsonderzoek** omtrent het diagnostisch proces, waaruit de documentaire (IN)SPRAAK voortkwam;
- actualisering **Classificerende Diagnostisch Protocolen Autismespectrumstoornis** kinderen en jongeren en volwassenen;
- actualisering **Classificerend Diagnostisch Protocol verstandelijke beperking**;
- kwaliteitsbeoordeling **WISC-V-NL**;
- evaluatie van de **CELF-5-NL**.



Contact

communicatie@kwaliteitscentrumdiagnostiek.be
 +32 497 53 23 79
 portaal.kwaliteitscentrumdiagnostiek.be
 belrai-kennisportaal.be
 Kortrijksesteenweg 405, 9000 Gent

 LinkedIn
 Facebook
 Twitter



BelRAI opleiding

BelRAI is een verzameling van gestandaardiseerde beoordelingsinstrumenten die in diverse zorgsectoren gebruikt kunnen worden om de **zorgkwaliteit** en **-continuïteit** te optimaliseren.

Momenteel bestaat het opleidingspakket uit opleidingen **BelRAI Screener**, **Sociaal Supplement** en **LTCF**, binnenkort volgen opleidingen **BelRAI Home Care**.



Een correcte diagnostiek is de fundamentele basis voor een kwaliteitsvolle zorg.

Wil je meer informatie over BelRAI? Schrijf je in voor de specifieke **BelRAI nieuwsbrief** via belrai-kennisportaal.be/nieuwsbrief

International Conference on Integrated Care (ICIC23)

In 2023 vindt de 23^e International Conference on Integrated Care plaats in Antwerpen, in partnerschap met het Agentschap Zorg en Gezondheid. Het overkoepelend thema van het congress is *'Care in action: how to work together, a participatory approach'*. De organisatoren deden medio 2022 een oproep voor het indienen van abstracts, voor zowel posterprestatie, symposia als workshops.

Het Kwaliteitscentrum diende een abstract in voor een posterpresentatie met als titel: *'Interdisciplinary collaboration in the diagnostic practice of the Integrated Youth Care in Flanders: A focus group study'*. Het abstract handelt over een deel van de focusgroepstudie (cf. supra) waarbij werd onderzocht hoe interdisciplinaire samenwerking wordt toegepast in de Jeugdhulp in Vlaanderen en wat de noden zijn om deze praktijk verder te versterken in de toekomst. Het abstract werd aanvaard. In 2023 zal een poster worden ontwikkeld die tijdens het ICIC23 congress zal worden gepresenteerd door een van de medewerkers van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw.

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek werkte ook samen met Nicolas De Vos voor het indienen van een workshop in samenwerking met het Vlaams Intermutualistisch College (VICO) met als titel: *'Importance of continued education, coaching and intervision to ensure objective, high-quality assessment of the need for care and support'*. Deze workshop zal aspecten belichten rond opleiding en ondersteuning als randvoorwaarde voor een objectieve, kwaliteitsvolle inschaling van zorg- en ondersteuningsnoden. Via een interactieve inschalingsessie van een BelRAI-instrument op een real case, zullen de uitdagingen en valkuilen om te komen tot een consistente invulling van het instrument belicht worden, en daarmee het belang van continue opleiding, coaching en intervisie benadrukt worden.

Studiedag ICF

SIG kondigde medio 2022 aan dat ze in oktober een studiedag zouden organiseren aangaande de implementatie van ICF in Vlaanderen. Samen met de aankondiging, werd een oproep gedaan om posters in te dienen die aansluiten bij de thematiek van de studiedag. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw ging hierop in, en diende een abstract in. Het abstract handelde over een deel van de focusgroepstudie (cfr. Supra) en droeg de titel: *'Het gebruik van het biopsychosociaal model in de diagnostische praktijk van de Vlaamse Integrale Jeugdhulp: een focusgroepstudie'*. Het abstract werd aanvaard en een wetenschappelijk medewerker van het Kwaliteitscentrum ontwierp een poster (cfr. Figuur 4.8). Door een te laag aantal inschrijvingen, werd de studiedag geannuleerd, waardoor de poster niet kon worden gepresenteerd.

Figuur 4.8 Poster ontworpen voor de studiedag ICF van het SIG



Praktijkdebat rond diagnostiek en assessment

Op 12 december 2022 modereerde de directeur een praktijkdebat rond diagnostiek en assessment dat door prof. Dr. Kimberly Van Nieuwenhove georganiseerd werd in het kader van de opleiding eerste master klinische psychologie aan de UGent. Aan het debat namen volgende panelleden met expertise in diagnostiek deel: mevr. Sofie Goossens, mevr. Sarah Lavrijsen, mevr. Veerle Benoot, mevr. Laetitia Bokestaël, mevr. Greet Cnockaert, mevr. Ria Van Noyen, mevr. Dorothy De Maesschalck, en mevr. Tine Dewaegheneire. Tijdens het debat werden vragen die de psychologiestudenten hadden voorbereid voorgelegd, na lezing van de AIRD, aan de professionals uit verschillende diagnostische organisaties, volgens het concept 'Durf te vragen'. De bedoeling was dat de experts vanuit de eigen ervaring en het eigen kader antwoordden op de vragen en reflecteerden over de stellingen zodat studenten van dichtbij in aanraking konden komen met wat diagnostiek in praktijk mogelijk kan betekenen, in al haar veelvoud, complexiteit en met ruimte voor gelijkenissen en verschillen in aanpak en visie. De volgende thema's kwamen aan bod tijdens het levendige debat: (a) Werken in een team, (b) Reflexiviteit van de hulpverlener, (c) Participatie in het diagnostisch proces, (d) Classificerende Diagnostiek, en (e) Idiografisch kader.

Kennisdeling BelRAI – Zorg & Gezondheid

Gastles BelRAI aan VIVES Hogeschool

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek kreeg op 8 juli 2022 de vraag om een gastles over BelRAI te organiseren voor studenten van het tweede jaar uit de graduaatsopleiding verpleegkunde aan de VIVES Hogeschool. De gastles zou kaderen binnen het vak 'Organisatie van de gezondheidszorg'. Deze gastles werd uiteindelijk ingepland op vrijdag 16 december 2022 en ging door op de campus van VIVES te Brugge.

Tijdens de gastles werd aan de hand van een presentatie (zie bijlage 11 voor een deel van deze presentatie) een introductie tot BelRAI gegeven, aangevuld met enkele voorbeelden van het gebruik van BelRAI als verpleegkundige in de praktijk. Daarnaast werd ook getoond hoe een BelRAI-inschaling in de praktijk wordt ingevuld en welke resultaten je bekomt door een inschaling. Tot slot werd ook de meerwaarde van BelRAI in het huidige en toekomstige zorglandschap kort toegelicht.

Deskundigheidsbevordering diagnostiek en jeugdhulp

Webinar ABAS-3

Op 25 januari 2022 vond het webinar 'Inleiding tot ABAS-3: adaptief gedrag in kaart' plaats. Beperkingen in adaptief gedrag komen voor bij mensen die om diverse redenen moeite hebben om hun gedrag aan te passen aan de verwachtingen van de omgeving. Zowel in het kader van classificerende als handelingsgerichte diagnostiek kan het interessant zijn om adaptief gedrag te meten. Hiervoor werd de Adaptive Behavior Assessment System ontwikkeld. De derde editie werd in november 2020 uitgegeven. Het Kwaliteitscentrum voor diagnostiek vzw nam in 2022 de kwaliteitsbeoordeling van deze test op zich (zie supra). Tijdens dit webinar lichtten Veerle Briers en Bea Kreemers toe wat adaptief gedrag is en welke relevantie het meten ervan heeft voor de

klinische praktijk. De Nederlandstalige versie van de ABAS-3 werd gedetailleerd voorgesteld en aan de hand van casusmateriaal werd de hele diagnostische cyclus toegelicht met de ABAS-3 in de hoofdrol.

SWVG symposium

Op 13 december 2022 ging het online SWVG-symposium 'Participatie, leefklimaat en kinderrechten in de brede residentiële jeugdhulp' door. Wetenschappelijk medewerker Kimberly Van Nieuwenhove woonde het symposium bij voor het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Caroline Vrijens, kinderrechtencommissaris, leidde het symposium in. Vanuit verschillende organisaties (Cachet, Ouderpunt) werd de visie van jongeren en ouders op participatie belicht. Het Cliëntenforum werd voorgesteld. In hun presentaties gingen Lisa Cardoen en An Nuytiens in op academische bevindingen en aanbevelingen omtrent het bevorderen van participatie binnen de residentiële jeugdhulp. Het plenaire gedeelte van het symposium werd door Thierry Taverna, adjunct-kabinetschef Welzijn en Jeugd, Kabinet Welzijn, Volksgezondheid en gezin afgesloten. De workshop 'Geweldloos verzet/Nieuwe autoriteit in de residentiële zorg' werd gevolgd. Hierin werden de basisprincipes van geweldloos verzet en empirische bevindingen omtrent deze aanpak toegelicht door Frank Van Holen en Bart Colson, waarna praktijkervaringen werden bediscussieerd en *good practices* werden uitgewisseld.

Webinars voor hulpverleners over de rechtspositie van minderjarigen in de jeugdhulp

In de Nieuwsbrief Jeugdhulp van 26 augustus 2022 verscheen informatie omtrent webinars georganiseerd door tZitemzo i.v.m. de rechtspositie van minderjarigen en hun wettelijke vertegenwoordigers in de jeugdhulp. Vanuit het focusgroeponderzoek (cf. supra) werd duidelijk dat vanuit de praktijk veel vragen rijzen omtrent onder meer de opmaak van dossiers in de jeugdhulp, het beroepsgeheim en informatiedeling. Ook adviesvragen die bij het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw terechtkomen, hebben soms met deze kwesties te maken. Om kennis te nemen van deze thema's, nam het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw deel aan de vorming die bestond uit 5 online sessies: 'de (on)bekwaamheid van de instemming van minderjarigen in de jeugdhulp' (dd. 13 september 2022), 'het ouderlijk gezag en de instemming van ouders in de jeugdhulp' (dd. 4 oktober 2022), 'het dossier in de jeugdhulp' (dd. 25 oktober 2022), 'de vertrouwenspersoon in de jeugdhulp' (dd. 15 november 2022) en 'verontrusting en het doorbreken van het beroepsgeheim in de jeugdhulp' (dd. 6 december 2022).

ARGUMENT studiedag OP MAAT VAN HET BUITENMAATSE

Op 22 september 2022 nam het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw deel aan de studiedag 'Op maat van het buitenmaatse' georganiseerd door de Kring voor Psychoanalyse van de New Lacanian School. De studiedag vertrok vanuit het aan de kaak stellen van generieke maatstaven in diagnostiek voor het bepalen van (ab)normaliteit en afwijkende gedachten, gedragingen en gevoelens. Daartegenover werd een praktijk geplaatst waarin het singuliere (idiografische) van elkeen centraal wordt geplaatst. De studiedag werd geopend door dr. Abe Geldhof en Nathalie Laceur. Via casusbesprekingen werd ingegaan op hoe het singuliere een plaats kan krijgen binnen residentiële voorzieningen (o.m. Lieve Billiet, Peter Decuyper en Jonas Verhauwhede) en hoe een idiografische en inventieve aanpak kan leiden tot op-maat-gemaakte oplossingen (o.m. Joost Demuyck en Mart Verschueren). Mogelijke hindernissen in de praktijk werden belicht via casusbesprekingen door o.m. Bjorn Claessens, Vic Eveaert en Thomas Van Rumst en in dialoog gebracht met Bruno Vanobbergen, algemeen directeur van het agentschap Opgroeien. De studiedag werd afgesloten door dr. Abe Geldhof.

Voorstelling verslag kinderrechtencommissariaat 'Meer gewicht aan kinderrechten'

Op 16 november 2022 woonde het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw de voorstelling bij van het jaarverslag 2021-2022 'Meer gewicht aan kinderrechten' van het kinderrechtencommissariaat. De voorstelling werd geopend door Kristel Verbeke. De kinderrechtencommissaris Caroline Vrijens lichtte het verslag toe met ondersteuning van een presentatie. Er werd in dialoog gegaan met Liesbeth Homans, Vlaams Parlementsvoorzitter. Fatima gaf een emotionele getuigenis en stelde haar boek 'Het boek van Fatima, een stem tegen de stilte' voor. Het slotwoord was voor Benjamin Dalle, minister van Kinderrechten.

Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming

Vanuit Richtlijnen Jeugd in Nederland worden regelmatig webinars georganiseerd om te informeren over de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming die tot stand zijn gekomen in het kader van het Meerjarenplan Richtlijnen Jeugd, opgesteld door het NJi, de BPSW, het NIP en de NVO. Deze richtlijnen zijn bedoeld als ondersteuning voor professionals om samen met cliënt en context te beslissen over passende hulp en komen tot stand op basis van wetenschappelijk onderzoek, praktijkkennis van professionals en ervaringskennis van ouders en kinderen. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw woonde drie webinars bij om kennis in te winnen omtrent de Nederlandse richtlijnen en mogelijk *good practices* op te pikken. De eerste webinar, 'Goed van start met de richtlijnen' (dd. 2 juni 2022) werd georganiseerd door de NVO, het NIP, de BPSW en het NJi en bood een algemene introductie op de Nederlandse richtlijnen, o.m. aan de hand van concreet casusmateriaal. De tweede webinar ging over de richtlijn 'Samen beslissen' (dd. 23 juni 2022) waarin Cora Bartelink uitwerkte hoe betrokkenheid met ouders en jongeren over passende hulp te bevorderen in de jeugdhulp. In de derde webinar, 'Problematische gehechtheid' (dd. 25 april 2022) lichtte Marianne de Wolff, onderzoeker bij TNO Child Health, de richtlijn toe over kinderen en jongeren die een problematische gehechtheidsrelatie hebben met hun (pleeg/adoptie) ouders.

Lessen Gevallenstudie assessment van de UGent

Een van de opleidingsonderdelen in de opleiding Master of Science in de klinische psychologie van de Universiteit Gent is 'Gevallenstudie assessment'. Binnen dit vak komen verschillende inhoudelijke bod's die relevant zijn voor de verdere uitdieping van de kwaliteitspijlers van de AIRD (o.m. reflexiviteit, interdisciplinair samenwerken, idiografisch kader). Wetenschappelijk medewerker Cynthia Van Gampelaere volgde twee plenaire, online lessen. De eerste les 'reflective practice vanuit retorisch perspectief' (dd. 14 november 2022), gedoceerd door dr. Laura Van Beveren, handelde over de rol van de diagnostisch in het diagnostisch proces, waarbij vragen centraal stonden als 'Hoe sta ik als diagnosticus in het diagnostisch proces en wat stuurt mijn denken en handelen?' Deze vragen werden gekaderd vanuit de opleiding, het theoretisch kader, de werkplek, en het ruimer socio-cultureel discours. In de tweede les 'meta-niveau' (dd. 21 november 2022), gedoceerd door prof. dr. Jasper Feyaerts, werden impliciete theoretische aannames besproken die onvermijdelijk aanwezig zijn bij diagnostiek. Deze aannames werden gesitueerd op verschillende analyseniveaus (macro-, exo-, meso-, micro- en individueel niveau).

Inspiratievoormiddag OOC De zandberg

Op 8 september 2022 woonde de directeur de inspiratievoormiddag die door OOC De Zandberg werd georganiseerd om op passende manier afscheid te nemen van voormalig directeur Paul Verbiest, die gedurende jaren zetelde binnen de Raad van Bestuur van het Kwaliteitscentrum voor

Diagnostiek vzw. De voormiddag startte met inspirerende woorden van Paul Verbiest, gevolgd door een uiteenzetting van prof. Dr. Guy Bosmans over handelingsgerichte diagnostiek en een afsluitend woord door mevr. Ine Berlo, nieuwe directeur van OOC De Zandberg.

Deskundigheidsbevordering binnen het domein van de Vlaamse Sociale Bescherming en Zorg en Gezondheid

Infosessies BelRAI georganiseerd door het Agentschap Zorg & Gezondheid

Het Agentschap zorg en gezondheid organiseerde in 2022 verschillende webinars als toelichting van de ontwikkelingen binnen het Vlaams IT BelRAI platform. Onderstaand kan u een korte inhoud vinden van elke webinar.

Webinar – BelRAI : Infosessie BelRAI voor residentiële ouderenzorg 2/6/22

In dit webinar, georganiseerd door het Agentschap Zorg en Gezondheid, werd aan de ouderensector een inkijk gegeven in het beleidskader van BelRAI vertaald naar de praktijk. Bijkomend werd het Vlaams IT- platform BelRAI, met de mogelijke scenario's voor ingebruikname toegelicht. Het vooropgestelde tijdspad voor de ontwikkelingen werd hieraan gekoppeld. Daar de opleiding in BelRAI een belangrijke factor is voor een succesvolle implementatie werd het concept hiervan als laatste punt grondig toegelicht.

Webinar draaiboek BelRAI Long Term Care facilities (LTCF) en ervaringen pilootprojecten 16/6/22

In dit webinar werd het opgestelde draaiboek BelRAI LTCF toegelicht. Dit draaiboek kan gebruikt worden als leidraad bij de implementatie van het BelRAI Long Term Care Facilities instrument binnen een woonzorgcentrum. Het is opgebouwd op basis van de ervaringen uit het BelRAI LTCF pilootproject dat in de periode 2020-2022 heeft plaatsgevonden in de Vlaamse woonzorgcentra. Daarnaast werd een terugblik gedaan naar de ervaringen van het pilootproject BelRAI LTCF. De meerwaarde, maar ook de mogelijke valkuilen werden hierbij aangehaald.

Webinar – BelRAI : Infosessie over de stand van zaken IT-ondersteuning binnen de ouderenzorg 14/12/22

Tijdens dit webinar werd er vooral ingezoomd op alles wat ICT-gerelateerd is bij dit BelRAI LTCF verhaal. De procedure om COT-organisatie te worden werd toegelicht alsook de planning en verdere ontwikkelingen van de verschillende softwareleveranciers. Ook de subsidie die voorzien werd om tegemoet te komen aan de kosten die deels tegemoet moeten komen aan de IT-kosten, werd besproken.

Interactieve sessies Pyxicare

Op 28 oktober 2022 volgde een medewerker van het Kwaliteitscentrum de online interactieve sessie 'koppeling zorgdossier en overheid' en 'update: van interRAI naar zorgplan, georganiseerd door Pyxicare,. Pyxicare is de applicatie die tijdens het LTCF-pilootproject werd gebruikt om de LTCF-beoordelingen in te vullen. Tijdens deze sessies werd er besproken hoe de applicatie koppelt met het zorgdossier en de applicatie van de overheid en welke aanpassingen er werden doorgevoerd in de applicatie. Eveneens werd een toelichting gegeven over hoe BelRAI resultaten geïntegreerd worden in een zorgdossier.

18de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: Slagkracht

Op 8 september 22 organiseerde de Federatie Palliatieve zorg een congres in UZ Gasthuisberg, met verschillende relevante topics:

- Innovatie – Bart Collet
- Interculturele diversiteit- Interculturele Diversiteit
- Over zin, onmacht en verbinding – Prof. Dr. Ignaas Devisch
- Kreukelzone van het leven (demografie) – Prof. Dr. Koen Matthijs
- Een wereld in transitie – Silvia Prins

Het volledige programma, alsook de presentaties kunnen hier geraadpleegd worden: <https://palliatievezorgvlaanderen.be/vlaams-congres/presentaties/>.

Inspiratiedag “Iedereen Gerontoloog”

Deze inspiratiedag werd georganiseerd op 30 september 2022 onder leiding van Prof. Dr. Christel Geerts, Charlotte Brys en Dr. Elisabeth Vander Stichele en was gericht op iedereen die met ouderen werkt en/of interesse heeft in veroudering. Op het programma stonden naast een algemene inleiding over ‘Ageism, een sluipend gif’ meerdere workshops omtrent ouderen op het programma. De medewerker van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek volgde een workshop rond cognitieve interventies bij MCI en dementie gegeven door Dr. Lies Van Assche en de workshop waarbij een uiteenzetting werd gegeven over Betekenisvolle activiteiten in het WZC, en hoe je daar als zorgverlener in kan ondersteunen. Deze methode werd ontwikkeld door de Artevelde Hogeschool te Gent. In de namiddag nam de medewerker deel aan een derde workshop over ‘Sense of Home’ gegeven door Maite Mallentjer.

Smartcare congres Pyxicare

Dit jaarlijks congres werd op 4 oktober 2022 georganiseerd door Pyxicare en beoogt een ervaringsuitwisseling over BelRAI aangevuld met workshops in verband met het gebruik van BelRAI. Een medewerker van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek nam deel en volgde de workshop omtrent multidisciplinair samenwerken met BelRAI/interRAI en de workshop over het opstellen van een zorgplan aan de hand van een BelRAI beoordeling. Op het einde gaf Karen Jutten van het Agentschap Zorg en Gezondheid een toelichting over de beleidslijnen en de stapsgewijze implementatie van de BelRAI instrumenten in Vlaanderen en het gebruik van het Vlaams BelRAI IT Platform.

6

Bijlagen

1. Leden Algemene Vergadering
2. Leden Bestuursorgaan
3. Leden Dagelijks Bestuur
4. Evaluatie trainersopleiding BelRAI Screener voorjaar 2022
5. Evaluatie trainersopleiding BelRAI Screener najaar 2022
6. Resultaten evaluatie piloottraject LTCF-opleiding
7. Illustratie BelRAI Home Care train de trainer opleiding
8. Illustratie casusmateriaal BelRAI Home Care
9. Jaaroverzicht boekhouding

Hoofdstuk 6

Bijlagen

Bijlage 1. Leden Algemene Vergadering

Samenstelling Algemene Vergadering d.d. november 2022

Organisatie	Leden
Associatie KU Leuven	Anja Declercq
	Bea Maes
	Ilse Noens
	Jean Steyaert
Associatie Universiteit Gent	Karine Verschueren
	Herbert Roeyers
	Griet Roets
	Stijn Vandeveld
Associatie Universiteit & Hogescholen Antwerpen	Marc De Bodt
Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg	Jo Lebeer
CLB-centrumnetten	Katrijn Klingels
	Karolien Elsen
	Sarah Schaubroeck
	Peggy De Brauer
Federatie van Sociale Ondernemingen	Sophie Tessier
	Elke Vande Velde
	Bert Van Rumst
Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek (Voorzitter)	Laurent Bursens
Universitaire Associatie Brussel	Ann Claeys

	Eva Cloet
	Peter Theuns
	Johan Vanderfaeillie
	Sara Wouters
	Christel Geerts
Verwijzersplatform	Greta De Geest
	Kathrine Goffart
Vlaamse Vereniging Steden en Gemeenten	Liesa De Witte
	Leen Van Den Heuvel
Vlaams Forum voor Diagnostiek	Jan Scheiris
Vlaams Intermutualistisch College	Laura De Brandt
	Nicolas De Vos
	Ruben Ryckewaert
Vlaams Welzijnsverbond	Pieter Vanvolsem
	Paul Verbiest
	Walter Brusselaers
	Stefaan Berteloot
Zorggezind	Ann Demeulemeester
	Peggy Detandt
	Jannie Hespel
	Yves Wuyts
Zorgnet-Icuro	Jan Bachot
	Isabel Moens
	Lien Van Malderen

Bijlage 2. Leden Bestuursorgaan

Samenstelling Bestuursorgaan d.d. november 2022

Organisatie	Leden
Associatie KU Leuven	
Effectief lid	Anja Declercq
Effectief lid	Ilse Noens
Plaatsvervangend lid	Bea Maes
Plaatsvervangend lid	Jean Steyaert
Associatie Universiteit Gent	
Effectief lid	Griet Roets
Associatie Universiteit Hogescholen Antwerpen	
Effectief lid	Marc De Bodt
CLB-centrumnetten	
Effectief lid	Sarah Schaubroeck
Plaatsvervangend lid	Karolien Elsen
Federatie van Sociale Ondernemingen	
Effectief lid	Sophie Tessier
Effectief lid	Bert Van Rumst
Plaatsvervangend lid	Peggy De Brauwer
Plaatsvervangend lid	Elke Vande Velde
Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw	
Effectief lid	Laurent Bursens (als natuurlijk persoon mede-oprichter)
Universitaire Associatie Brussel	
Effectief lid	Ann Claeys
Effectief lid	Eva Cloet
Effectief lid	Johan Vanderfaeillie
Plaatsvervangend lid	Christel Geerts
Plaatsvervangend lid	Peter Theuns

Verwijzersplatform		
Effectief lid		Kathrine Goffart
Plaatsvervangend lid		Greta De Geest
Vlaamse Vereniging Steden en Gemeenten		
Effectief Lid		Liesa De Witte
Effectief Lid		Leen Van Den Heuvel
Vlaams Forum voor Diagnostiek		
Effectief lid		Jan Scheiris
Vlaams Intermutualistisch College		
Effectief lid		Laura De Brandt
Effectief lid		Nicolas De Vos
Vlaams Welzijnsverbond		
Effectief lid		Ruben Ryckewaert
Plaatsvervangend lid		Pieter Vanvolsem
Plaatsvervangend lid		Paul Verbiest
Zorggezind		
Effectief Lid		Walter Brusselaers
Effectief Lid		Ann Demeulemeester
Effectief Lid		Peggy Detandt
Plaatsvervangend lid		Stefaan Berteloot
Plaatsvervangend lid		Jannie Hespel
Zorgnet-Icuro		
Effectief lid		Yves Wuyts
Effectief lid		Lien Van Malderen
Effectief lid		Jan Bachot
Plaatsvervangend lid		Isabel Moens

Bijlage 3. Leden Dagelijks Bestuur

Samenstelling Dagelijks Bestuur d.d. november 2022

Leden

Laurent Bursens

Jan Bachot

Eva Cloet

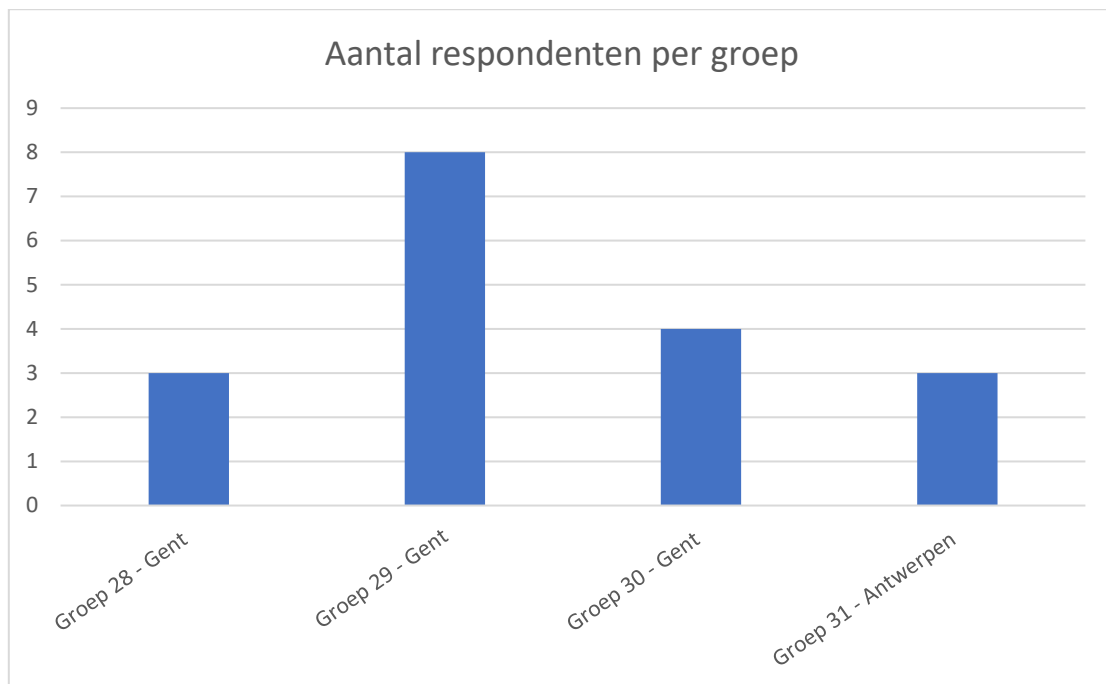
Jan Scheiris

Nicolas De Vos

Sofie Tessier

Bijlage 4. Rapport: evaluatie trainersopleiding BelRAI Screener & Sociaal Supplement 2022

Na het volgen van de opleiding BelRAI Screener & Sociaal Supplement krijgen alle deelnemers de mogelijkheid om deze opleiding te evalueren. De evaluatie werd door 18 trainers ingevuld. In onderstaande grafiek wordt de verdeling van de antwoorden per groep opgelijst. De evaluatie bestond uit gesloten en open vragen; alle vragen en de bijhorende antwoorden worden in dit verslag besproken.

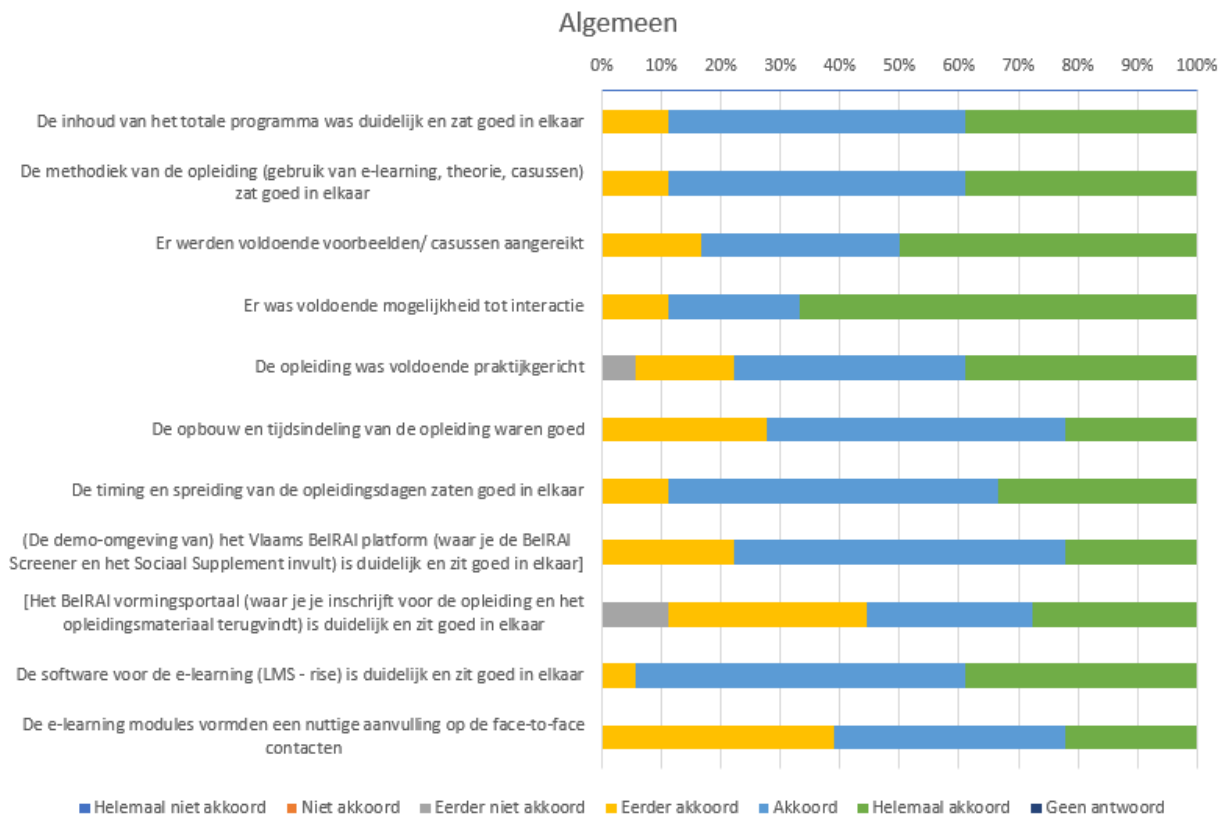


Deel 1: Gesloten vragen

Opleiding: beoordeling

Algemeen

In de onderstaande grafiek kunnen de stellingen die werden bevraagd in de categorie 'Algemeen' worden teruggevonden. Er zijn 6 antwoordmogelijkheden die variëren van 'helemaal niet akkoord' tot 'helemaal akkoord'. Bij alle stellingen in de categorie Algemeen was de overgrote meerderheid van de antwoorden positief ('Helemaal Akkoord', 'Akkoord' en 'Eerder akkoord'), met een minimum van 89% voor de stelling 'Het BelRAI vormingsportaal (waar je je inschrijft voor de opleiding en het opleidingsmateriaal terugvindt) is duidelijk en zit goed in elkaar'. Bij geen enkele vraag werd 'Helemaal niet akkoord' of 'Niet akkoord' geantwoord.



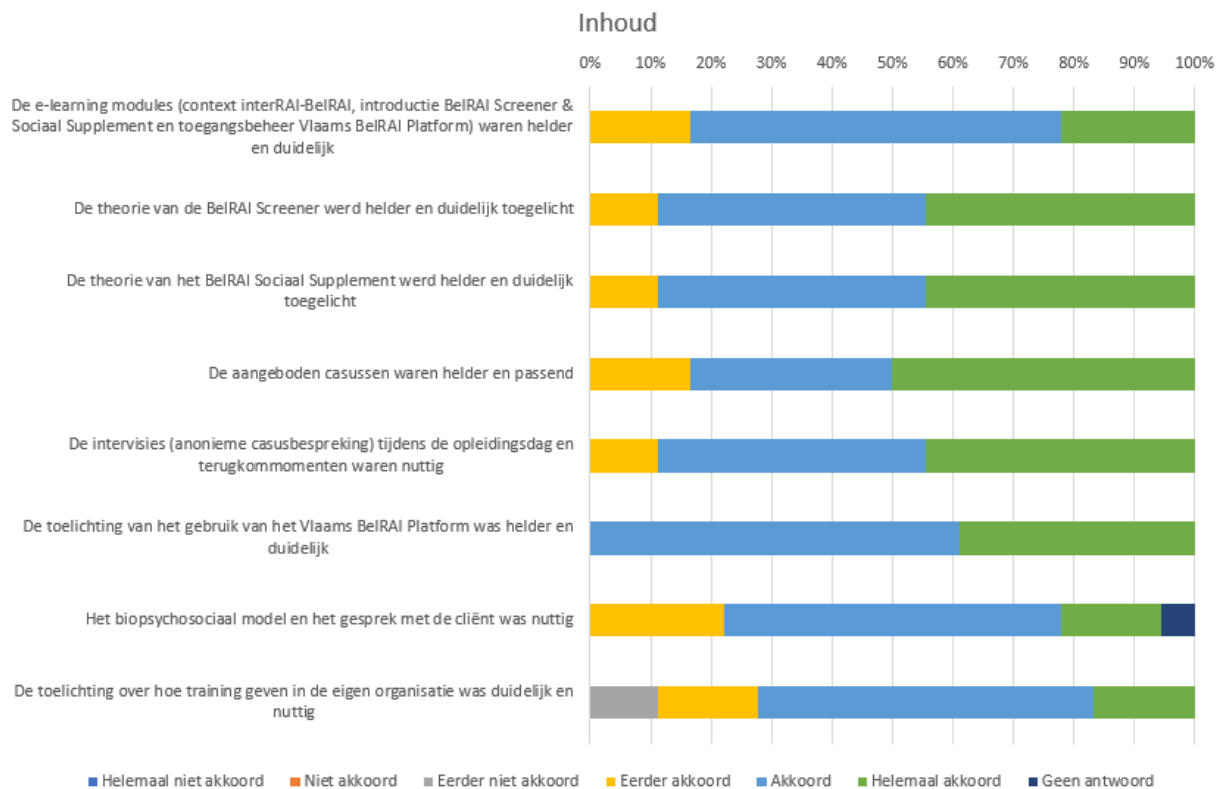
Bij de stellingen 'De opleiding was voldoende praktijkgericht' en 'Het BelRAI vormingsportaal (waar je je inschrijft voor de opleiding en het opleidingsmateriaal terugvindt) is duidelijk en zit goed in elkaar', ging respectievelijk 6% en 11% van de deelnemers 'eerder niet akkoord'.

Er kan dus geconcludeerd worden dat de deelnemers positief tot heel positief staan ten opzichte van de opleiding in het algemeen.

Inhoud

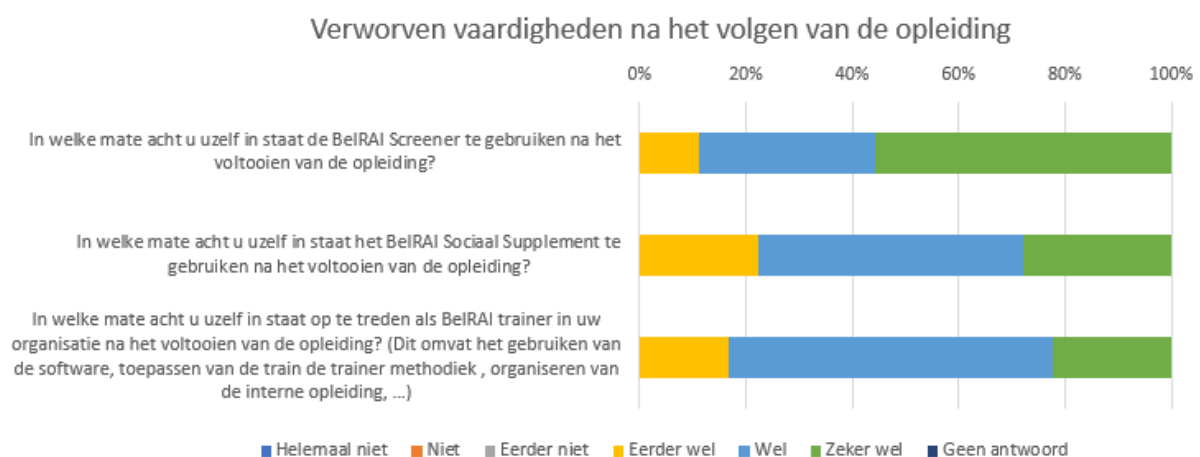
Bij de gesloten vragen over de inhoud van de opleiding zet deze positieve trend zich verder. Met uitzondering van twee vragen werden alle vragen 100% positief beantwoord ('Eerder akkoord', 'Akkoord' of 'Helemaal akkoord'). Bij de vraag 'De toelichting over hoe training geven in de eigen organisatie was duidelijk en nuttig' heeft 11% geantwoord 'eerder niet akkoord' en de vraag 'Het biopsychosociaal model en het gesprek met de cliënt was nuttig' werd door 1 deelnemer (6%) niet beantwoord.

Wederom kwamen de antwoorden 'Niet akkoord' en 'Helemaal niet akkoord' bij geen enkele stelling voor, en kan er besloten worden dat de inhoud van de opleiding door de overgrote meerderheid positief tot heel positief werd beoordeeld.



Verworven vaardigheden na het volgen van de training

Alle respondenten (100%) gaven een positief antwoord ('Zeker wel', 'Wel' of 'Eerder wel') op de drie stellingen aangaande in welke mate de trainer zichzelf in staat achtte om op te treden als BelRAI trainer in hun organisatie, en zelf de BelRAI Screener en het BelRAI Sociaal Supplement te gebruiken.



Deel 2: Open vragen

Naast de gesloten vragen werden er ook open vragen gesteld. Deze hadden als doel in kaart te brengen wat de sterke punten van de opleiding waren, waar er mogelijkheid was tot verbetering en welke bijkomende suggesties de deelnemers hadden voor toekomstige opleidingen. Ook hier hebben 18 respondenten deze vragen beantwoord; soms werden meerdere aspecten aangehaald in één antwoord, deze werden individueel opgelijst in onderstaande tabellen.

Opleiding: inhoudelijke opmerkingen

Wat vond u goed aan de opleiding?

In totaal hebben 14 van de 18 respondenten (78%) op deze vraag geantwoord; vooral de interactie tijdens de opleiding, tijd en ruimte om vragen te stellen en de kwaliteit van de docent werd op prijs gesteld.

Tabel 6.4.1 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u goed aan de opleiding?'

Sterke punten	Aantal maal vermeld
Tijd en ruimte om vragen te stellen	6
Interactief	5
Kwaliteit van de docent	5
Diversiteit, grootte van de groep	4
Timing, tempo, inhoud van de opleiding	4
Locatie	1

Wat vond u minder goed aan de opleiding?

Op deze vraag hebben 13 van de 18 respondenten (72%) geantwoord, waarvan vier antwoordden dat er niets te melden viel. In totaal had dus 50% van de respondenten niets aan te merken op de opleiding.

Tabel 6.4.2 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u minder goed aan de opleiding?'

Minder goede punten	Aantal maal vermeld
Locatie	3
Casus te theoretisch	2
Inhoud van de opleiding rond training geven aan indicatiestellers	2
Teveel tijd besteed aan wetgeving, doorlopen van e-learning	2
Uitleg over Vormingsportaal	1

Tips ter verbetering

Acht van de 18 respondenten (44%) hebben tips ter verbetering gegeven.

Tabel 6.4.3 Antwoorden op de open vraag 'Tips ter verbetering?'

Tips ter verbetering	Aantal maal vermeld
Opleiding; extra lesdag, mogelijkheid tot online	2
Inhoud van de opleiding; aanpak om training te geven, toepasbaarheid in residentiële ouderenzorg	2
Examen; Dubbelzinnige vragen, teveel vragen InterRAI – BelRAI	2
Vormingsportaal overzichtelijker maken	1
Casus; in kleinere groep bespreken, elke deelnemer brengt casus aan	2
Docenten meer praktisch opgeleid	1

Begeleiding: inhoudelijke opmerkingen

Wat vond u goed aan de begeleiding?

Op deze vraag heeft 83% van de respondenten (15/18) een antwoord gegeven. De duidelijkheid van de docenten, alsook de geboden kans tot interactie werd het meest geapprecieerd.

Tabel 6.4.4 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u goed aan de begeleiding?'

Sterke punten	Aantal maal vermeld
Duidelijkheid, structuur	10
Kans tot interactie, iedereen wordt gehoord	6
Goede kennis van de materie	4
Bereikbaar, behulpzaam	2
Tempo	1

Wat vond u minder goed aan de begeleiding?

Van de 18 respondenten hebben er zeven deze vraag beantwoord, waarvan vijf geantwoord hebben “niets”, “geen minpunten”, enz. en één respondent een opmerking had over de demo omgeving van het BelRAI platform. Dit betekent dat 94% van de respondenten geen antwoord had voor wat ze minder goed vonden aan de begeleiding.

Tabel 6.4.5 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u minder goed aan de begeleiding?'

Minder goede punten	Aantal maal vermeld
Demo omgeving BelRAI platform	1
Beperkte praktijkervaring	1

Tips ter verbetering van de begeleiding

Hier hebben zeven van de 18 respondenten de vraag beantwoord, waarvan vijf aangaven geen tips te hebben. In totaal hadden dus 89% van de respondenten geen tips ter verbetering van de begeleiding.

Tabel 6.4.6 Antwoorden op de open vraag Tips ter verbetering van de begeleiding?'

Tips ter verbetering van de begeleiding	Aantal maal vermeld
Uitwisseling van ervaringen van gebruikers BelRAI Screener in de praktijk	1
Meer praktisch gerichte aandacht voor de concrete aanpak	1

Andere opmerkingen met betrekking tot de opleiding

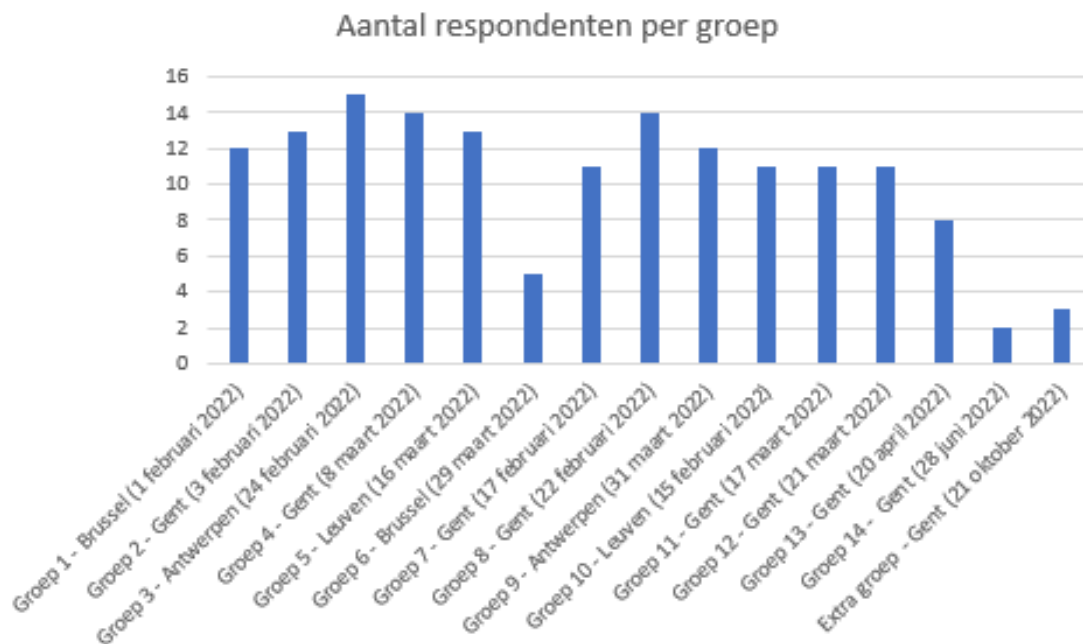
Slechts twee deelnemers hadden nog andere opmerkingen met betrekking tot de opleiding.

Tabel 6.4.7 Antwoorden op de open vraag 'Heeft u nog andere opmerkingen?'

Andere opmerkingen	Aantal maal vermeld
Duidelijkheid in gebruik residentiële ouderenzorg	1
Nog zelfstudie vereist om te starten als trainer	1

Bijlage 5. Rapport: evaluatie trainersopleiding BelRAI Sociaal Supplement 2022

De evaluatie van de opleiding BelRAI Sociaal Supplement werd door 155 trainers ingevuld. In onderstaande grafiek wordt de verdeling van de antwoorden per groep opgelijst. De evaluatie bestond uit gesloten en open vragen; alle vragen en de bijhorende antwoorden worden in dit verslag besproken.

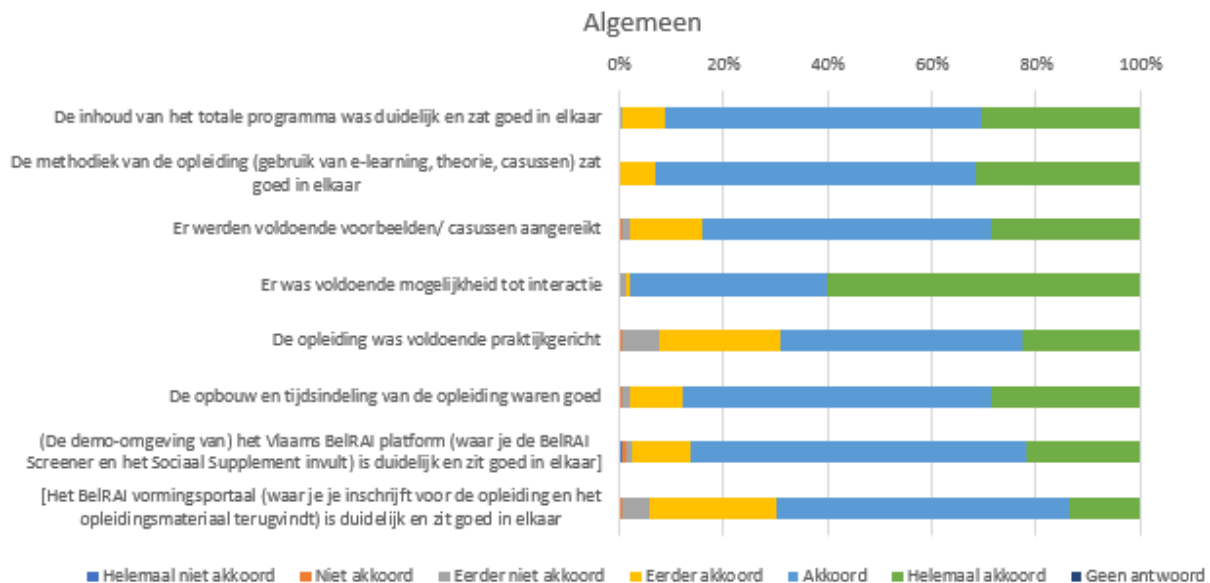


Deel 1: Gesloten vragen

Opleiding: beoordeling

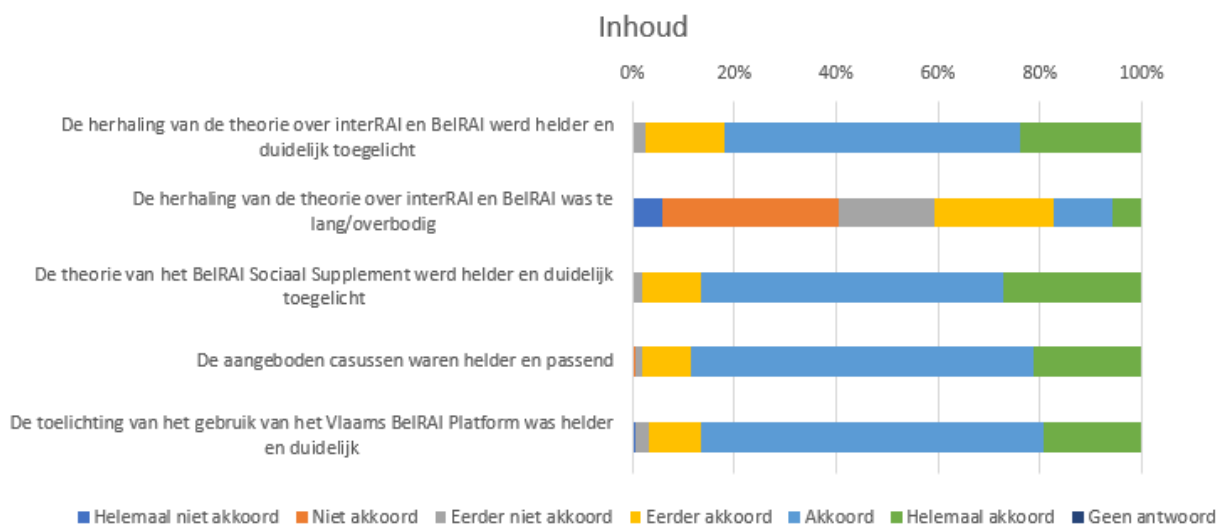
Algemeen

Voor de beoordeling van de opleiding 'Algemeen', zijn er 6 antwoordmogelijkheden die variëren van 'helemaal niet akkoord' tot 'helemaal akkoord'. Bij alle stellingen in de categorie Algemeen was de overgrote meerderheid van de antwoorden positief ('Helemaal Akkoord', 'Akkoord' en 'Eerder akkoord'), met een minimum van 92% voor de stelling 'De opleiding was voldoende praktijkgericht' en 94% bij de vraag 'Het BelRAI vormingsportaal (waar je je inschrijft voor de opleiding en het opleidingsmateriaal terugvindt) is duidelijk en zit goed in elkaar'. Alle andere items werden positief beantwoord door 97-100% van de respondenten.



Inhoud

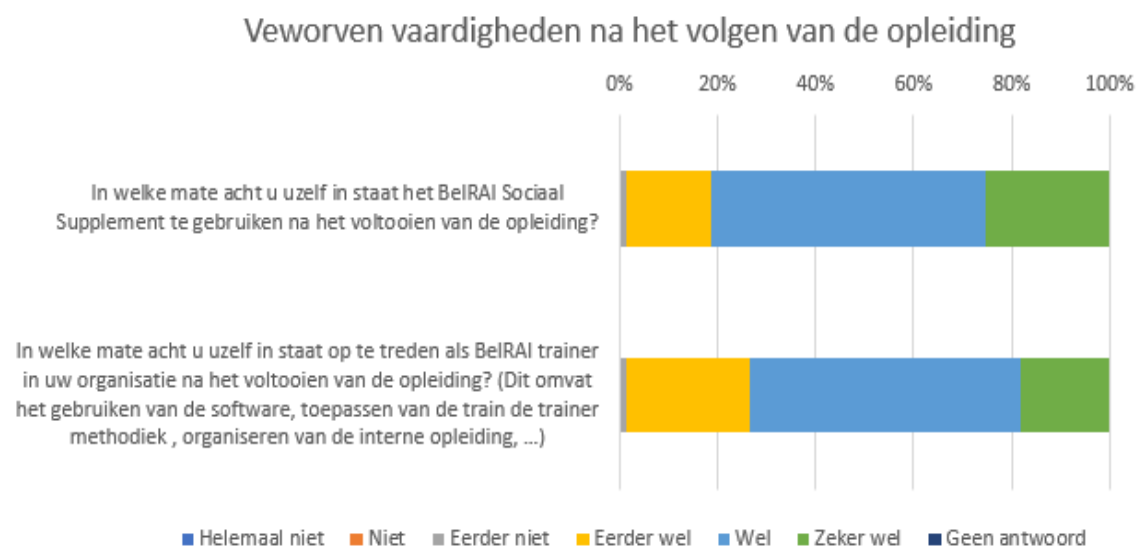
Ook bij de gesloten vragen over de inhoud van de opleiding waren de antwoorden overwegend positief, en werden alle vragen met uitzondering van één vraag, positief beantwoord door 98% van de respondenten. Op de vraag 'De herhaling van de theorie over interRAI en BelRAI was te lang/overbodig', antwoordde 41% dat ze niet akkoord waren; met andere woorden 59% vond de herhaling en theorie niet te lang/overbodig.



Noot: De 2^{de} stelling is negatief geformuleerd, waar 'Helemaal niet akkoord', 'Niet akkoord' een 'Eerder niet akkoord'; positieve antwoorden zijn.

Verworven vaardigheden na het volgen van de training

Negenennegentig procent (99%) van de respondenten antwoordden positief ('Zeker wel', 'Wel' of 'Eerder wel') bij de twee stellingen aangaande in welke mate de trainer zichzelf in staat achtte om op te treden als BelRAI trainer in hun organisatie, en om zelf het BelRAI Sociaal Supplement te gebruiken.



Deel 2: Open vragen

Naast de gesloten vragen werden er ook open vragen gesteld. Deze hadden als doel in kaart te brengen wat de sterke punten van de opleiding waren, waar er mogelijkheid was tot verbetering en welke bijkomende suggesties de deelnemers hadden voor toekomstige opleidingen. De respondenten hebben soms meerdere aspecten aangehaald in één antwoord, deze werden individueel opgelijst in onderstaande tabellen.

Opleiding: inhoudelijke opmerkingen

Wat vond u goed aan de opleiding?

In totaal hebben 139 van de 155 respondenten (90%) op deze vraag geantwoord; vooral de interactie/tijd en ruimte om vragen te stellen tijdens de opleiding, alsook de opbouw en structuur van de opleiding werden op prijs gesteld. De afwisseling tussen theorie en praktijk en de kwaliteit van de docent waren ook duidelijke pluspunten.

Tabel 6.5.1 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u goed aan de opleiding?'

Sterke punten	Aantal maal vermeld
Afwisseling theorie/praktijk	67
Interactie/Tijd en ruimte om vragen te stellen	60
Opbouw/structuur van de opleiding	55
Kwaliteit van de docent	26
Diversiteit, grootte van de groep	12
Locatie	5
Tempo van de opleiding	3

Wat vond u minder goed aan de opleiding?

Deze vraag werd door 118 van de 155 respondenten (76%) beantwoord, waarvan 28 antwoordden dat er niets op te merken viel. 65 van de 155 (42%) respondenten gaven feedback omtrent de inhoud en het gebruik van het BelRAI Sociaal Supplement zoals de relevantie ervan in de zorg; de locatie en onduidelijkheden rond het coderen van bepaalde items.

Tabel 6.5.2 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u minder goed aan de opleiding?'

Minder goede punten	Aantal maal vermeld
Inhoud en gebruik van het instrument (BelRAI Sociaal Supplement)	17
Locatie	15
Onduidelijkheden rond bepaalde items	12
Inhoud/Structuur van de opleiding	11
Casus/ meer praktijkvoorbeelden	10
Gebruik/structuur opleidingsmateriaal	10
Link met de realiteit	7
Tempo	5
Duur van de opleiding	5
Geen oefening op Vlaams BelRAI demo omgeving	4
Praktijkervaring docent	1

Tips ter verbetering

Hier hebben 79 van de 155 respondenten (51%) een antwoord gegeven, waarvan 29 aangaven geen tips te hebben of verwezen naar eerdere antwoorden gegeven in de survey. Van de overblijvende 50 respondenten (32%), zijn de tips opgelijst in onderstaand tabel.

Tabel 6.5.3 Antwoorden op de open vraag 'Tips ter verbetering?'

Tips ter verbetering	Aantal maal vermeld
Locatie/catering	11
Inhoud/structuur van de presentaties	9
Aanpassing inhoud/gebruik van instrument (BelRAI Sociaal Supplement)	6
Casus; gebruik, toetsen aan realiteit	5
Meer praktijkgericht	4
Duur, tempo van de opleiding	4
Materiaal; beschikbaarheid, graag leidraad zoals BelRAI Screener	3
Docent; lange discussies afblokken, expertise over alle instrumenten	3
Online vs live	2
Methodiek, meer afwisseling niet enkel powerpoint, Vlaams BelRAI Platform gebruiken	2
Diversiteit van de groep	1

Wat vond u goed aan de begeleiding?

In totaal hebben 142 van de 155 respondenten (92%) op deze vraag geantwoord; een overweldigend aantal opmerkingen werd gegeven over de duidelijkheid van de docenten en de door hun geboden ruimte tot interactie en vragen stellen, alsook de terugkoppeling met antwoorden op vragen die niet meteen beantwoord konden worden. Verder werden de professionele capaciteiten van de docenten, zowel qua kennis als qua didactiek benoemd.

Tabel 6.5.3 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u goed aan de opleiding?'

Sterke punten	Aantal maal vermeld
Duidelijke, vlotte presentatie	67
Interactie, ruimte voor (kritische) vragen; terugkoppeling	56
Kwaliteit van de docent (professioneel, rustig)	38
Kennis	12
Inclusie, iedereen komt aan bod	7
Gebruiken van voorbeelden	7
Opleiding gegeven in duo	6
Grootte van de groep	2

Wat vond u minder goed aan de begeleiding?

Hier hebben 100 van de 155 respondenten (65%) geantwoord, waarvan 65 bevestigden dat ze “geen opmerkingen” hadden. In totaal waren er slechts 35 respondenten (23%) die opmerkingen hadden over wat ze minder goed vonden aan de begeleiding. De meest voorkomende opmerking was rond de beperkte ervaring en nog aanwezige onduidelijkheden bij het gebruik van het BelRAI Sociaal Supplement.

Tabel 6.5.4 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u minder goed aan de opleiding?'

Minder goede punten	Aantal maal vermeld
Ervaring/onduidelijkheid instrument (BelRAI Sociaal Supplement)	13
Geen praktijkervaring	6
Timing/tempo van de opleiding	4
Opleidingsmateriaal; beschikbaarheid, Vormingsportaal	3
Locatie	2
Moeilijk te verstaan door mondmasker	2
Discussies werden soms niet begrensd	2
Te weinig achtergrondinformatie	2
Weinig nieuwe casussen	1
Vlaams BelRAI Platform niet gebruikt	1

Tips ter verbetering

Van de 155 respondenten, hebben er 66 (43%) deze vraag beantwoord, waarvan 44 aangaven geen opmerking te hebben, behalve “doe zo voort”, “heel goed bezig”, enz. Dat betekent dat in totaal 86% (133 van de 155) van de respondenten geen tips hadden ter verbetering.

Tabel 6.5.5 Antwoorden op de open vraag Tips ter verbetering van de begeleiding?

Tips ter verbetering van de begeleiding	Aantal maal vermeld
Locatie	5
Stijl van lesgeven	3
Praktijkervaring van de docent	3
Vormingsportaal – gebruiksvriendelijkheid	3
Inhoud lesmateriaal	3
Tempo les	3
Testfase in toekomst ruimer zien	1
Doel van BelRAI Sociaal Supplement	1

Andere opmerkingen met betrekking tot de opleiding

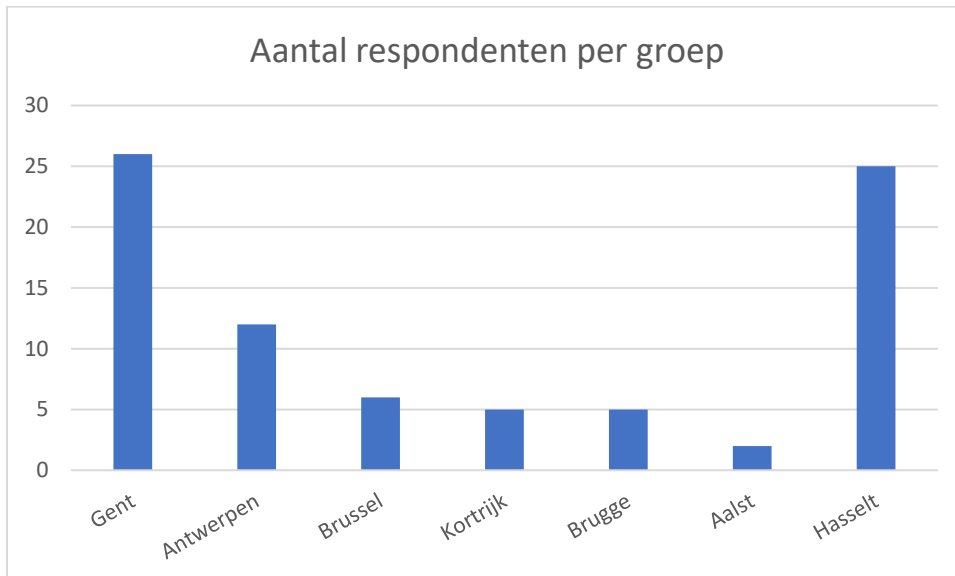
Er waren 34 respondenten van de 155 (22%) die deze vraag beantwoordden, waarvan 9 “geen opmerkingen” hadden. Van de resterende 25 (16%) zijn de antwoorden hieronder opgelijst. Er waren vooral opmerkingen rond zelf training geven binnen de organisatie en omgaan met de kritische vragen vanuit het werkveld. Ook werden opmerkingen genoteerd rond hoe het BelRAI Sociaal Supplement te implementeren in het werkveld.

Tabel 6.5.6 Antwoorden op de open vraag 'Heeft u nog andere opmerkingen?'

Andere opmerkingen	Aantal maal vermeld
Zelf training geven in de organisatie; kritische vragen van zorgverleners, trainers nemen zelf geen inschalingen af	11
Implementatie BelRAI Sociaal Supplement; tijdsinvestering, moeilijke vragen bij intake, hoe kaderen binnen gezinszorg	6
Zelf ervaring opdoen met het instrument	3
Online versus live opleiding	2
Goede begeleiding – bereikbaarheid KCD	1

Bijlage 6. Rapport: evaluatie trainersopleiding BelRAI LTCF 2022

De evaluatie van de opleiding BelRAI LTCF werd door 81 trainers ingevuld. In onderstaande grafiek wordt de verdeling van de antwoorden per groep opgelijst. De evaluatie bestond uit gesloten en open vragen; alle vragen en de bijhorende antwoorden worden in dit verslag besproken.

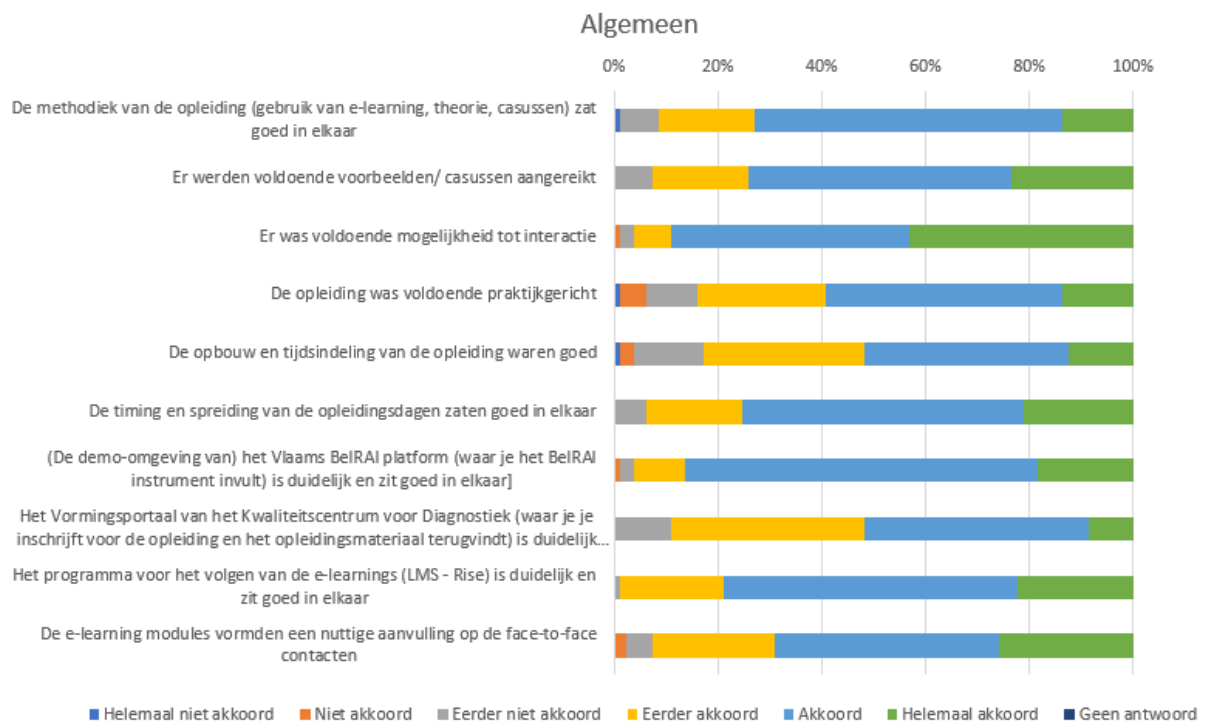


Deel 1: Gesloten vragen

Opleiding: beoordeling

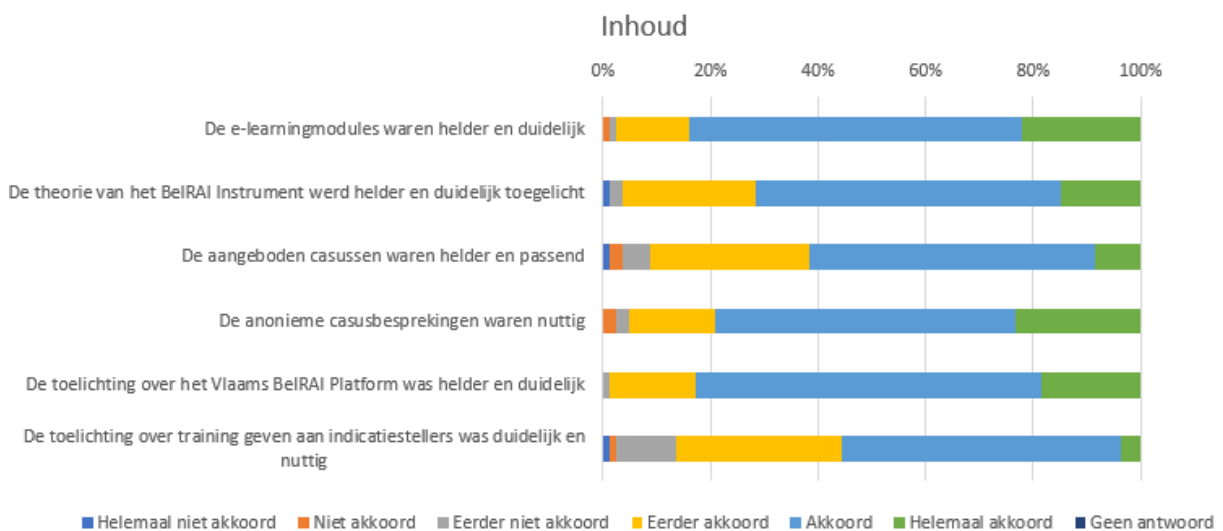
Algemeen

Voor de beoordeling van de opleiding 'Algemeen', zijn er 6 antwoordmogelijkheden die variëren van 'helemaal niet akkoord' tot 'helemaal akkoord'. Bij alle stellingen in de categorie Algemeen was de overgrote meerderheid van de antwoorden positief ('Helemaal Akkoord', 'Akkoord' en 'Eerder akkoord'), met een minimum van 83% voor de stelling 'De opbouw en tijdsindeling van de opleiding waren goed' en 84% bij de vraag 'De opleiding was voldoende praktijkgericht'. Alle andere items werden positief beantwoord door 89-99% van de respondenten.



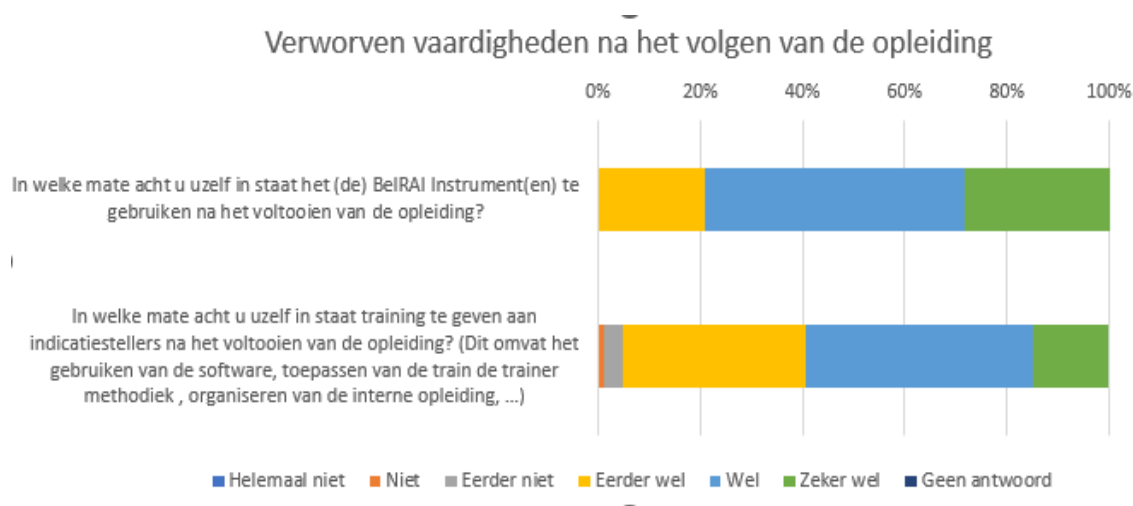
Inhoud

Ook bij de gesloten vragen over de inhoud van de opleiding waren de antwoorden overwegend positief, en werden de meeste vragen, met uitzondering van 1, positief beantwoord door 91-99% van de respondenten. Op de vraag 'De toelichting over training geven aan indicatiestellers was duidelijk en nuttig', antwoordde 12% dat ze niet akkoord waren; met andere woorden 86% vond de toelichting over het geven van training aan indicatiestellers nuttig en duidelijk.



Verworven vaardigheden na het volgen van de training

95 % van de respondenten antwoordden positief ('Zeker wel', 'Wel' of 'Eerder wel') op de stelling aangaande in welke mate de trainer zichzelf in staat achtte om training te geven in hun organisatie. Alle respondenten (100%) achtten zichzelf in staat het BelRAI LTCF instrument te gebruiken.



Deel 2: Open vragen

Opleiding: inhoudelijke opmerkingen

Wat vond u goed aan de opleiding?

In totaal hebben 70 van de 81 respondenten (86%) op deze vraag geantwoord; vooral de interactie/tijd en ruimte om vragen te stellen tijdens de opleiding, alsook de opbouw en structuur van de opleiding werden op prijs gesteld. Het casusmateriaal en gebruik van praktijkvoorbeelden, afwisseling tussen theorie en praktijk en de kwaliteit van de docent waren ook duidelijke pluspunten.

Tabel 6.6.1 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u goed aan de opleiding?'

Sterke punten	Aantal maal vermeld
Interactie/Tijd en ruimte om vragen te stellen	27
Opbouw/structuur van de opleiding	18
Casusmateriaal/praktijkvoorbeelden	14
Docent, duidelijk, helder	14
Inhoud	10
e-learning	8
Diversiteit, grootte van de groep	7
Communicatie	6
Afwisseling theorie en praktijk	4
Locatie	3

Wat vond u minder goed aan de opleiding?

Deze vraag werd door 66 van de 81 respondenten (81%) beantwoord, waarvan 15 antwoordden dat er niets op te merken viel. In totaal had dus 15 van de 81 (18%) respondenten niets aan te merken op de opleiding. Het meest voorkomende antwoord situeert zich rond de inhoud en het gebruik van het BelRAI LTCF, de duur van de opleiding en het gebruik/de structuur van het opleidingsmateriaal.

Tabel 6.6.2 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u minder goed aan de opleiding?

Minder goede punten	Aantal maal vermeld
Inhoud en gebruik van het instrument (BelRAI LTCF)	2
Locatie	7
Onduidelijkheden rond bepaalde items	1
Inhoud/Structuur opleiding	23
Casus/ meer praktijkvoorbeelden	10
Gebruik/structuur opleidingsmateriaal	11
Voorbereiding	5
Tempo	8
Duur van de opleiding	14
Gebruik Vlaams BelRAI demo omgeving	1
E Learning	5
Examenvragen	1
Didactiek	6
Catering	1

Tips ter verbetering

Hier hebben 42 van de 81 respondenten (52%) een antwoord gegeven, waarvan 39 aangaven geen opmerking te hebben of verwezen naar eerdere antwoorden gegeven in de survey. Van de overblijvende 42 respondenten (52%), zijn de tips opgelijst in onderstaand tabel.

Tabel 6.6.3 Antwoorden op de open vraag 'Tips ter verbetering?

Tips ter verbetering	Aantal maal vermeld
Locatie/catering	3
Inhoud/structuur van de presentaties	8
Aanpassing inhoud/gebruik van instrument (BelRAI LTCF)	4
Casus; gebruik, toetsen aan realiteit	4
Meer praktijkgericht	6
Duur, tempo van de opleiding	10
Didactiek	4
Examen (noodzaak, %, voorbereiding)	3
Meer gebruik van Demo-platform	1

Begeleiding: inhoudelijke opmerkingen

Wat vond u goed aan de begeleiding?

In totaal hebben 64 van de 81 respondenten (79%) op deze vraag geantwoord; een belangrijk aantal opmerkingen werd gegeven over de beschikbaarheid van de docenten en de communicatie.

Verder werden de professionele capaciteiten van de docenten, zowel qua kennis als qua didactiek benoemd.

Tabel 6.6.4 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u goed aan de begeleiding?'

Sterke punten	Aantal maal vermeld
Duidelijke, vlotte presentatie	10
Interactie, ruimte voor (kritische) vragen; terugkoppeling	17
Kwaliteit van de docent (professioneel, rustig)	18
Kennis	9
Communicatie/ beschikbaarheid	20
Praktijkgericht	1
Betrokkenheid van de groep	1
Professionele aanpak	3

Wat vond u minder goed aan de begeleiding?

Hier hebben 42 van de 81 respondenten (52%) geantwoord, waarvan 39 bevestigden dat ze "geen opmerkingen" hadden. De meest voorkomende opmerking was rond de beperkte ruimte tot discussie binnen de lessen alsook de toegepaste didactiek van sommige docenten.

Tabel 6.6.5 Antwoorden op de open vraag 'Wat vond u minder goed aan de begeleiding?'

Minder goede punten	Aantal maal vermeld
Ervaring/onduidelijkheid instrument (BelRAI LTCF instrument)	3
Timing/tempo van de opleiding	3
Opleidingsmateriaal; beschikbaarheid, Vormingsportaal	2
Praktische toepassing in de praktijk	3
Ruimte voor discussie	5
Te weinig achtergrondinformatie	1
Verschillende lesgevers	1
Didactiek	5

Tips ter verbetering

Van de 81 respondenten, hebben er 27 (33%) deze vraag beantwoord, waarvan 54 aangaven geen opmerking te hebben. De tips van de overige respondenten zijn opgelijst in onderstaande tabel.

Tabel 6.6.6 Antwoorden op de open vraag 'Tips ter verbetering?'

Tips ter verbetering van de begeleiding	Aantal maal vermeld
Verduidelijking van instrument vanuit overheid	1
Stijl van lesgeven	1
Betrokkenheid bij praktijk	1
Praktijkgerichte voorbeelden	2
Locatie	1
Tempo les	2
Configuratie leslokaal	1
Aantal lesgevers beperken	2
Info/ communicatie	1

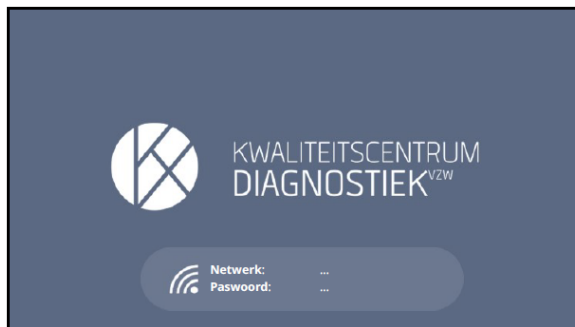
Andere opmerkingen met betrekking tot de opleiding

Er waren 29 respondenten van de 81 (35%) die deze vraag beantwoordden, waarvan 52 “geen opmerkingen” hadden. Van de 29 respondenten zijn de antwoorden hieronder opgelijst. Er waren vooral opmerkingen rond de intensiteit van de opleiding, het zelf training geven binnen de organisatie en omgaan met de kritische vragen vanuit het werkveld. Ook werden opmerkingen genoteerd rond het gebruik van de casussen tijdens de opleiding.

Tabel 6.6.7 Antwoorden op de open vraag 'Heeft u nog andere opmerkingen?'

Andere opmerkingen	Aantal maal vermeld
Zelf training geven in de organisatie; kritische vragen van zorgverleners, trainers nemen zelf geen inschalingen af	12
Casussen (meerwaarde, op te splitsen, praktijkgericht)	8
e-learning (meerwaarde, tijdsduur)	2
Intensiteit van de opleiding	17
Goede begeleiding – bereikbaarheid KCD	1
Didactiek	2
Interactie	2
Syllabus te voorzien	1
Kwaliteit lesgever	5
Gebruik verschillende platformen (kennis- en vormingsportaal, Vlaams IT-platform,...)	3
Tegenstrijdigheden items	1
Verschillende versies opleidingsmateriaal	1
Locatie	1
Gebruik van resultaten in de praktijk	1

Bijlage 7. Illustratie BelRAI Home Care train de trainer opleiding: PowerPointpresentatie



1



2



3



4



5



6



7



8

KENNISMAKING – BELRAI PROJECTMEDEWERKERS



Liesbeth Verdonck
Opleiding en Attestering
BELRAI LTCP



Lien Van Riet
Opleiding en Attestering
BELRAI LTCP



Eefje Claerhout
Projectmedewerker BELRAI
Communicatie

Opleiding BELRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

9

KENNISMAKING



Functie?

Verwachtingen?

Werkplaats?

Ervaring met BELRAI?

Jullie

Opleiding BELRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

10

KENNISMAKING

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

BELRAI – INTRODUCTIE

BELRAI – STAPPENPLAN & PRINCIPES

BELRAI HOME CARE – PRAKTISCH & CODERING

SOFTWARE – VLAAMS BELRAI PLATFORM

OPDRACHTEN



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK™

11

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Doelstelling opleiding

- Correct en volledig coderen
- Kwaliteitsvolle zorgplanning
- BELRAI deskundige worden



Opleiding BELRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

12

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Basisafspraken

- Anonimiteit
- Vertrouwelijkheid
- Interactie en betrokkenheid
- GSM



Opleiding BELRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

13

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Basisafspraken

- Aanwezigheid
- Persoonlijk e-mailadres
- Naamkaartje
- Noteren



Opleiding BELRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

14

KENNISMAKING

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

BELRAI – INTRODUCTIE

BELRAI – STAPPENPLAN & PRINCIPES

BELRAI HOME CARE – PRAKTISCH & CODERING

SOFTWARE – VLAAMS BELRAI PLATFORM

OPDRACHTEN



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK™

15

BELRAI – INTRODUCTIE

Uitdagingen in het Vlaamse zorglandschap



Meer personen met
chronische zorgnoden



Transfer tussen
zorgvoorzieningen



Client moet regelmatig
dezelfde vragen
beantwoorden



Versillende disciplines
betrokken bij de zorg
voor een persoon



Tijdsdruk



Fragmentatie van de
zorg



Opleiding BELRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

16

BELRAI – INTRODUCTIE

“ BelRAI is een ‘suite’ of een verzameling van **gestandaardiseerde beoordelings-instrumenten** die in diverse zorgsectoren gebruikt kunnen worden en als doel hebben de **zorgkwaliteit en -continuïteit** te optimaliseren.

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

17

BELRAI – INTRODUCTIE

Wat is een BelRAI Instrument?

Een uitgebreid beoordelingsinstrument dat het **algemeen functioneren** en de specifieke zorgnoden van een persoon op een **gestandaardiseerde** manier in kaart brengt

Een BelRAI beoordeling verzamelt informatie omtrent de **verschillende domeinen van het persoonlijk functioneren**:

Cognitief Fysiek Psychisch Sociaal

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

18

BELRAI – INTRODUCTIE

Wat is een BelRAI Instrument niet?

- Geen zorgdossier
- Geen automatisch zorgplan

→ Informatie verkregen via BelRAI-instrumenten gebruiken voor het **plannen en opvolgen** van de zorg

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

19

BELRAI – INTRODUCTIE

Wat is het verschil tussen BelRAI en de KATZ-schaal?

De KATZ-schaal kijkt enkel naar de ADL-functies. Daardoor blijven andere noden op de achtergrond. Bovendien worden andere definities gehanteerd.

BelRAI heeft naast het fysieke ook oog voor het psychische, cognitieve en sociale aspect van het functioneren.

→ BelRAI geeft een meer holistisch, correcter en realistischer beeld van iemands functioneren

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

20

BELRAI – INTRODUCTIE

Wat is het verschil tussen BelRAI en de BEL-profielschaal?

De BEL-profielschaal is een screeningsinstrument.

- Geestelijke gezondheid
→ Uitbreider in BelRAI
- Huishoudelijke, lichamelijke, sociale ADL
→ Anders gedefinieerd in BelRAI

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

21

BELRAI – INTRODUCTIE

Wat is het verschil tussen BelRAI en de BEL-profielschaal?

	BEL-Profielschaal	BelRAI
Zich verplaatsen	Binnen- of buitenshuis	Op zelfde verdieping binnenshuis
Huishoudelijk werk	Versillende items (wassen, koken, ...)	Eén item
Boodschappen	Inclusief vervoer naar winkel	Exclusief vervoer naar winkel
Toiletbezoek	Inclusief verplaatsing	Exclusief verplaatsing, transfer

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

22

BELRAI – INTRODUCTIE

BelRAI = Belgische versie van interRAI

Aangepast aan de Belgische context

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

23

BELRAI – INTRODUCTIE

Overzicht beschikbare instrumenten

BelRAI Home Care, BelRAI Long Term Care Facilities, BelRAI Acute Care, BelRAI Community Mental Health, BelRAI Palliative Care, BelRAI Screener, Sociaal Supplement, Aangepast uit interRAI, Enkel in België

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care – Versie januari 2023

24

Bijlage 8. Extract uit het 'Verantwoordingsrapport Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw – december 2022'



Verantwoordingsrapport Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw - december 2022

In uitvoering van het **Besluit van de Vlaamse Regering van 3 december 2021 tot toekenning van een subsidie aan woonzorgcentra, centra voor kortverblijf type 1, centra voor dagverzorging, het consortium VIP BelRAI en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek voor de opleidingen van trainers en indicatiestellers voor de implementatie en het gebruik van verschillende BelRAI-instrumenten**



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK^{vzw}



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK^{vzw}



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Verantwoordelijke uitgever

Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw

Kortrijksesteenweg 405

9000 Gent, België

Ondernemingsnummer: BE0548.718.607

www.kwaliteitscentrumdiagnostiek.be



II. Inhoudelijk verslag van de opdracht

Erkende opleidingsinstanties voor BelRAI-trainers hebben de opdracht, conform art. 4 van het Besluit van de Vlaamse Regering over de tenuitvoerlegging van BelRAI en tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering over het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van 28 mei 2021, BelRAI-trainers kwaliteitsvol en wetenschappelijk onderbouwd op te leiden, te attesteren, en inhoudelijk te ondersteunen en op te volgen. De beheersovereenkomst (2021 – 2023) tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw, beschrijft dat het centrum een coördinerende rol heeft in de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van BelRAI vormingspakketten, de implementatie van BelRAI attesteringstrajecten, en het aanbieden van een methodologisch kader voor intervisie en evaluatie. De ondernomen initiatieven binnen de supra aangehaalde projectsubsidie dienen in dit kader gelezen te worden.

1. Aangaan samenwerkingsovereenkomsten opleidingsinstanties voor BelRAI trainers

Het Ministerieel besluit van 3 september 2021 over de opleidingsvereisten in het kader van BelRAI geeft aan dat opleidingsinstanties voor BelRAI trainers een **overeenkomst** dienen te sluiten met het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek, conform artikel 4, § 1, eerste lid, 6°, van het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 mei 2021, uiterlijk binnen negentig dagen na de dag waarop de instantie de erkenningsbeslissing, heeft ontvangen. De instantie kan pas opleidingen laten starten nadat de overeenkomst is gesloten.

Vanaf de aanvang van de overeenkomst gaat de opleidingsinstantie minstens één keer per jaar in overleg met het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek, in elk geval over de volgende aspecten: (a) de inhoud van de opleidingen, bijscholing en intervisies, onder meer met het oog op evoluties en noden of hiaten die opduiken in de praktijk; en (b) de evaluatie van de deelnemers aan de opleidingen, bijscholing en intervisies.

Op 29 december 2021 finaliseerde het Kwaliteitscentrum na goedkeuring van het bestuur, juridische raadpleging en in overleg met het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming de tekst en contouren voor een samenwerkingsovereenkomst tussen het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek en erkende opleidingsinstanties voor BelRAI-trainers (zie *Bijlage 2 - Samenwerkingsovereenkomst Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek en erkende opleidingsinstantie voor BelRAI trainers*).

Onderstaande tabel geeft weer wanneer de opleidingsinstanties voor BelRAI trainers erkend werden door het agentschap, wanneer de samenwerkingsovereenkomst aan de erkende opleidingsinstantie werd voorgelegd en wanneer de overeenkomst door de betreffende opleidingsinstantie en het Kwaliteitscentrum werd ondertekend.



Opleidingsinstantie	Datum van ingaan erkenning door het agentschap	Datum van doorsturen overeenkomst ter ondertekening	Datum van ontvangst ondertekende overeenkomst
Probis Corporate BV	1 december 2021	30 december 2021	5 januari 2022
Vzw SYN-TOPIA	1 december 2021	30 december 2021	12 januari 2022
Caritas West-Vlaanderen VZW	1 maart 2022	17 februari 2022	3 maart 2022
Healtium BV	1 juni 2022	6 mei 2022	6 mei 2022
Vzw Arteveldehogeschool	1 augustus 2022	19 juli 2022	12 september 2022

Op 25 mei 2022 vond een eerste verkennend overleg plaats met de Arteveldehogeschool, op dat moment kandidaat-opleidingsinstantie. Karlijn Debruyne, erkend BelRAI Trainer, vertegenwoordigde de Arteveldehogeschool tijdens dit overleg. Vanuit het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw namen Julie De Ganck, Florian Wauters en Cynthia Van Gampelaere deel aan de bespreking. Tijdens dit overleg informeerden beide instanties elkaar over hun werking met betrekking tot BelRAI en werd verkend hoe de implementatie van BelRAI in het curriculum van de Arteveldehogeschool zou kunnen plaatsvinden en wat de rechten en plichten zijn van een erkende opleidingsinstantie. De modaliteiten van de samenwerkingsovereenkomst werden besproken en een aantal onduidelijkheden werden uitgeklaard. Op 5 september 2022 vond een bijkomend infomoment plaats voor de Arteveldehogeschool waar de aanpak van de BelRAI LTCF opleiding werd toegelicht.

2. Introductie in en ondersteuning bij het correct gebruik van het BelRAI vormingsportaal

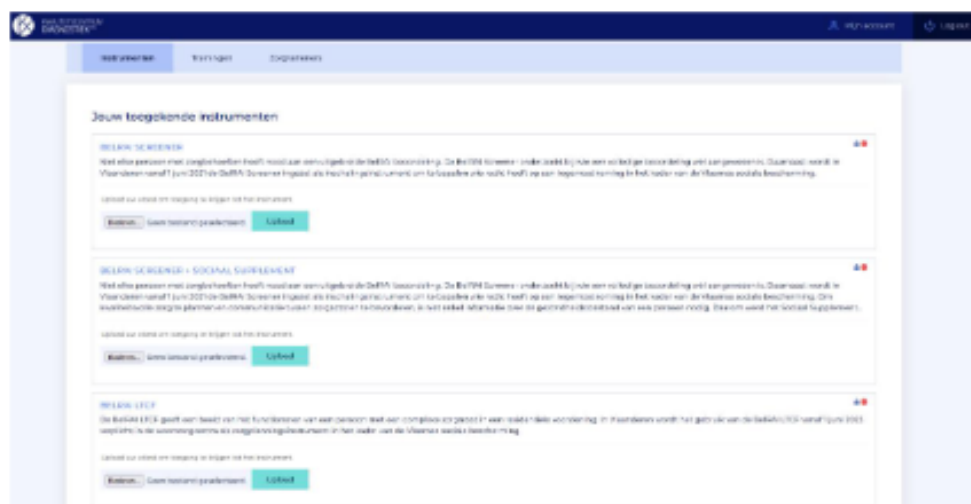
Conform art. 4 § 3 van het Ministerieel besluit van 3 september 2021 over de opleidingsvereisten in het kader van de implementatie van BelRAI dienen alle erkende opleidingsinstanties voor BelRAI trainers te voorzien in een afgesloten vormingsportaal voor trainers en indicatiestellers. Het opleidingsmateriaal wordt via dit portaal op een beveiligde en afgesloten manier aangeboden aan de deelnemers (trainers en indicatiestellers) aan de opleidingen. Erkende opleidingsinstanties die niet beschikken over een eigen vormingsportaal kunnen gebruikmaken van [het vormingsportaal van het Kwaliteitscentrum](#) voor het veilig aanbieden van de door het centrum ontwikkelde vormingspakketten (inclusief e-learning modules).

Alle BelRAI opleidingsinstanties kunnen terecht bij de helpdesk van het Kwaliteitscentrum voor ondersteuning betreffende het BelRAI vormingsportaal. Ook de door hen opgeleide BelRAI Trainers en BelRAI Indicatiestellers kunnen bij het Kwaliteitscentrum terecht voor technische en praktische vragen rond het portaal. Het onderwerp van deze vragen varieert van het registreren van een organisatie op het portaal tot het bieden van hulp bij technische moeilijkheden. Voor de BelRAI experts en 'externe' trainers werd ook een [handleiding](#) opgesteld om een vlot gebruik van het portaal te faciliteren. Deze handleiding kan teruggevonden worden op het [BelRAI kennisportaal](#). Ook in de andere handleidingen over het vormingsportaal werden aanpassingen doorgevoerd ten gevolge van de nieuwe rol van BelRAI expert. De door de andere opleidingsinstanties opgeleide BelRAI Trainers en (de door hen opgeleide) indicatiestellers maken uitgebreid gebruik van de helpdeskfunctie van het Kwaliteitscentrum. Het aantal ondersteuningsvragen kent een exponentiële groei.

2.1. Registratie van Trainers (extern) op het BelRAI vormingsportaal

Alle trainers die zijn opgeleid door andere opleidingsinstanties dan het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek kunnen toegang krijgen tot het BelRAI vormingsportaal. Na het afronden van een opleiding sturen de andere opleidingsinstanties deze trainers door naar het Kwaliteitscentrum om de registratie van hun organisatie/profiel in orde te brengen. Van zodra de trainers geregistreerd staan op het vormingsportaal en ze hun attest uploaden, hebben ze meteen toegang tot al het materiaal dat ze nodig hebben om zelf training te geven.

Figuur 1: Het beeld van een externe trainer op het BelRAI vormingsportaal wanneer deze zijn/haar behaald(e) attest(en) nog niet heeft geüpload.





Figuur 2: Van zodra een externe trainer zijn/haar behaalde attesten heeft geüpload krijgt hij/zij onmiddellijk toegang tot het beschikbare materiaal.



Momenteel staan er 321 externe trainers geregistreerd op het vormingsportaal.

Geattesteerd als BelRAI Screener Trainer	Geattesteerd als BelRAI Screener + Sociaal Supplement Trainer	Geattesteerd als BelRAI LTCF Trainer	Geattesteerd als BelRAI Home Care Trainer
114 Trainers	21 Trainers	Trainers	56 Trainers

2.2. Het gebruik van het BelRAI vormingsportaal als BelRAI opleidingsinstantie

Op vraag van de opleidingsinstantie SYN-TOPIA werd op 10 maart 2022 een online overleg ingepland over het gebruik van het BelRAI vormingsportaal. Hierop was Roel Van de Wyngaert aanwezig vanuit SYN-TOPIA en Julie De Ganck, Jasmine Van Regenmortel en Eefje Claerhout waren aanwezig vanuit het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek. Dit overleg kwam er vanuit de vraag waarvoor het BelRAI vormingsportaal kon of diende gebruikt te worden door de andere opleidingsinstanties dan het Kwaliteitscentrum. Op dit overleg werd aangegeven dat het vormingsportaal gebruikt kon worden om trainingen aan indicatiestellers te registreren, maar dat de registratie van de opleidingen aan BelRAI Trainers door andere opleidingsinstanties dan het Kwaliteitscentrum niet kon gebeuren via dit portaal. Om dit mogelijk te maken zou er een enorme structurele wijziging aan het portaal dienen te gebeuren.

Op 11 april 2022 vond er een overleg plaats tussen Pieter Billiet van Caritas West-Vlaanderen en Cynthia Van Gampelaere en Eefje Claerhout van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek waarbij

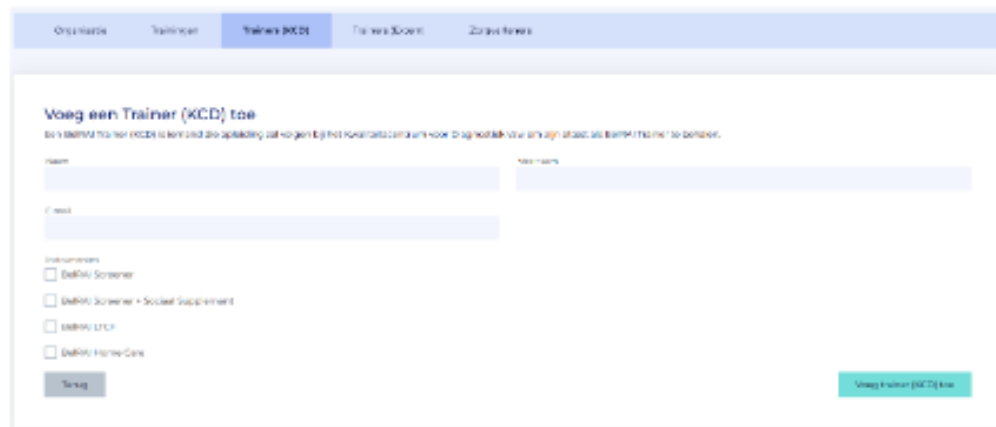
het eveneens ging over het gebruik van het BelRAI vormingsportaal als BelRAI opleidingsinstantie. Er werd een toelichting gegeven over alle modaliteiten van het vormingsportaal. Ook hier werd aangegeven dat dit portaal kan gebruikt worden bij het registreren van de trainingen voor indicatiestellers, maar dat het technisch niet mogelijk is om gebruik te maken van het portaal voor het registreren van de opleidingen aan trainers door andere opleidingsinstanties dan het Kwaliteitscentrum.

2.3. Aanpassingen aan het BelRAI vormingsportaal in functie van de opleidingsinstanties BelRAI

In functie van het integreren van de andere opleidingsinstanties en de door hen opgeleide BelRAI Trainers kreeg Take The Lead (de developers van het portaal) de opdracht van het Kwaliteitscentrum om een aantal wijzigingen aan het BelRAI vormingsportaal uit te voeren. Deze werden in de loop van 2022 uitgevoerd.

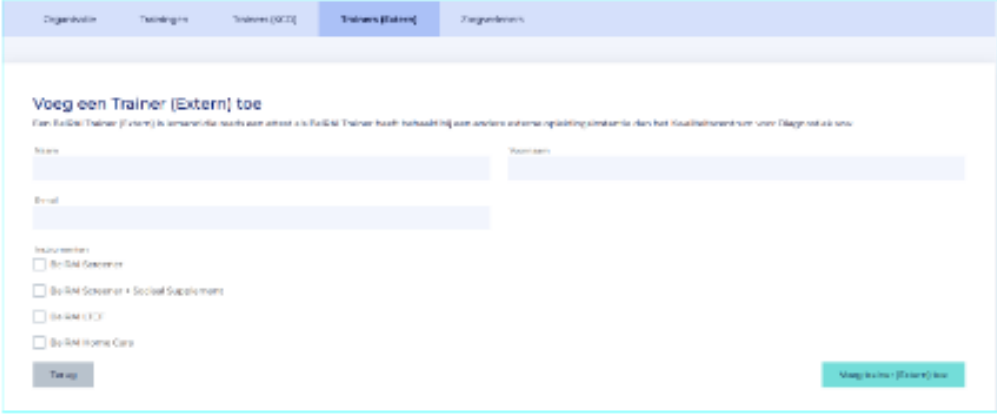
Om een duidelijk onderscheid te maken tussen de door het Kwaliteitscentrum opgeleide BelRAI Trainers en door de andere opleidingsinstanties opgeleide BelRAI Trainers, werd een verduidelijking van de rollen toegevoegd. Trainers' werden Trainers (KCD)' en externe trainers kregen de naam Trainers (Extern)'. Daarnaast werd bij deze beide rollen een verduidelijkende uitleg voorzien. Op deze manier wordt duidelijk aangegeven onder welke rol een persoon dient toegevoegd te worden. Deze aanpassingen werden in april 2022 uitgerold op het vormingsportaal.

Figuur 3: Het toevoegen van een Trainer (KCD) op het BelRAI vormingsportaal.



The screenshot shows the 'Voeg een Trainer (KCD) toe' form in the BelRAI training portal. The form is titled 'Voeg een Trainer (KCD) toe' and includes a sub-header: 'Als BelRAI Trainer wordt u toegevoegd aan de opleiding zal u worden toegevoegd aan het Kwaliteitscentrum voor de opleiding en u wordt aangerekend als BelRAI Trainer te behoren.' The form contains several input fields: 'Naam' (Name), 'Achternaam' (Surname), and 'E-mail' (Email). Below these fields is a section for 'Instrumenten' (Instruments) with four checkboxes: 'BelRAI Screener', 'BelRAI Screener + Sociaal Suplement', 'BelRAI LTR', and 'BelRAI Home Care'. At the bottom left of the form is a 'Terug' (Back) button, and at the bottom right is a 'Voeg Trainer (KCD) toe' (Add Trainer (KCD)) button.

Figuur 4: Het toevoegen van een Trainer (Extern) op het BelRAI vormingsportaal.



Voeg een Trainer (Extern) toe

Een BelRAI Trainer (Extern) is iemand die naast een attest « BelRAI Trainer heeft behaald bij een andere externe opleidingsinstansie dan het Kenniscentrum voor Diagnostiek vzw.

Naam

Voornaam

E-mail

Instituut

☐ BelRAI Kenniscentrum

☐ BelRAI Screenen + Sociaal Supportteam

☐ BelRAI CCF

☐ BelRAI Home Care

Een bijkomende wijziging aan het vormingsportaal diende te gebeuren opdat externe trainers zich eenvoudig akkoord kunnen verklaren met de overeenkomst (zie *Bijlage 3 – Overeenkomst voor het gebruik van het trainingsmateriaal BelRAI voor indicatiestellers door externe trainers*) in verband met het gebruik van het BelRAI opleidingsmateriaal. Dit is nu mogelijk op het moment van registratie, op deze manier krijgen de trainers vlot toegang tot het opleidingsmateriaal.

In december 2022 werden nog extra aanpassingen aan het vormingsportaal doorgevoerd in functie van de extern opgeleide BelRAI Trainers in het kader van hun attest en het behouden van toegang tot het BelRAI vormingsportaal. Trainers zullen ook de opleidingsinstantie waarbij ze zijn opgeleid door dienen te geven om op die manier een vlottere opvolging te kunnen verzekeren bij praktische vragen.

3. Kennisdeling en ondersteuning van de erkende opleidingsinstanties voor BelRAI trainers

De erkende opleidingsinstanties dienen de wetenschappelijke evoluties inzake interRAI en BelRAI nauwgezet op te volgen en de evoluties onverwijld te implementeren in de aangeboden opleidingen, bijscholing en intervisies¹. Als de erkende opleidingsinstantie eigen vormingspakketten gebruikt, dienen deze inhoudelijk overeen te stemmen met de

¹ Art. 4 § 1, 6° lid van het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 mei 2021 over de tenuitvoerlegging van BelRAI en tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering over het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.



vormingspakketten van het Kwaliteitscentrum en goedgekeurd te zijn door het agentschap². Deze vormingspakketten dienen de richtlijnen en inhoud te volgen zoals geëxpliciteerd in de [opleidingsfiches](#) die het Kwaliteitscentrum voor elk BelRAI-instrument ter beschikking stelt. Tot op heden gebruikten alle erkende opleidingsinstanties integraal de vormingspakketten van het Kwaliteitscentrum.

Bijkomend levert het Kwaliteitscentrum het algemeen methodologisch kader aan voor de organisatie en aanpak van intervisie- en bijscholingsmomenten met het oog op het uniform hanteren van het BelRAI instrumentarium.

Afgelopen jaar werden alle reeds erkende opleidingsinstanties voor BelRAI trainers uitgenodigd voor een aantal ondersteunings-, opleidings- en intervisie-initiatieven georganiseerd door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw, met als doel inhoudelijke ondersteuning en kennisdeling inzake de verschillende BelRAI instrumenten te bewerkstelligen.

3.1. Organisatie trainersopleidingen, instrumentspecifieke intervisies en infomomenten voor opleidingsinstanties

3.1.1. BelRAI Screener

Alle BelRAI experts werden op 6 april 2022 uitgenodigd voor een inhoudelijke infosessie over de BelRAI Screener die plaatsvond op 19 mei 2022. Op dit infomoment werd het volledige opleidingspakket van de BelRAI Screener voor Trainers toegelicht door een BelRAI-expert van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Zowel het verloop van de opleiding, de presentaties, e-learnings, casussen als alle overige documenten, zoals de blanco instrumenten en attesten, kwamen hier aan bod. Daarnaast werden de verschillende modules en items van de BelRAI Screener kort toegelicht aan de hand van de presentatie die daarvoor gebruikt wordt tijdens de opleiding. In *Bijlage 4 – Infomoment BelRAI Screener – BelRAI opleidingsinstanties* wordt een uitgebreid overzicht van de inhoud van het infomoment beschreven. Op dit infomoment was Pieter Billiet, BelRAI-expert van erkende BelRAI opleidingsinstantie Caritas West-Vlaanderen aanwezig.

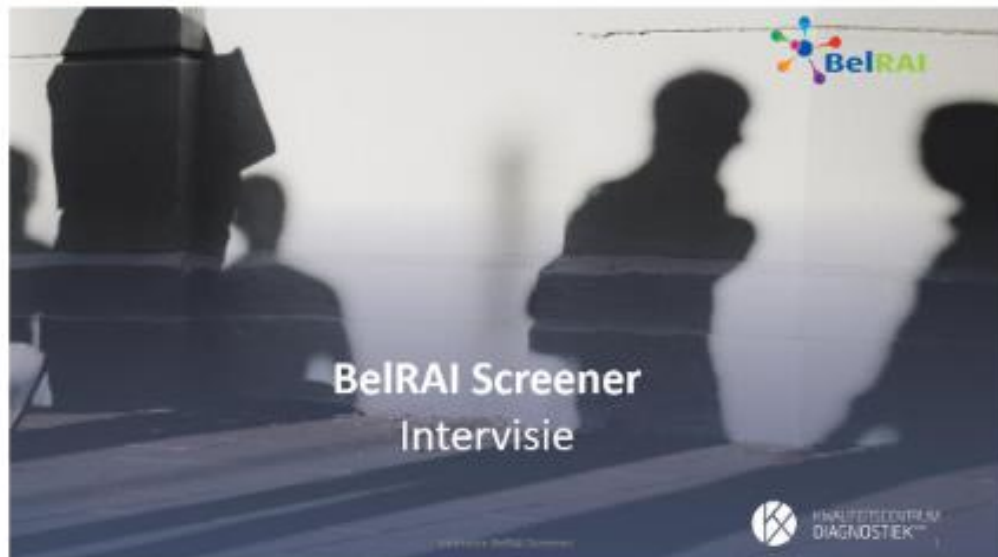
Daarnaast werd aan alle erkende BelRAI opleidingsinstanties de mogelijkheid aangeboden om twee trainers gratis te laten deelnemen aan een bestaand opleidingstraject BelRAI Screener en Sociaal Supplement voor trainers, georganiseerd door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Pieter Billiet, BelRAI-expert van erkende BelRAI opleidingsinstantie Caritas West-Vlaanderen, ging hierop in en zal aansluiten bij een opleidingstraject BelRAI Screener en Sociaal Supplement voor trainers dat van start gaat in januari 2023. Geen enkele opleidingsinstantie koos ervoor om aan te sluiten bij een opleidingstraject dat gepland stond in 2022.

² Art. 4 § 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 mei 2021 over de tenuitvoerlegging van BelRAI en tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering over het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.



Op 8 november 2022 werd naar alle erkende BelRAI opleidingsinstanties een uitnodiging verstuurd om deel te nemen aan een BelRAI Screener interview, specifiek georganiseerd voor alle experts. Tijdens dit intervisiemoment wordt ingegaan op de te vermelden updates, worden inhoudelijke vragen en onduidelijkheden over het coderen van het BelRAI Screener instrument besproken, en wordt een casus uit de praktijk gecodeerd. Door deel te nemen aan een instrumentspecifiek intervisiemoment kunnen de experts kennismaken met de werkwijze die het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw hanteert bij het organiseren van intervisiemomenten voor erkende trainers. Dit intervisiemoment ging door op 15 december 2022. Experts Koen Vermeiren en Florian Degrande namen deel vanuit Probis. Karlijn Debruyne (Arteveldehogeschool) en Koen Maes (Healtium) dienden zich finaal te verontschuldigen door onvoorziene omstandigheden.

Figuur 5: De titeldia van de PowerPointpresentatie van het intervisiemoment BelRAI Screener voor BelRAI opleidingsinstanties.



Figuur 6: Een dia uit de PowerPointpresentatie van het intervisiemoment BelRAI Screener voor BelRAI opleidingsinstanties.

Het coderen van items: IADL

Het onderscheid tussen uitvoering en mogelijkheden

Uitvoering

- Hoe werd de activiteit uitgevoerd tijdens de laatste drie dagen? Hoeveel hulp kreeg de cliënt bij het uitvoeren van de activiteit?
 - Geen hulp? → Zelfstandig

Mogelijkheden

- Inschatten hoeveel hulp de persoon in de huidige situatie zou nodig hebben om de activiteit uit te voeren volgens zijn/haar norm
- Geen ALS... DAN... redenering
- Je eigen norm niet opleggen
- Eventueel gebruik maken van fictieve situaties en voorbeelden van niveaus van hulp, om de cliënt te bevragen



26

Op 19 mei 2022 werd een bijkomende inhoudelijke infosessie georganiseerd aangaande de methodiek en plan van aanpak van het door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw ontwikkeld opleidingspakket BelRAI Screener. Pieter Billiet, expert van de opleidingsinstantie Caritas West-Vlaanderen, was aanwezig op dit infomoment.

3.1.2. BelRAI Sociaal Supplement

Voor het BelRAI Sociaal Supplement werden op 6 april alle toenmalige erkende BelRAI opleidingsinstanties uitgenodigd om op 28 april 2022 een trainersopleiding BelRAI Sociaal Supplement te volgen bij een BelRAI-expert van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Deze trainersopleiding werd georganiseerd exclusief voor BelRAI experts van erkende BelRAI opleidingsinstanties. De opleiding werd daarnaast aangevuld met enkele tips voor het geven van de opleiding aan BelRAI trainers. De aanwezige experts van de erkende BelRAI opleidingsinstanties op deze opleidingsdag waren Pieter Billiet vanuit Caritas West-Vlaanderen, en Roel Van de Wygaert en Goedeke Romanus vanuit SYN-TOPIA.

Dit initiatief werd later op het jaar opnieuw voorgesteld, omdat tijdens de eerste opleiding niet alle experts aanwezig konden zijn, en omdat er intussen nieuwe erkende BelRAI opleidingsinstanties bijgekomen waren. Deze tweede opleiding voor het BelRAI Sociaal Supplement vond na overleg plaats op 14 oktober 2022 en werd ook gegeven door een BelRAI expert van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Ditmaal waren de aanwezige experts van de erkende BelRAI opleidingsinstanties Koen Vermeiren, Florian Degrande, Wim Vrancken, Sven Devisscher en Stefaan Coenen vanuit Probis, Koen Maes en David Depessemier vanuit Healtium, en Karlijn Debruyne vanuit de Arteveldehogeschool. Veerle Warryn van Probis kon op 14 oktober niet aansluiten en zal op 2 maart 2023 de opleidingsdag omtrent het Sociaal Supplement meevolgen.



3.1.3. BelRAI Long Term Care Facilities

Vanuit het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek werd op 6 april 2022 voorgesteld dat twee experts per erkende opleidingsinstantie zich kosteloos konden inschrijven voor een trainersopleiding BelRAI LTCF. Vanuit Caritas West-Vlaanderen werd ingegaan op dit aanbod. Pieter Billiet (Caritas West-Vlaanderen) nam deel aan een opleidingstraject BelRAI LTCF, die plaatsvond van 14 maart tot 27 juni 2022. Marijke Goossens (Caritas West-Vlaanderen) neemt deel aan een BelRAI LTCF opleidingstraject, dat van start ging op 20 december 2022 en nog doorloopt in 2023.

Op 11 april vond een bilateraal inhoudelijk overleg plaats tussen Pieter Billiet van de erkende BelRAI opleidingsinstantie Caritas West-Vlaanderen en een BelRAI-expert van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek om het BelRAI LTCF opleidingsmateriaal te bespreken en inhoudelijk toe te lichten.

Op 19 mei werd een verdiepend infomoment over het BelRAI LTCF instrument georganiseerd. De methodiek en het plan van aanpak van de door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw ontwikkelde BelRAI LTCF opleidingspakketten werd overlopen. Pieter Billiet was aanwezig op dit infomoment. Het opleidingsprogramma BelRAI LTCF werd grondig overlopen en elk document uit het opleidingspakket werd kort inhoudelijk toegelicht.



3.1.4. BelRAI Home Care

Op 21 oktober 2022 werd na de opleiding BelRAI Sociaal Supplement voor experts gepeild naar de interesse van de erkende BelRAI opleidingsinstanties om een BelRAI Home Care opleiding te volgen bij het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek. De opleidingsinstanties gaven aan hier op dat moment weinig interesse in te hebben. Als alternatief werd door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek voorgesteld om een toelichting bij het opleidingsmateriaal van het opleidingspakket BelRAI Home Care aan te bieden aan de erkende opleidingsinstanties. Op 15 december 2022 ging het inhoudelijk infomoment door. Tijdens dit infomoment werd de methodiek en het plan van aanpak van het opleidingspakket voor het Home Care instrument besproken. Experts Koen Vermeiren en Florian Degrande namen deel vanuit Probis. Karlijn Debruyne (Arteveldehogeschool) en Koen Maes (Healtium) dienden zich finaal te verontschuldigen door onvoorziene omstandigheden.

3.2 Inhoudelijke helpdeskfunctie

Net zoals alle erkende trainers opgeleid door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw, kunnen ook de experts van de erkende opleidingsinstanties gebruikmaken van de inhoudelijke helpdesk van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. Inhoudelijke vragen over de BelRAI Screener, het BelRAI Sociaal Supplement, het BelRAI LTCF instrument en de BelRAI Home Care kunnen via mail bezorgd worden aan het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw. De medewerkers van het Kwaliteitscentrum beantwoorden vanuit hun expertise de inhoudelijke vragen telkens op korte termijn.

Hieronder is er een onderverdeling gemaakt in de gestelde vragen per onderwerp die via mail werden gesteld door de verschillende erkende opleidingsinstanties, in totaal ging het hierbij om 71 vragen (tot op 23 december 2022)). Het meest voorkomende onderwerp was het BelRAI vormingsportaal, hierbij ging het onder meer over het attesteren van indicatiestellers via het vormingsportaal, het verschil tussen de rol 'Trainer (KCD)' en 'Trainer (Extern)' en het verlenen van toegang tot het portaal. Ongeveer een vierde van de vragen ging over dit onderwerp. Daarnaast ging ongeveer een kwart van de vragen over praktische zaken zoals het doorsturen van de e-learnings in een bepaald format, het inplannen van overlegmomenten ... De derde meest voorkomende categorie betrof vragen over de demo omgeving (12,68%).

Onderwerp vragen gesteld door opleidingsinstanties aan de inhoudelijke helpdesk van het Kwaliteitscentrum (procentueel weergegeven)

BelRAI vormingsportaal	26,76%
Praktisch	25,35%
Demo omgeving	12,68%
Volgen van opleiding bij het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek	7,04%
BelRAI opleidingsmateriaal	7,04%
Inhoudelijke BelRAI vraag	5,63%
Teams omgeving	5,63%
Wetgeving/procedureel	4,23%
E-learning	4,23%
BelRAI applicatie	1,41%

4. Andere initiatieven ter ondersteuning van de expertise van erkende opleidingsinstanties voor BelRAI trainers

4.1. Intervisie voor BelRAI opleidingsinstanties

Het Kwaliteitscentrum engageert zich om continu in te zetten op een kwalitatieve en uniforme implementatie van de verschillende BelRAI-toepassingen. Daartoe organiseert ze minstens eenmaal per jaar een intervisiemoment via de inhoudelijke werkvorm van de lerende gemeenschap waartoe de erkende opleidingsinstanties worden uitgenodigd. Doelstelling van deze bijeenkomst is primair het uitwisselen van kennis, expertise en inhoudelijk materiaal inzake BelRAI en interRAI en het bespreken van eventuele onduidelijkheden en noden die gemeld worden vanuit het werkveld. Beide partijen kunnen agendapunten aanbrengen.

4.1.1. Intervisie 22 juni 2022

Het eerste intervisiemoment voor erkende opleidingsinstanties werd ingepland op 22 juni 2022 in het leslokaal van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw (Kortrijksesteenweg 437, 9000 Gent). Alle op dat moment erkende opleidingsinstanties werden hiervoor uitgenodigd op 26 april 2022, via mail.



Op 1 juni 2022 ontvingen alle deelnemers een invulformulier ter voorbereiding van de intervisie. Op dit invulformulier kon elke opleidingsinstantie aanduiden welke thema's men graag besproken zag en kon men specifieke vragen of onduidelijkheden benoemen. De meest voorkomende vragen en onduidelijkheden werden tijdens de intervisie behandeld. Om de intervisie zo vlot mogelijk te laten verlopen werd gevraagd om het invulformulier ten laatste op 8 juni ingevuld terug te bezorgen.

De agendapunten werden via mail gecommuniceerd op 17 juni 2022.

Agenda

1. Kennismaking en eerste bevindingen
2. Intervisie op basis van ingezonden vragen
3. Evaluatieprocedure
4. Slotbedenkingen

De verschillende erkende opleidingsinstanties waren vertegenwoordigd: Healtium (David Depessemer en Koen Maes), Probis (Kristof Vermeiren), Caritas West-Vlaanderen (Pieter Billiet), SYN-TOPIA vzw (Roel Van de Wygaert en Inge Hanssens) en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek (Julie De Ganck, Florian Wauters, Cynthia Van Gampelaere, Jasmine van Regenmortel en Eefje Claerhout).

In bijlage 5 kan de PowerPointpresentatie van dit intervisiemoment teruggevonden worden.

De doelstelling van het intervisiemoment was het wisselen van gedachten en het komen tot samenwerkingsafspraken. Het betrof een dynamisch gegeven en was niet louter een eenmalige bijeenkomst. Volgende afspraken werden gemaakt:

- Jaarlijks zal er een update van het opleidingsmateriaal gebeuren. Alle opleidingsinstanties hadden in 2022 tot het midden van de zomervakantie tijd om feedback en suggesties door te sturen aangaande de opleidingspakketten. Er werd afgesproken dat er een transitieperiode van toepassing is bij de implementatie van geüpdatete opleidingspakketten. De opleidingstrajecten die reeds van start zijn gegaan met het 'oude' opleidingsmateriaal, mogen ook met dit opleidingsmateriaal afronden. Zowel het oude als het nieuwe opleidingsmateriaal zullen op het vormingsportaal tijdens deze transitieperiode terug te vinden zijn.
- Kleinere, minimalere aanpassingen zullen via een addendum bekend gemaakt worden. Deze zullen daarna opgenomen worden in de jaarlijkse update van het BelRAI opleidingsmateriaal. Afspraak is dat vanaf 2023 het vernieuwde pakket in augustus online komt en dat de feedback vanuit de erkende opleidingsinstanties op 1 juli aangeleverd wordt. Grote wijzigingen in de presentaties zullen in de notities aangeduid worden.



- Elke opleidingsinstantie stelt voorlopig één volledig examen (vragen + antwoorden) op voor zowel de BelRAI Screener + Sociaal Supplement als de BelRAI LTCF. De verdeelsleutel die voorop wordt gesteld door het Kwaliteitscentrum wordt hierbij gevolgd. Elke opleidingsinstantie zal daarna het examen van een andere instantie peer reviewen. Deelnemers die niet geslaagd zijn voor een examen krijgen één herkansingsmogelijkheid. Er dient minstens voor elke opleidingsgroep een uniek examen opgesteld te worden.
- Om de communicatie tussen de opleidingsinstanties zo vlot en efficiënt mogelijk te laten verlopen, werd afgesproken dat het Kwaliteitscentrum een Microsoft Teams kanaal zou oprichten en alle opleidingsinstanties hiertoe zou uitnodigen.

4.1.2. Intervisie 12 oktober 2022

Op 12 oktober (13u – 16u) ging het tweede intervisiemoment voor BelRAI experten door. Deze datum werd tijdens het vorige intervisiemoment vastgelegd. De agenda voor dit overlegmoment werd gecommuniceerd op 7 oktober 2022. Dit overleg ging door in het leslokaal van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw (Kortrijksesteenweg 437, 9000 Gent).

Agenda

1. Kennismaking nieuwe opleidingsinstanties
2. Stand van zaken opleidingen (Screener + Sociaal Supplement, LTCF en Home Care)
3. Synthese van de gemaakte afspraken
4. Vragenronde
5. Varia

Verschillende opleidingsinstanties waren vertegenwoordigd: Healtium (David Depessemier), Probis (Kristof Vermeiren), SYN-TOPIA vzw (Inge Hanssens) en het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek (Julie De Ganck, Florian Wauters, Cynthia Van Gampelaere, Lien Van Riet, Rachida El Kaddouri en Eefje Claerhout). Ook Arteveldehogeschool (Karljin Debruyne) sloot (online) aan als expert van de nieuw erkende opleidingsinstantie. Roel Van de Wygaert van SYN-TOPIA vzw kon niet aanwezig zijn op dit overlegmoment. Er kon tevens geen vertegenwoordiger van Caritas West-Vlaanderen aanwezig zijn op dit overlegmoment. Op 9 november 2022 werd een overleg ingepland met Pieter Billiet om de gemaakte afspraken en bijkomende vragen vanuit Caritas West-Vlaanderen te bespreken.

In bijlage 6 kan de PowerPointpresentatie van dit intervisiemoment teruggevonden worden.

Sommige afspraken die tijdens het vorig overlegmoment gemaakt werden, werden tijdens dit overleg herzien of aangevuld. Volgende afspraken werden op dit overlegmoment overeengekomen:

- Zoals eerder afgesproken stelt elke opleidingsinstantie een volledig examen op per BelRAI instrument (voorlopig BelRAI Screener + Sociaal Supplement en BelRAI LTCF). Deze examens zullen op de gemeenschappelijke Microsoft Teams geplaatst worden. De verdeelsleutel dient hierbij gevolgd te worden. Minstens per opleidingsgroep dient er een uniek examen gebruikt te worden.
- De afspraak is dat elke opleidingsinstantie de twee examens afwerkt tegen 30 november 2022 waarna deze gereviseerd zullen worden door de andere opleidingsinstanties.
- Er werd herhaald, zoals op de eerdere intervisie reeds aangegeven, dat er jaarlijks een grote update van de opleidingspakketten uitgevoerd zal worden. Kleine tussentijdse wijzigingen zullen meegedeeld worden via een addendum. Bijkomend werd meegegeven dat de vernieuwde opleidingspakketten dit jaar eind oktober ter beschikking gesteld zouden worden. Er wordt een transitieperiode van drie maanden voorzien om deze in gebruik te nemen. De lopende opleidingsgroepen mogen volledig opgeleid worden in het oude opleidingspakket. Vanaf 2023 gebeurt de revisie in augustus. Alle opleidingsinstanties mogen input/feedback geven op basis van de eigen ervaringen ten laatste tegen 1 april 2023.
- Een intervisie voor trainers en/of zorgverleners is praktijkgericht: werken met casussen, klinische vignetten ... Het bespreken van een reële casus en het meegeven van updates dient verplicht opgenomen te worden in een intervisie. Het maximumaantal deelnemers ligt op 15. Iedereen gaat akkoord om de intervisies in halve dagen te organiseren.
- Het pilootproject BelRAI Home Care loopt begin november af, daarna zal het opleidingspakket zo snel mogelijk herwerkt worden. De afspraak is om dit materiaal eind november beschikbaar te stellen. Indien een opleidingsinstantie toch sneller een vraag zou krijgen om een Home Care opleiding te geven, zal het voorlopig materiaal al eerder (gefaseerd) doorgestuurd worden.
- Het Kwaliteitscentrum zal een standaardmail (zie *bijlage 7 - Standaardmail over het toevoegen van externe trainers aan het BelRAI vormingsportaal*) opstellen en doorsturen inzake de registratie van een organisatie en/of externe trainers op het BelRAI vormingsportaal (zie *infra*).

Daarnaast werd afgesproken dat het Kwaliteitscentrum volgende vragen of onduidelijkheden zou voorleggen aan het Agentschap:

- Als een BelRAI Trainer reeds is opgeleid in een bepaald BelRAI instrument en daaropvolgend als indicatiesteller opgeleid wil worden in een ander instrument bestaat er momenteel onduidelijkheid of deze persoon een verkorte opleiding mag volgen.
- Een opleidingsinstantie stelt de vraag of er een e-learning ontwikkeld kan worden rond toegangsbeheer, informatieveiligheid ... voor andere doelgroepen dan de trainers, bijvoorbeeld directieleden.



Op 27 juli werd een doodle gedeeld met de mogelijke data voor het organiseren van een extra opleidingsdag BelRAI Sociaal Supplement specifiek voor de experts van de verschillende opleidingsinstanties.

4.2.2. Augustus

Op 9 augustus werd meegedeeld dat 21 oktober uit de bus kwam als opleidingsdag voor de extra opleiding BelRAI Sociaal Supplement voor experts.

Op 31 augustus werd de deadline voor het indienen van de examens door de erkende opleidingsinstanties in herinnering gebracht.

4.2.3. Oktober

Op 7 oktober werd het overlegmoment van 12 oktober in herinnering gebracht en werden de agendapunten meegedeeld. Op 12 oktober werd, zoals eerder op de dag werd afgesproken op het intervisiemoment, een standaardmail (zie supra) gedeeld in verband met de registratie van 'Externe Trainers' (opgeleid door een andere opleidingsinstantie dan het Kwaliteitscentrum).

Op 28 oktober werd meegedeeld dat het herwerkte opleidings- en trainingsmateriaal voor BelRAI Trainers en BelRAI Indicatiestellers voor de BelRAI Screener en het BelRAI Sociaal Supplement teruggevonden kon worden onder de bestanden in de Teams omgeving. Daarnaast werd in herinnering gebracht dat er een overgangsmaatregel van kracht is waarin de vorige versie van het materiaal nog steeds gebruikt mocht worden. Ook werd meegegeven dat het BelRAI LTCF opleidingsmateriaal korte tijd later gedeeld zou worden, eveneens via de Teams omgeving. Dit opleidingsmateriaal werd op 4 november geupload.

4.2.4. November

Op 16 november werden de gemaakte afspraken inzake het opstellen van de examens nog eens herhaald door een medewerker van het Kwaliteitscentrum. Daarnaast werd meegedeeld welke opleidingsinstantie een revisie moest doorvoeren van het examen van welke andere opleidingsinstantie per BelRAI instrument (voorlopig BelRAI Screener + Sociaal Supplement en BelRAI LTCF).

Op 30 november werd de vraag van het agentschap voor een overzicht van het aantal opgeleide BelRAI Trainers en de lopende opleidingstrajecten meegedeeld door een medewerker van het Kwaliteitscentrum.

4.2.5. December

Op 15 december werden de afspraken over de examens en de revisie ervan nog eens kort herhaald door een medewerker van het centrum.

Vandaag maken volgende organisaties en personen deel uit van deze omgeving:

Leden van de Microsoft Teams omgeving	
Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw	Julie De Ganck, Cynthia Van Gampelaere, Florian Wauters, Liesbeth Verdonck, Lien Van Riet, Rachida El Kaddouri, Patricia Dewaele, Kelly Van der Cruyssen & Eefje Claerhout
Probis	Kristof Vermeiren & Florian Degrande
SYN-TOPIA vzw	Roel Van de Wygaert, Goedeke Romanus & Inge Hanssens
Caritas West-Vlaanderen	Pieter Billiet
Healtium	Koen Maes & David Depessemier
Arteveldehogeschool	Karlijn Debruyne

4.3. Aanleveren extra materiaal

Het Kwaliteitscentrum en de erkende opleidingsinstantie hanteren een uniforme wijze van evalueren en attesteren van de deelnemers aan de aangeboden BelRAI-opleidingen. De uitgereikte attesten voor trainers en indicatiestellers voldoen aan de (vorm)vereisten zoals beschreven in respectievelijk art. 10 en art. 14 van het Ministerieel besluit van 3 september 2021 over de opleidingsvereisten in het kader van de implementatie van BelRAI. Het Kwaliteitscentrum stelt sinds begin 2022 een ontwerp van attest ter beschikking van de erkende opleidingsinstanties.

Op 26 april 2022 werd een geüpdatete versie van de sjablonen van de BelRAI Trainer en Indiciesteller [attesten](#) (ter illustratie, zie *bijlage 8 - Attest erkenning BelRAI LTCF Trainer*)

doorgestuurd naar de erkende opleidingsinstanties. De attesten werden, met goedkeuring van het agentschap, minimaal aangepast: op de Trainer attesten werd de vermelding van een uniek identificatienummer toegevoegd.

5. De gezamenlijke ontwikkeling van BelRAI evaluatiemateriaal

5.1. Ontwikkeling pool examenvragen

5.1.1 Ontwikkelen examenvragen

Zoals besproken tijdens het eerste intervisiemoment met de erkende opleidingsinstanties voor BelRAI trainers, werd door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw een procedure uitgewerkt voor het gezamenlijk ontwikkelen van examenvragen.

Per BelRAI instrument waarvoor opleidingen lopende zijn (i.e., Screener & Sociaal Supplement, LTCF en Home Care) werd een Excel document opgemaakt en op de Teams site geplaatst zodat alle opleidingsinstanties de documenten kunnen aanvullen. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek maakte per instrument een verdeelsleutel op en maakte deze kenbaar op het eerste tabblad. Elke examen moet de verdeelsleutel volgen. Op die manier omvat elk examen een gelijk aantal examenvragen per categorie (e.g., introductie, codering, Vlaams BelRAI Platform, etc.). Figuur 8 toont een voorbeeld van de verdeelsleutel van het BelRAI Screener & Sociaal Supplement examen.

Figuur 8: De verdeelsleutel van het examen BelRAI Screener + Sociaal Supplement

	A	B
1		Categorie
2	1	INTRODUCTIE BELRAI - BelRAI
3	2	INTRODUCTIE BELRAI - BelRAI
4	3	Opstelling BelRAI Screener
5	4	BelRAI Screener - codering
6	5	BelRAI Screener - codering
7	6	BelRAI Screener - codering
8	7	BelRAI Screener - codering
9	8	BelRAI Screener - codering
10	9	BelRAI Screener - codering
11	10	BelRAI Screener - codering
12	11	BelRAI Screener - codering
13	12	BelRAI Screener - codering
14	13	BelRAI Screener - codering
15	14	BelRAI Screener - codering
16	15	BelRAI Screener - codering
17	16	BelRAI Screener - codering
18	17	BelRAI Screener - resolute
19	18	BelRAI Sociaal Supplement -
20	19	Algemeen
21	20	BelRAI Sociaal Supplement -
22	21	Codering
23	22	BelRAI Sociaal Supplement -
24	23	Codering
25	24	BelRAI Sociaal Supplement -
26	25	Codering
27	26	BelRAI Sociaal Supplement -
28	27	Codering
29	28	BelRAI Sociaal Supplement -
30	29	Codering
31	30	BelRAI Sociaal Supplement -
32	31	Codering
33	32	BelRAI Sociaal Supplement -
34	33	Codering
35	34	BelRAI Sociaal Supplement -
36	35	Codering
37	36	BelRAI Sociaal Supplement -
38	37	Codering
39	38	BelRAI Sociaal Supplement -
40	39	Codering
41	40	BelRAI Sociaal Supplement -
42	41	Codering
43	42	BelRAI Sociaal Supplement -
44	43	Codering
45	44	BelRAI Sociaal Supplement -
46	45	Codering
47	46	BelRAI Sociaal Supplement -
48	47	Codering
49	48	BelRAI Sociaal Supplement -
50	49	Codering
51	50	BelRAI Sociaal Supplement -
52	51	Codering
53	52	BelRAI Sociaal Supplement -
54	53	Codering
55	54	BelRAI Sociaal Supplement -
56	55	Codering
57	56	BelRAI Sociaal Supplement -
58	57	Codering
59	58	BelRAI Sociaal Supplement -
60	59	Codering
61	60	BelRAI Sociaal Supplement -
62	61	Codering
63	62	BelRAI Sociaal Supplement -
64	63	Codering
65	64	BelRAI Sociaal Supplement -
66	65	Codering
67	66	BelRAI Sociaal Supplement -
68	67	Codering
69	68	BelRAI Sociaal Supplement -
70	69	Codering
71	70	BelRAI Sociaal Supplement -
72	71	Codering
73	72	BelRAI Sociaal Supplement -
74	73	Codering
75	74	BelRAI Sociaal Supplement -
76	75	Codering
77	76	BelRAI Sociaal Supplement -
78	77	Codering
79	78	BelRAI Sociaal Supplement -
80	79	Codering
81	80	BelRAI Sociaal Supplement -
82	81	Codering
83	82	BelRAI Sociaal Supplement -
84	83	Codering
85	84	BelRAI Sociaal Supplement -
86	85	Codering
87	86	BelRAI Sociaal Supplement -
88	87	Codering
89	88	BelRAI Sociaal Supplement -
90	89	Codering
91	90	BelRAI Sociaal Supplement -
92	91	Codering
93	92	BelRAI Sociaal Supplement -
94	93	Codering
95	94	BelRAI Sociaal Supplement -
96	95	Codering
97	96	BelRAI Sociaal Supplement -
98	97	Codering
99	98	BelRAI Sociaal Supplement -
100	99	Codering
101	100	BelRAI Sociaal Supplement -
102	101	Codering
103	102	BelRAI Sociaal Supplement -
104	103	Codering
105	104	BelRAI Sociaal Supplement -
106	105	Codering
107	106	BelRAI Sociaal Supplement -
108	107	Codering
109	108	BelRAI Sociaal Supplement -
110	109	Codering
111	110	BelRAI Sociaal Supplement -
112	111	Codering
113	112	BelRAI Sociaal Supplement -
114	113	Codering
115	114	BelRAI Sociaal Supplement -
116	115	Codering
117	116	BelRAI Sociaal Supplement -
118	117	Codering
119	118	BelRAI Sociaal Supplement -
120	119	Codering
121	120	BelRAI Sociaal Supplement -
122	121	Codering
123	122	BelRAI Sociaal Supplement -
124	123	Codering
125	124	BelRAI Sociaal Supplement -
126	125	Codering
127	126	BelRAI Sociaal Supplement -
128	127	Codering
129	128	BelRAI Sociaal Supplement -
130	129	Codering
131	130	BelRAI Sociaal Supplement -
132	131	Codering
133	132	BelRAI Sociaal Supplement -
134	133	Codering
135	134	BelRAI Sociaal Supplement -
136	135	Codering
137	136	BelRAI Sociaal Supplement -
138	137	Codering
139	138	BelRAI Sociaal Supplement -
140	139	Codering
141	140	BelRAI Sociaal Supplement -
142	141	Codering
143	142	BelRAI Sociaal Supplement -
144	143	Codering
145	144	BelRAI Sociaal Supplement -
146	145	Codering
147	146	BelRAI Sociaal Supplement -
148	147	Codering
149	148	BelRAI Sociaal Supplement -
150	149	Codering
151	150	BelRAI Sociaal Supplement -
152	151	Codering
153	152	BelRAI Sociaal Supplement -
154	153	Codering
155	154	BelRAI Sociaal Supplement -
156	155	Codering
157	156	BelRAI Sociaal Supplement -
158	157	Codering
159	158	BelRAI Sociaal Supplement -
160	159	Codering
161	160	BelRAI Sociaal Supplement -
162	161	Codering
163	162	BelRAI Sociaal Supplement -
164	163	Codering
165	164	BelRAI Sociaal Supplement -
166	165	Codering
167	166	BelRAI Sociaal Supplement -
168	167	Codering
169	168	BelRAI Sociaal Supplement -
170	169	Codering
171	170	BelRAI Sociaal Supplement -
172	171	Codering
173	172	BelRAI Sociaal Supplement -
174	173	Codering
175		

Figuur 9: De verschillende tabbladen per opleidingsinstantie

VERDEELSLUTEL	RCD examen 1	RCD examen 2	Probis & Healtium examen	CaritasWest	Artevelde Hogeschool	SYN-TOPIA
---------------	--------------	--------------	--------------------------	-------------	----------------------	-----------

Tot slot werden tabbladen aangemaakt per categorie zoals vermeld in de verdeelsleutel (zie Figuur 10). Elke reeds opgestelde examenvraag werd gekopieerd naar het desbetreffende tabblad. Op die manier is per categorie een pool van examenvragen ter beschikking, en kunnen een groot aantal unieke en inhoudelijk evenwichtige examens worden opgesteld door het maken van telkens nieuwe combinaties van vragen volgens de vooropgestelde verdeelsleutel.

Figuur 10: De verschillende tabbladen per categorie

Introductie InterRAI-BelRAI	Transitie BelRAI Screening	BelRAI Screening Screening	BelRAI Screening Screening	BelRAI Screening Screening
-----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

5.1.2 Reviseren van de examens

Elke erkende opleidingsinstantie voor BelRAI trainers en het Kwaliteitscentrum reviseert per instrument één examen van een andere opleidingsinstantie. Deze revisie gebeurt eveneens in de door het Kwaliteitscentrum opgestelde Excel documenten die toegankelijk zijn gemaakt via de Teams omgeving.

De revisie verloopt als volgt:

Revisie LTCF examens
1. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek reviseert het examen van Caritas-West. 2. Caritas-West reviseert het examen van Probis. 3. Probis reviseert het examen van SYN-TOPIA. 4. SYN-TOPIA reviseert het examen van Healtium. 5. Healtium reviseert het examen van de Arteveldehogeschool. 6. Arteveldehogeschool reviseert de examens van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek.
Revisie Screener + Sociaal Supplement examens
1. Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek reviseert het examen van Probis. 2. Probis reviseert het examen van Caritas-West. 3. Caritas-West reviseert het examen van SYN-TOPIA. 4. SYN-TOPIA reviseert het examen van Arteveldehogeschool. 5. Arteveldehogeschool reviseert het examen van Healtium. 6. Healtium reviseert de examens van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek.



Hierop volgend bekijkt het Kwaliteitscentrum alle revisies. Kleine aanpassingen worden meteen doorgevoerd. Grotere aanpassingen/discussiepunten worden besproken op het volgende intervisiemoment (woensdag 8 februari om 13u30).

Bijlage 9. Illustratie casusmateriaal BelRAI Home Care

Casus Firmin (versie januari 2022)

Beoordelingsreferendumdatum: 20/04/2020

Situering

Firmin is 90 jaar en sinds twee jaar weduwnaar. Hij heeft twee dochters, Marleen en Karine, waarmee hij een zeer hechte en warme band heeft. Daarnaast heeft hij ook een erg goede relatie met zijn twee kleinkinderen, die wekelijks langskomen (zo ook eergisteren). De laatste maanden van het leven van zijn vrouw, heeft Firmin intensief voor haar gezorgd. Hij woont nu alleen, in hetzelfde huis waar hij altijd heeft gewoond met zijn vrouw. Firmin heeft verder nooit residentiële opnames gekend. Zijn huis is in goede staat, toegankelijk voor iedereen en kan zo ingericht worden dat alles zich op het gelijkvloers bevindt.

Firmin rookt dagelijks tussen 8 en 15 sigaretten (en dit al van toen hij 13 jaar was). Hij heeft dan ook een rokershoest en heeft last van kortademigheid bij dagelijkse inspanningen. Hij is wel altijd in zeer goede gezondheid geweest. Hij was altijd een zeer fitte man. Omdat hij lichamelijk plots snel achteruitging en de laatste maanden heel erg vermagerde liet hij zich onderzoeken. Firmin woog 3 maanden geleden 80 kilo en hij weegt momenteel nog 71 kilo. Acht weken geleden (in maart 2020), kreeg hij de diagnose van longkanker. Deze tumor was volgens de dokter te wijten aan het vele roken. Firmin was de laatste jaren ook al verschillende malen geopereerd aan de aders in zijn benen, wegens vernauwingen die ook te wijten waren aan het roken.

Om verdere testen te laten doen wat betreft de longtumor (biopsie), ging hij zes weken geleden in dagopname in het ziekenhuis. Voor deze punctie moest hij stoppen met de inname van de bloedverdunners, wat opnieuw problemen veroorzaakte met de aders in zijn benen. Hij had hierdoor zeer veel pijn en werd hiervoor (13 dagen geleden) ook opnieuw geopereerd. Na deze operatie verbleef hij nog drie dagen in opname. Deze operatie leidde helaas niet tot het gewenste effect, hij bleef pijn hebben in zijn benen. Door deze pijn besloot hij niet behandeld te willen worden voor de longtumor. De dokters zeiden wel dat de tumor nog niet uitgezaaid was en vrij klein van omvang. Over de tijd die Firmin nog te leven heeft, is dus nog geen zekerheid. Daarnaast heeft hij ook last van een tremor aan zijn handen (essentiële tremor), wat de laatste maanden is opgekomen. Verder heeft hij geen andere ziektebeelden van psychische, gastro-intestinale of neurologische aard.

Firmin kon zijn ziekte (kanker) wel bespreken met zijn dochters en kleinkinderen. Deze gesprekken zijn voor hen zeer belangrijk en ze staan dan ook achter zijn keuze niet behandeld te willen worden.

Aangezien hij nu door de pijn aan zijn benen zichzelf niet meer kan verzorgen, wordt Firmin dagelijks een uurtje verzorgd door de thuisverpleging. Zij verzorgen zijn operatiewonden en brengen zo'n twee keer per week een nieuwe morfinepleister aan. Firmin heeft de laatste 7 dagen last van likdoorn (eksteroog), wat ook telkens verzorgd wordt (het aanbrengen van pleisters).

De huisarts komt sinds 2 weken wel wekelijks langs, om zijn medicatiegebruik goed op te volgen. Ook gisteren is hij langsgekomen, en paste zijn medicatie lichtjes aan (om een correcte dosis te vinden om zijn pijn onder controle te houden). Zijn dochter (Marleen) woont in dezelfde straat, waardoor ze elke morgen, middag en avond ongeveer een half uurtje langskomt.

Zijn dochters hebben al voorgesteld om een opname in het woonzorgcentrum te overwegen, aangezien ze van mening zijn dat hij daar nog betere en constante zorgen zal kunnen krijgen. Firmin heeft hierbij duidelijk aangegeven dit niet te willen. Hij zou dan voor euthanasie kiezen. Er werd al een negatieve wilsverklaring vastgelegd. Zijn dochters hebben respect voor deze keuze, en geven ook aan dat met de hulp van gezinszorg het wel haalbaar is de mantelzorg te organiseren.

Dagelijks functioneren (laatste drie dagen of anders omschreven)

Firmin wordt door de zorgverleners elke morgen gewassen met een washandje aan de wasbak in de keuken. Zijn gezicht, armen en intieme zone kan hij, na enkele aanwijzingen, zelf nog wassen. Zijn benen, voeten en rug worden door de zorgverleners gewassen. Daarnaast wordt hij één keer per week in de douche gewassen (waar ze zijn hele lijf wassen). Hij kan wel, met de steun van de zorgverlener, zelf in en uit de douche stappen. Hij heeft het moeilijk met deze afhankelijkheid, maar blijft wel steeds vriendelijk tegen de thuisverpleging. Firmin wil zo veel mogelijk zaken nog zelfstandig uitvoeren waar kan, wat telkens ook goed besproken wordt met de verpleging. Vormen van lichamelijk of verbaal geweld komen niet voor. Hij is een zeer sociale man en geniet van de babbels met de verschillende zorgverleners. Echter, de laatste drie dagen mompelt Firmin en springt hij van de hak op de tak, waardoor de gesprekken moeilijker verlopen. Zijn haren kammen deed hij tot voor kort zelfstandig. De laatste 5 dagen heeft Firmin ook hier aanwijzingen voor nodig. Soms neemt hij de kam vast en weet niet meer wat hij hiermee moet doen. Het scheren wordt volledig overgenomen. Tot voor de pijn in zijn benen besteedde hij veel aandacht aan de kleren die hij droeg, maar deze keuzes worden momenteel volledig overgenomen door de zorgverleners. De bovenkledij kan hij, na aanwijzingen, nog zelf aandoen. Enkel wanneer hij een hemd draagt, zoals gisteren het geval was, heeft Firmin hulp nodig. Hij heeft de neiging om eerst de knopen dicht te doen voor hij het hemd aandoet, en de knopen zijn vaak niet correct geknoopt. Daarom worden de knopen voor hem vastgeknoopt. Voor het aantrekken van zijn onderbroek, broek en schoenen krijgt hij hulp. Hij doet soms eerst zijn schoenen aan voor het aandoen van zijn broek. Bij het aandoen van zijn broek richt Firmin enkel zijn been in de juiste richting, maar al de rest (zoals de broek aantrekken, knopen dichtdoen, ...) wordt door gezinshulp gedaan. Ook worden zijn operatiewonden dagelijks verzorgd en twee keer per week nieuwe morfinepleisters aangebracht. Firmin heeft de laatste 7 dagen last van likdoorn (eksteroog), wat ook telkens verzorgd wordt (het aanbrengen van pleisters).

Sinds twee weken is ook de tremor in zijn handen verergerd, en durft Firmin de pillendoos verkeerd te vullen, waardoor Marleen sinds vorige week het vullen van de medicatiedoos overgenomen heeft. Ook is het zo dat Firmin sinds de pijn in zijn benen moeilijkheden heeft met langdurige concentratie en aandacht, alsook het uitvoeren van alledaagse taken. Door zijn geneesmiddelengebruik kan hij niet steeds veilige en heldere beslissingen meer maken.

Elke morgen en avond helpt Marleen bij de inname van deze medicatie, waarbij ze een glas water en de medicatie aangeeft. Marleen moet wel goed opletten, want soms drinkt Firmin het glas water op nog voor hij de medicatie heeft ingenomen. Af en toe wijst Firmin Marleen er wel nog op dat hij zijn medicatie moet innemen. Hij vindt het belangrijk deze nauwgezet in te nemen.

Firmin heeft ondanks deze medicatie dagelijks voortdurende pijn in zijn benen, met af en toe een pijscheut (ongeveer twee keer per dag). De toegediende medicatie helpt, maar toch neemt deze de pijn niet volledig weg. Enkel de pijscheuten zijn ernstig, maar net houdbaar. De constante pijn is mild dankzij de medicatie.

Tijdens elk verzorgmoment laat Firmin via zijn gezichtsuitdrukking deze pijn ook blijken. Verbaal klagen over zijn pijn doet hij bijna nooit. Hij is een fiere man die anderen hier niet mee wil opzadelen. Wanneer het gaat over zijn longtumor, laat hij wel weten dat hij hier dagelijks angstig over is, omtrent de onzekerheid van het groeiproces.

Sinds de pijn begonnen is in zijn benen (zo'n 6 weken geleden), ondervindt hij moeilijkheden met het stappen. Hij beweegt zich enkel voort in huis wanneer dit noodzakelijk is, en neemt hierbij kleine, onzekere passen. De aanwezigheid van het eksteroog op zijn voeten maakt het wandelen nog lastiger. Zelf erkent hij het nut van een rollator niet, maar na aanraden van zijn dochters, gebruikt hij sinds 6 dagen dagelijks een rollator voor verplaatsingen binnenshuis. Hij kan zelfstandig rechtstaan en de rollator vastnemen. De laatste 2 dagen heeft Marleen echter wel telkens de rollator klaargezet. Zo'n 20 dagen geleden viel hij s' morgens van de trap, maar hield hier niets aan over. Toch hebben zijn dochters besloten dat het veiliger is beneden in de woonkamer een ziekenhuisbed te plaatsen waardoor hij niet meer telkens naar boven moet gaan. Op deze manier kan Firmin zelf in en uit bed gaan. Enkel wanneer Firmin gewassen wordt in de douche (4 dagen geleden), kan hij met behulp van de traplift (nog geïnstalleerd voor zijn vrouw) nog naar boven naar de badkamer. De zorgverleners moeten hem wel aanmoedigen om de traplift te gebruiken en een oogje in het zeil houden, want Firmin zou uit zichzelf de traplift niet gebruiken.

De rollator gebruikt hij ook om zelfstandig naar toilet te gaan. Ook het gebruik van de toiletruimte en het reinigen gebeuren zelfstandig. Hij beschikt over een volledige beheersing van zijn blaas. Hij neemt wel laxemiddelen, vanwege constipatie. Hierdoor is de constipatie opgelost sinds een week geleden, maar moet hij dagelijks snel naar toilet gaan (vanwege diarree). Hierdoor heeft hij vier dagen geleden (voor de eerste keer) overdag een accidentje gehad. Zijn dochters besloten drie dagen geleden een toiletstoel naast de zetel in de woonkamer te plaatsen. Deze gebruikt hij sindsdien dagelijks om te plassen of om accidenten te voorkomen in de toekomst. Marleen ledigt elke ochtend de toiletstoel. Het gebruik van incontinentiemateriaal wil Firmin zo lang als kan uitstellen.

Het huishoudelijk werk (de was en kuisen) wordt sinds 3 weken door Karin, zijn jongste dochter, gedaan. Zij komt wekelijks een halve dag (4 uur) langs om dit te doen, zo ook gisteren. Het opruimen van de salontafel, proper leggen van zijn lakens wordt gewoonlijk wel nog door Firmin gedaan (ook de laatste 3 dagen). Zijn woning ligt er netjes bij en wordt goed onderhouden. Firmin voelt zich er veilig en geborgen. Hij heeft ook een grote tuin waarin hij heel zijn leven graag en hard gewerkt heeft. Deze tuin wordt momenteel wekelijks een uurtje door zijn schoonzoon onderhouden (wat hij ook eergisteren deed). Eergisteren zag zijn

schoonzoon Firmin rondjes lopen in de garage achter in de tuin. Hij was hier doelloos aan het rondlopen en wanneer hij hierop aangesproken werd wist hij niet waarom hij daar was.

Tot voor de pijn in zijn benen ging Firmin zelf met de auto naar de winkel om boodschappen te doen. Nu wordt dit sinds kort (zo ook eergisteren) overgenomen door Marleen aangezien dit volgens haar niet meer mogelijk en veilig is. Ook het maken van een boodschappenlijstje is niet meer mogelijk. Wanneer hem gevraagd wordt wat hij van de winkel zou willen hebben, kan hij niet antwoorden en lijkt hij in de war. Wanneer Marleen terugkomt van de winkel, lukt het hem (met veel moeite) wel om bepaalde boodschappen mee in de kast te zetten.

Firmin houdt ervan samen te eten met mensen. Wanneer zijn kleinkinderen langskomen, eten ze dan ook steeds samen. Koken lukt echter sinds drie weken niet meer zelfstandig. Marleen bereidt elke maaltijd (ook het ontbijt), dekt telkens de tafel en schept het eten op Firmin zijn bord. Firmin is hierbij wel steeds aanwezig in de keuken. Marleen ruimt na elke maaltijd de tafel af en doet dan telkens de afwas. Firmin helpt hierbij wel met het afruimen van de tafel, zoals zijn bord in de vaatwasmachine zetten. Het eten zelf verloopt goed, al morst hij meer dan anders. De laatste drie dagen heeft Firmin moeite zijn aandacht te houden bij wat hij doet. Gewoonlijk eet hij zoals het hoort, maar de laatste drie dagen zit hij af en toe met zijn vingers in het eten, alsof hij niet weet wat hij met zijn vork moet doen. Firmin heeft een kunstgebit. Hij heeft geen kauwproblemen. Verder heeft hij regelmatig last van een droge mond, maar drinkt voldoende water van de kraan (zeker 2 liter water per dag).

Financieel stelt hij het goed. Het financieel beheer wordt sinds twee weken volledig overgenomen door zijn beide dochters. Firmin is namelijk niet meer in staat om betalingen uit te voeren en hierrond heldere beslissingen te nemen.

Sociaal leven

Firmin is een zeer sociale man die graag gezien wordt door familie en vrienden. Tot voor de pijn in zijn benen ging Firmin één keer per week kaarten in een kaartclub (Okra), 1 keer per week naar de voetbal en 1 keer per week een pintje drinken in het buurtcafé. De laatste drie weken lukt het hem niet meer om buiten te komen en hij geeft aan hier ook geen zin meer in te hebben. Gelukkig is hij iemand die zich even graag thuis bezighoudt met televisie kijken, de krant lezen en babbeltjes slaan met bezoek. Er komen nu wel dagelijks (zo ook vandaag) vrienden langs om te kijken hoe het met hem gaat en een babbeltje te slaan. Firmin geniet hier enorm van. Hij haalt graag herinneringen op aan zijn overleden vrouw, en vertelt graag verhalen over zijn leven. Sinds de laatste drie dagen verlopen deze gesprekken minder helder en gestructureerd. Hij raakt snel afgeleid en kan zijn gedachten ook moeilijk uitdrukken. Mits wat meer tijd lukt het hem uiteindelijk wel zichzelf uit te drukken. Hij kan zich wel steeds herinneren wat er 5 minuten geleden gezegd werd en herkent zowel familie/vrienden als zorgverleners.

Hij hoort al jaren slecht, waardoor er wel hard en traag gepraat moet worden. Dit is ook het geval aan de telefoon. Ook mag er geen omgevingsgeluid zijn. Enkel zo lukt het om een conversatie te voeren en alles te begrijpen. Hij weigert een hoorapparaat te dragen.

Vanwege de pijn lukt het hem de laatste week niet goed meer zich een lange tijd te concentreren op de televisie. Hierdoor zit hij vaak zonder enige bezigheid in de zetel. De

laatste dagen lijkt hij zich meer op te jagen en zit vaker rusteloos in de zetel. Ook het lezen van de krant, wat hij vaak en graag deed, doet hij niet meer wegens het gebrek aan langdurige concentratie. Met behulp van een bril is zijn zicht goed en kan hij alles zonder moeite zien. Hij heeft al jaren dezelfde bril, waardoor het hem overbodig lijkt op oogcontrole te gaan. Telefoneren vindt hij lastig en vermijdt hij al jaren zoveel als kan (wegens zijn slecht gehoor), maar indien dit niet anders kan doet hij het wel. Firmin heeft dan ook al drie weken niet meer gebeld. Aangezien zijn tremor het moeilijk maakt om het juiste nummer in te geven, hebben zijn dochters de telefoon zo ingesteld dat er enkel 1 toets moet ingedrukt worden om naar hen naar en een noodnummer te bellen.

Al jaren doet Firmin na het middageten een dutje van een half uur in de zetel. Het in slaap vallen gaat de laatste weken minder goed, maar met enige moeite lukt dit toch. Ook 's avonds valt hij de laatste twee weken moeilijker in slaap. Hij slaapt dan wel door tot 's morgens. De laatste drie dagen geeft hij aan last te hebben van vermoeidheid, maar slaagt er wel nog in zijn activiteiten te voltooien.

Doordat zowel zijn familie/vrienden, zorgverleners en huisarts regelmatig langskomen, is Firmin op een dag gewoonlijk minder dan 8 uur alleen thuis. Hij geeft dan ook aan geen gevoelens van eenzaamheid te ervaren, want de uren die hij alleen is geniet hij van dit alleen zijn. Ondanks de pijn geeft hij aan nog steeds van het leven te kunnen genieten.

Medicatie

Pijnstillende medicatie: Dafalgan 3x 500 mg, Morfine: HCl Teva 10 mg/ml;

Bloedverduunners: ASA 100 EG: 3x 100 mg;

Essentiële tremor: propranolol 1x 40mg; Slaapmedicatie: Zolpidem: 1x 10mg

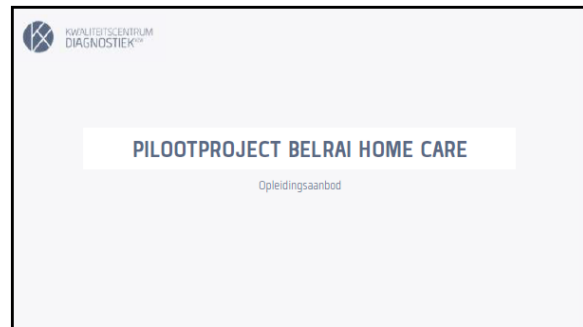
Andere informatie

Lengte: 174 cm; Gewicht: 71 kg

Bijlage 10. Presentatie informatiesessie Pilotproject BelRAI Home Care



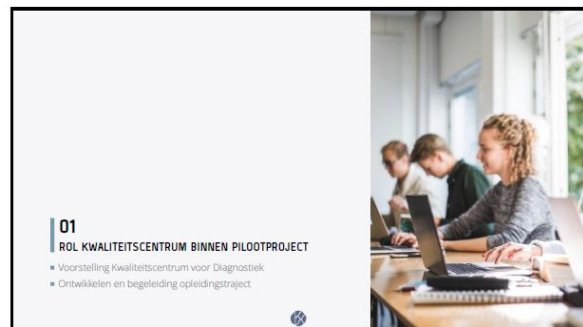
1



2



3



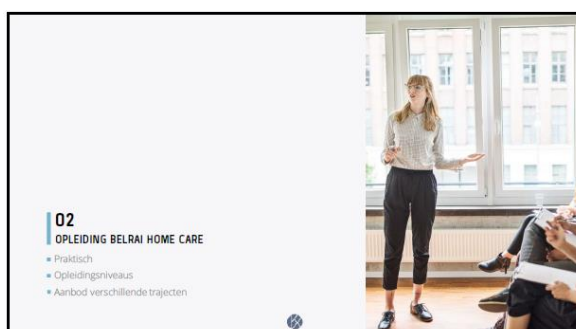
4



5



6



7



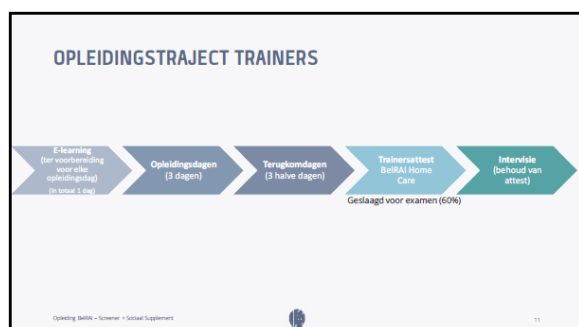
8



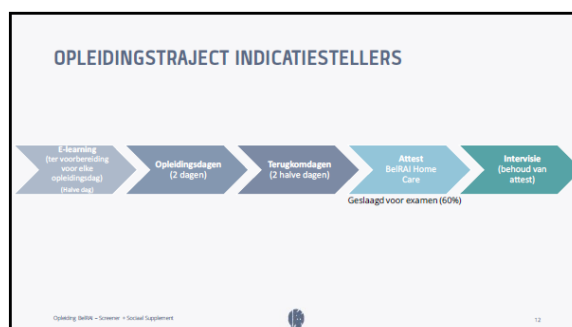
9



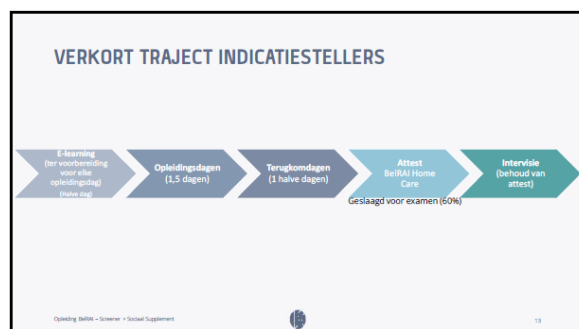
10



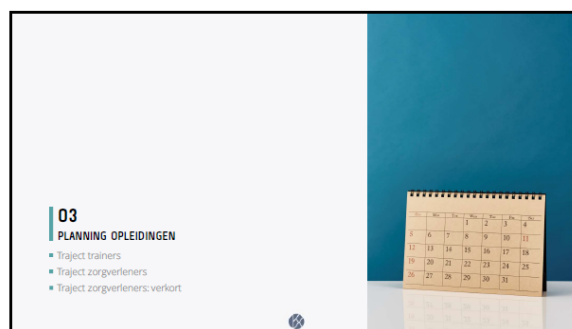
11



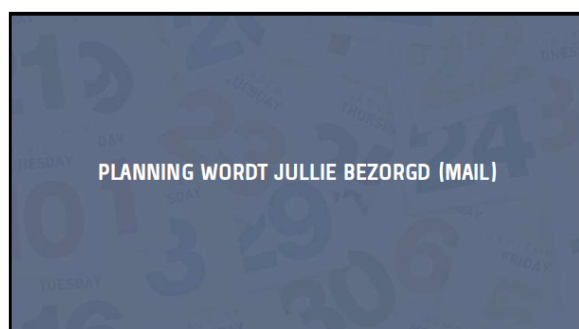
12



13



14



15

TRAJECT TRAINERS

GROEP 1 : 14/09 – 8/11

Opleidingsdag	Datum	Duur
Opleidingsdag 1	14 september 2022	9u00 – 17u00
Terugkomdag 1	29 september 2022	9u00 – 12u30
Opleidingsdag 2	4 oktober 2022	9u00 – 17u00
Terugkomdag 2	19 oktober 2022	9u00 – 12u30
Opleidingsdag 3	25 oktober 2022	9u00 – 17u00
Terugkomdag 3	8 november 2022	9u00 – 12u30

Opleiding BelRAI - Screener + Social Supplement

16

TRAJECT INDICATIESTELLERS		
GROEP 2: 13/09 – 18/10		
OPLEIDINGSDAG	DATUM	DUUR
Opleidingsdag 1	13 september 2022	9u00 – 17u00
Terugkomdag 1	27 september 2022	9u00 – 12u30
Opleidingsdag 2	6 oktober 2022	9u00 – 17u00
Terugkomdag 2	18 oktober 2022	9u00 – 12u30

17

TRAJECT INDICATIESTELLERS		
GROEP 3: 20/09 – 26/10		
OPLEIDINGSDAG	DATUM	DUUR
Opleidingsdag 1	20 september 2022	9u00 – 17u00
Terugkomdag 1	27 september 2022	9u00 – 12u30
Opleidingsdag 2	11 oktober 2022	9u00 – 17u00
Terugkomdag 2	26 oktober 2022	9u00 – 12u30

18

TRAJECT INDICATIESTELLERS – VERKORT		
GROEP 4: 09/09 – 12/10		
OPLEIDINGSDAG	DATUM	DUUR
Opleidingsdag 1	9 september 2022	9u00 – 17u00
Opleidingsdag 2	22 september 2022	9u00 – 12u30
Terugkomdag 1	12 oktober 2022	9u00 – 12u30

19

04 INSCRIFPROCEDURE

- Hoe inschrijven?
- Toegang en werking vormingsportaal



20

HOE INSCRIFVEN?

Wordt meegedeeld in **e-mail** na infosessie

Inschrijven voor 5 augustus – sjabloon

Informatie die vermeld moet worden:

- Naam organisatie
- Naam, e-mail en telefoonnummer organisatieverantwoordelijke
- Naam, e-mail en gewenste opleidingsgroep van deelnemers
- Reeds ingeschreven op vormingsportaal Kwaliteitscentrum of niet
- Vooropleiding BelRAI

21

TOEGANG EN WERKING VORMINGSPORTAAL

Ingeschreven?
→ Toegang tot opleidingsmateriaal op ons vormingsportaal

Verdere informatie over het vormingsportaal en de opleidingen wordt via mail meegedeeld

22

VRAGEN?



23



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK^{VZW}

24

Bijlage 11. Presentatie gastles BelRAI aan de VIVES Hogeschool



1



2



3



4



5



6



7



8



23

BELRAI IN DE PRAKTIJK

Wat houdt een BelRAI beoordeling specifiek in?

- Instrumenten bestaan uit verschillende **secties** die verschillende **items** omvatten.
- Elk instrument heeft secties die overeenkomen met secties uit andere instrumenten, maar niet alle secties komen terug in elk instrument.

Introduceer tot BelRAI – 16 december 2022

24



25

BELRAI IN DE PRAKTIJK

Interdisciplinair samenwerken

- Niet alle secties voor één persoon
- In team invullen
- Collega's binnen én buiten de organisatie
- Secties afhankelijk van specialisatie
- Gebeurt online!

Introduceer tot BelRAI – 16 december 2022

26

BELRAI IN DE PRAKTIJK

Vlaams BelRAI Platform

- Alle beoordelingen op één plaats
- Online
- Collega's uitnodigen
- Makkelijk invullen

Link demo-omgeving: <https://belrai-vl-webapp-demo.int.pub.vascloud.be/zorgbehoevenden>

Introduceer tot BelRAI – 16 december 2022

27

DEMO: VLAAMS BELRAI PLATFORM

Zorgbehoevenden - Nalen

Wij zijn dringend naar personen

ZORGBEHOEVENDEN

Naam	Voorname	Geboortedatum	Geboorteland	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief
Alm	Agnes	1922-04-02	19/02/1914	Actief

28

SAMENGEVAT

BelRAI is ...

- Een verzameling van gestandaardiseerde instrumenten
- Gebruikt in verschillende zorgsectoren
- Die zorgen voor betere communicatie
- En meer persoonsgerichte zorg

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care

39

MEERWAARDE BELRAI

Meerwaarde op drie niveaus

- Op persoonlijk niveau voor de cliënt
- Op organisatieniveau
- Op beleidsniveau

Opleiding BelRAI Trainer – Home Care

40

Julie De Ganck
Directeur van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw

De Ganck



KWALITEITSCENTRUM
DIAGNOSTIEK^{vzw}